ASSOCIATION REGIONALE POUR L'ALTERNANCE

ET LA MISE EN RESEAU DES ETABLISSEMENTS

EN HAUTE NORMANDIE

CENTRE RÉGIONAL DE RESSOURCES
« HANDICAP ET PROFESSION »

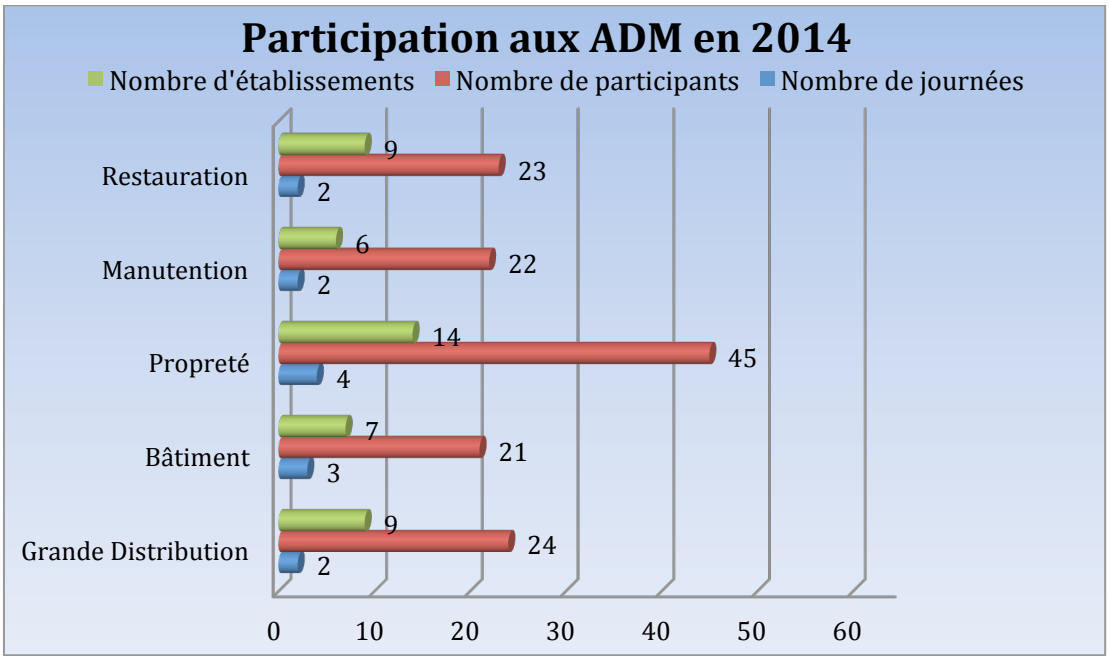
1, rue des Grainetiers – 76290 MONTIVILLIERS
☏ : 09.71.20.62.75 🖷 : 02.35.53.87.90 🖃 : crrhp.aramis@orange.fr
Finess : 76 003 394 4

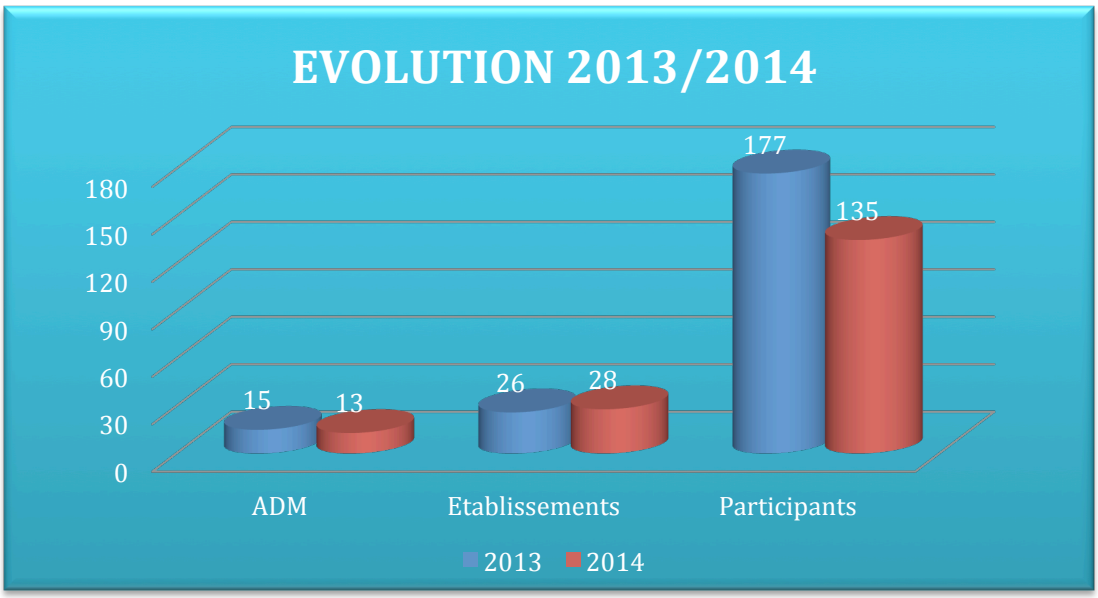
BILAN D'ACTIVITÉ 2014

1- LES ATELIERS DECOUVERTE DES METIERS

Treize ateliers ont été réalisés en 2014 :

- **1 ADM bâtiment au CFA de Dieppe (**7 inscrits, **7 participants** / 2 établissements -1 IMPro et 1 IME),
  2 ADM bâtiment au CFA de Montivilliers (16 inscrits, **14 participants** / 5 établissements - 1 ITEP, 1 SESSAD et 3 IMPro)
- **2 ADM Grande distribution au Havre** (24 inscrits, **24 participants** – 9 établissements / 1 ITEP, 2 SESSAD, 6 IME)
- **2 ADM Restauration au Havre**, (24 inscrits, **23 participants** – 9 établissements : 2 ESAT – 5 IME, 1 ULIS et 1 ITEP)
- **4 ADM Propreté**, 3 sur Petit Quevilly et 1 sur Le Havre (45 inscrits, **45 participants** / 14 établissements : 1 ESAT-9 IME-1 ITEP-2 IMPro-1 ULIS)
- **2 ADM Manutention/Magasinage**, 1 sur Montivilliers et 1 sur Saint-Etienne du Rouvray (24 inscrits, **22 participants** – 6 établissements : - 3 ESAT - 2 IMPro -1 ITEP)





Deux nouveaux établissements ont rejoint le réseau en 2014 sur cette action, ce qui porte leur nombre à **28**. Il faut noter que la participation des ESAT, et ITEP reste stable en nombre mais **devient plus régulière**.

Pour 2015, ces champs professionnels seront reconduits et **l'action ADM sera amplifiée à travers le partenariat AFPA/OCTAPEH/ARAMIS**. Cette convention de partenariat signée récemment permettra de co-financer **10 ateliers supplémentaires** en diversifiant nettement les champs professionnels proposés.

L'atelier découverte métier sur le champ professionnel hôtellerie n'a pu se mettre en place cette année, le cahier des charges est réalisé et les prestataires sont repérés, les propositions sont à l'étude. Géraldine est en charge de ce dossier.

2- LES JOURNEES DECOUVERTE METIERS

Contrairement à 2013 ou le CRRHP n'a pas été en mesure de proposer une JDM , nous avons mis en place sur 2014 en direction des professionnels, **une journée découverte des centres AFPA, qui a permis d'aborder une vingtaine de métiers** en observant les ateliers en fonctionnement et en échangeant avec chaque formateur.

Ce sont **32 professionnels issus de 21 établissements** (12 IMPRO, 5 ESAT, 3 ITEP, 1 SESSAD, 1 REPSYRED) qui ont participé à cette présentation ou le partenariat avec l'AFPA et L'OCTAPEH a été présenté en détail.

Suite à cette réunion 3 temps de visite sur EVREUX, LE HAVRE et St Etienne du Rouvray ont permis à **129 participants « usagers »** de découvrir les ateliers en fonctionnement.
Les usagers participants sont issus de **12 IMPRO, 4 ESAT, 1 SAT, 2 ITEP, 1 CMP adulte. 3 nouveaux** établissements (2 dans le 27) ont rejoint le réseau via cette action**.**

En 2015, après avoir participé aux ADM, **des bancs d'essais d'une semaine seront proposés à 20 participants** leurs permettant de passer une semaine complète en centre AFPA sur un atelier dédié (possibilité de restauration et d'hébergement).Le **financement de cette action sera pris en charge dans le cadre du PRITH**.

3- LES GROUPES DE REFLEXIONS/ANIMATIONS

- **Un nouveau groupe de réflexion**, dans le cadre des **instances de concertation « insertion » du territoire de santé de Dieppe** a été initié à la demande de l'ARS.
  Plusieurs temps de travail ont été initiés : **1 comité de pilotage** en janvier, **1 réunion de réseau en mai** 2014 (GIP FEPH, Mission locale, IEN, 3 Enseignants référents, CAP EMPLOI, CCI, 2 IMPRO, la Mission Générale Insertion), puis des rendez-vous individuels avec l'ensemble des structures afin de définir les grandes lignes du partenariat à instaurer.

  Le travail a permis de valider : **une stratégie commune de préparation à l'insertion**, le partage **d'un portefeuille de compétences**, de son utilisation et enfin de prévoir **des réunions de réseau** (environ 5 dans l'année) communes sur l'année 2015 portant sur des dossiers sensibles et sur le montage d'actions innovantes. Un point sera fait en janvier avec l'ARS (L.LOCCA)

- **La journée régionale 2015** est en préparation elle aura pour thème **« S'orienter, se former, s'insérer : quel parcours pour les personnes handicapées ? ».**
  3 comités de pilotage associatif ont permis d'avancer sur ce temps de réflexion qui aura lieu **le 12 février 2015 à l'ESPE** de Mt St Aignan.
  (cf. compte rendu JR 3). Le financement est partagé entre la DIRECCTE, le budget du CRRHP et l'association ARAMIS.

- **Les travaux sur les référentiels et les évaluations de compétences** :

Espaces verts **: 1 réunion** en mars 2014 de lancement des évaluations.
13 participants, 10 établissements différents (8 IMPro / 1 ESAT / 1 ITEP)
Une demande de travail complémentaire est faite par les professionnels sur une **formation adaptée à l'utilisation des engins auto portés et la validation de ces compétences**.

PROPRETE/MHL : **5 réunions** en février – mars – avril – mai – juillet 2014
Les participants sont les professionnels ayant bénéficié de la formation de formateur MHL et le travail porte **sur la mise en place d'un référentiel de formation, puis d'évaluation des compétences** (6 établissements participent activement 2 ESAT ont quitté le groupe).
Cette réflexion a été mise en veille et reprendra dès janvier 2015.

Opération insertion propreté **: 1 réunion** le 10/4/14
15 professionnels issus de 11 établissements différents (9 IMPro / 1 SESSAD / 1 ESAT) se sont vu proposé une **reconnaissance de compétences (CQP Agent de service), validée par la branche via l'INHNI,** pour certains jeunes qui auraient été préparés au sein de l'établissement. Le coût de cette validation serait à prendre en charge par chaque établissement (160 euros/jeune).
Un projet de **communication en direction des entreprises de propreté** sur l'alternance des jeunes en situation de handicap, via la fédération est également à l'étude pour 2015.

Restauration : **1 réunion** le 6/05/2014 a eu pour objet **la mise en place des évaluations**.
22 participants issus de 14 établissements différents (9 IMPro / 3 ESAT / 1 ITEP / 1 ULIS) ont participé. Ce temps de travail a permis une nouvelle diffusion des supports et le lancement opérationnel de l'action.

Bâtiment :
Le travail de réflexion sur ce champ professionnel pourtant demandé n'a pu être repris en tant que groupe de réflexion, en remplacement et dans l'urgence un travail avec un établissement demandeur est en cours.

- **L'animation d'une réunion informative** :

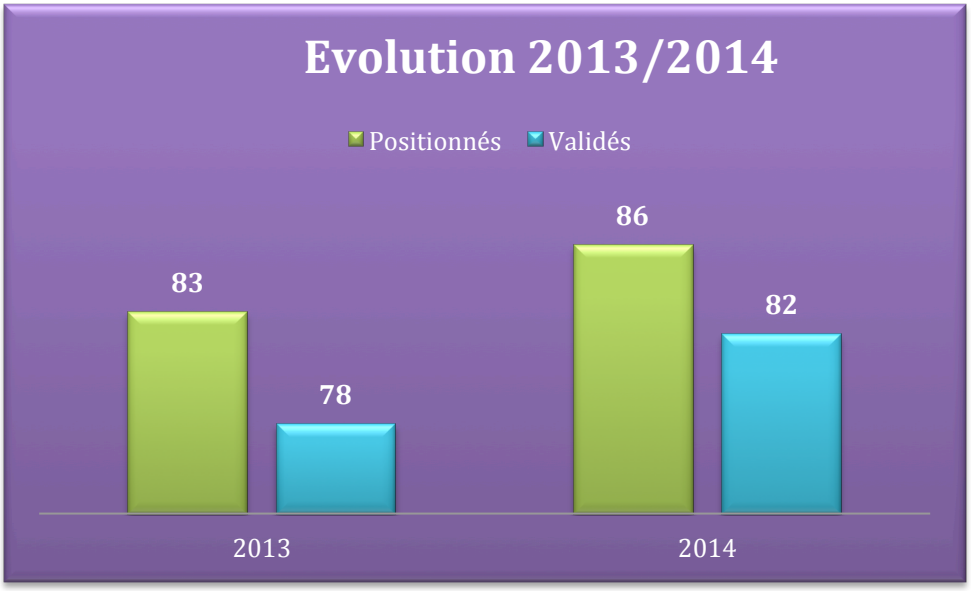
Présentation du réseau RePsyRED76 : **1 réunion** le 2 juin 2014.

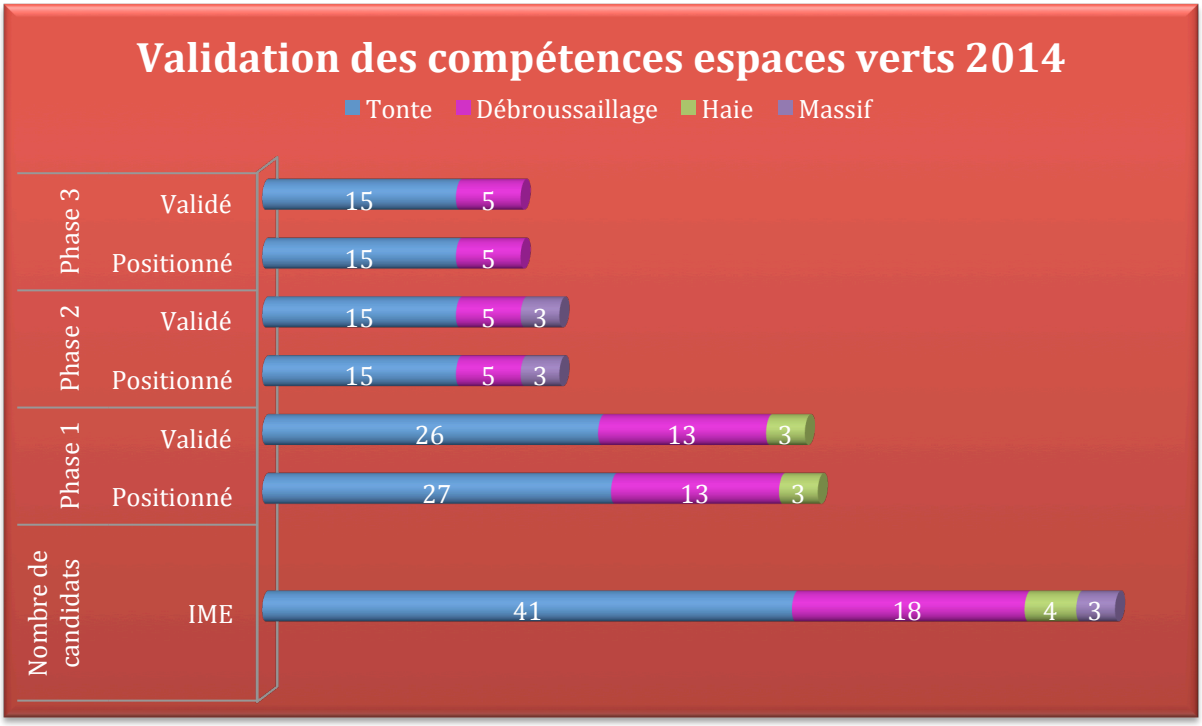
24 participants, issus de **13 établissements** différents (5 IMPro / 1 ESAT / 1 Association / 2 SESSAD / 2 SAMSAH-SAVS / 2 Enseignants référents) ont pu assister à la présentation du Dr F BRETEL et de C.DUDOUT coordinatrice **du réseau de réhabilitation psycho social**. Des rendez-vous ont été sollicités suite à cette rencontre.

4- LES EVALUATIONS DE COMPETENCES

ESPACES VERTS

Au cours de l'année, **86 évaluations** ont été passées pour 41 candidats .Sur ces 86 évaluations, menées par H. GUYOMARD, **82 ont été validées selon la compétence évaluée (pour rappel, sur 83 évaluations en 2013, 78 validations).**





Les chiffres sont en légère évolution mais confirment surtout **la meilleure préparation des jeunes positionnés**. Il reste à **diversifier le nombre de compétences** sur lesquelles les jeunes sont positionnés par les professionnels et **intensifier les phases 3**.
Il faut noter la **non-participation des ESAT** contrairement aux années passées.

Le travail de **coordination est effectué par le secrétariat** du Centre Ressources : H. GUYOMARD l'évaluateur adresse au secrétariat, par mail, les dates d'évaluations planifiées avec les noms des candidats prévus. Le secrétariat envoie **des courriers de convocation aux participants**. Pour chaque candidat ayant passé une phase, la grille d'évaluation, support du jury, est scannée par H. GUYOMARD et envoyée au secrétariat qui l'archive et l'envoie par mail à l'éducateur. **Une attestation « estampillée » ARAMIS est envoyée pour chaque phase validée**, à la direction de l'établissement afin qu'elle y appose sa signature avant remise au récipiendaire. Un courrier est également remis au candidat « recalé », l'invitant à se représenter à une date ultérieure.

RESTAURATION « APR »

L'action de reconnaissances de compétences est articulée sur le même modèle que les espaces verts (supports de formation adaptés, phases, convocation, actions correctives à envisager, attestation)

Au cours de l'année 2014, **3 IMPRO (dont 1 dans l'Eure), et deux établissements de l'Education Nationale ont demandé l'évaluation de 11 jeunes en Phase 1,** (2 n'ont pas validé cette phase 1).
Trois candidats ont poursuivi et validé une Phase 2.
1 ULIS lycée havraise a positionné une personne directement sur une Phase 3. Cette personne a validé plusieurs compétences. L'évaluation s'est déroulée dans les cuisines de la Clinique des Ormeaux au Havre.

Les chiffres sont modestes et peu d'établissements de l'Education Nationale (1ULIS & 1 SEGPA) ont fait la demande ; le CRRHP se trouvant seul coordinateur du projet actuellement une montée en charge importante ne peut être envisagée.

Cependant les retours sont positifs et les résultats encourageants, la préparation est réelle au vu des exigences, les supports utilisés et la reprise des évaluations est prévue dès janvier 2105 (sur des Ph2).

PROPRETE

Aucune évaluation n'a été mise en place dans la mesure où le référentiel n'est pas encore terminé.

5- LES ACTIONS DE CONSEILS et de COORDINATION

(En direction de l'ensemble des partenaires)

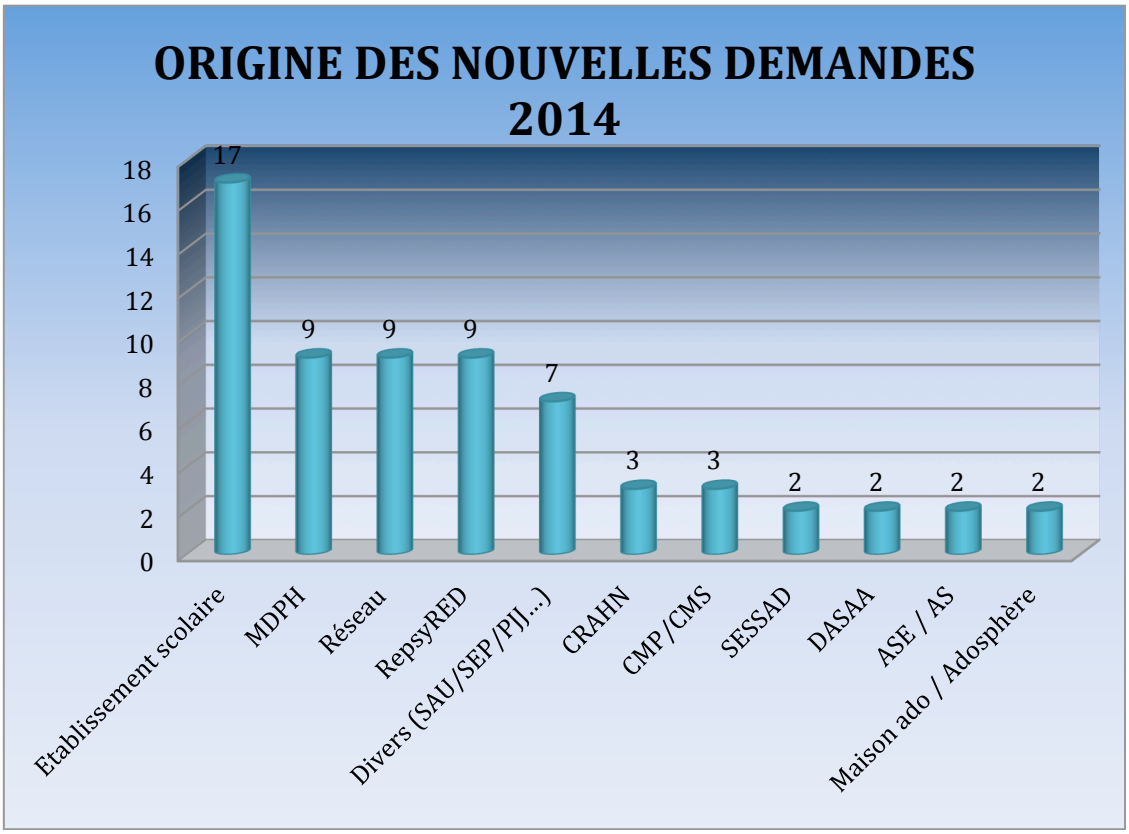
Ces interventions, sur site, au bureau, par téléphone ou par mail sont de différentes natures, elles peuvent concerner :

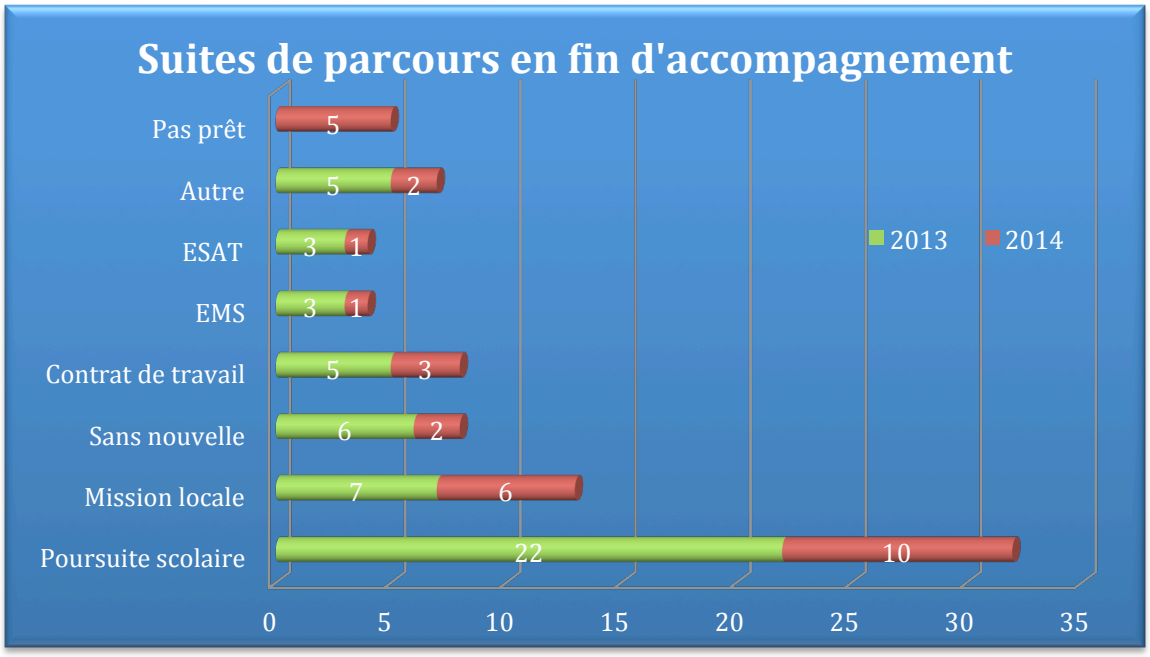
- **73 dossiers individuels** qui représentent sur l'année 2014, **66** nouvelles personnes accompagnées plus **7** personnes dont le suivi se poursuit depuis 2013 ou a repris après un arrêt de quelques mois (quelques-uns sont actifs depuis plusieurs années avec une reprise ponctuelle chaque année).
  Pour 16 personnes, l'accompagnement débuté en 2014 est **suspendu,** mais susceptible d'être réactivé à la demande, les jeunes étant pour certains en emploi, en formation professionnelle, re-scolarisés ou dans leur famille, sans que nous ayons de nouvelles.

14 personnes n'ont été reçues qu'une fois (rendez-vous unique) leur dossier est donc également suspendu, avec toujours une possibilité de reprise.
43 dossiers restent en veille active, avec des contacts ponctuels ou réguliers.

Sans tenir compte des rendez-vous unique, **chaque usager est reçu en moyenne 4 fois** (14 maximum) et l'accompagnement se poursuit en moyenne pendant 7 mois et demi (69 mois au maximum pour un dossier seulement).
5 jeunes ont pu bénéficier de **conventions de stages** portées, « assurées » et suivies par le CRRHP, d'autres ont pu bénéficier des ADM.

Il faut noter la part de plus en **plus importante des dossiers sur la zone de Dieppe**, la stabilité des demandes sur Rouen ce qui implique un nombre de rendez-vous à l'extérieur en augmentation. Les situations sont également de plus en plus complexes et nécessitent une concertation importante avec d'autres professionnels (référents éducation nationale, MDPH, coordinateurs, assistantes sociale, personnels d'établissements…) et **une participation en augmentation aux ESS** à la demande des enseignants référents.





- **Des actions de coordination : 39 rendez-vous** de préparation ou de négociation pour les différentes actions (PRITH, UNIFAF, Organismes de formation, branches professionnelles, Différents et Compétents, Financeurs, salons)

- **Des actions de conseil en direction des partenaires** qui représentent quant à elles **35 rencontres ou interventions en réunion d'équipe,** (SEGPA, ULIS, CIO, IEM, SESSAD, ITEP , IME, Enseignants référents, ASE, PJJ, entreprises).
  Il faut noter que ces réunions ont permis la participation de 8 nouveaux établissements au réseau (3IME, 2 ITEP, 3 SESSAD)

- La **participation mensuelle du CRRHP**, à « l'équipe spécialisée 16-25 » de la MDPH 27 représente **70 dossiers traités.**

- L'implication et la mise en place de partenariats dans les réseaux REPSYRED 76, OCTAPEH, RESEAU AUTISME.

6- LES INTERVENTIONS EN FORMATION/COLLOQUES

- **9 interventions** ont été réalisées.

7 interventions en formation pour le compte du GIP FEPH, de l'ASH 76 et de l'IDS portant sur :

- les bonnes pratiques de préparation à l'insertion sociale et professionnelle,
- les suites de parcours possibles sur la région Haute-Normandie
- le fonctionnement du « champ du handicap »

2 interventions au cours de colloques.

L'association ARAMIS, au titre de son agrément d'organisme de formation, a également mis à disposition d'un IMPRO, un professionnel venant en appui de l'ETS cuisine à hauteur de 56 heures.
Le bilan de cette action a été particulièrement positif de la part de la professionnelle et des jeunes de l'atelier.

7- AVENIR ET FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE

- Le **Centre Régional de Ressources Handicap et Profession** vient de connaître une « année pleine » de fonctionnement avec un budget de 169 026 euros. Dès janvier 2015, le travail sur l'évaluation et ses indicateurs sera mis en place.

- Début décembre 2014, l'Association ARAMIS s'est vu attribué une **subvention de la DIRRECTE, dans la cadre du PRITH, d'un montant de 22 833 euros**. Cette subvention 2014 sera utilisée pour l'organisation de la journée Régionale, la mise en place des bancs d'essais AFPA et l'accompagnement des usagers du REPSYRED sur la zone du Havre.

- **Géraldine BODE** assistante de secrétariat auparavant est depuis **juin 2014 en formation de CIP** (1 semaine par mois jusqu'en 2016) et occupe ce poste 35h/semaine. Jusqu'en novembre 2014, elle a assuré une double mission : la tenue du secrétariat et sa prise de poste CIP.
  A l'avenir Géraldine aura pour mission d'intervenir majoritairement sur les dossiers individuels et de seconder le directeur sur les différentes actions.

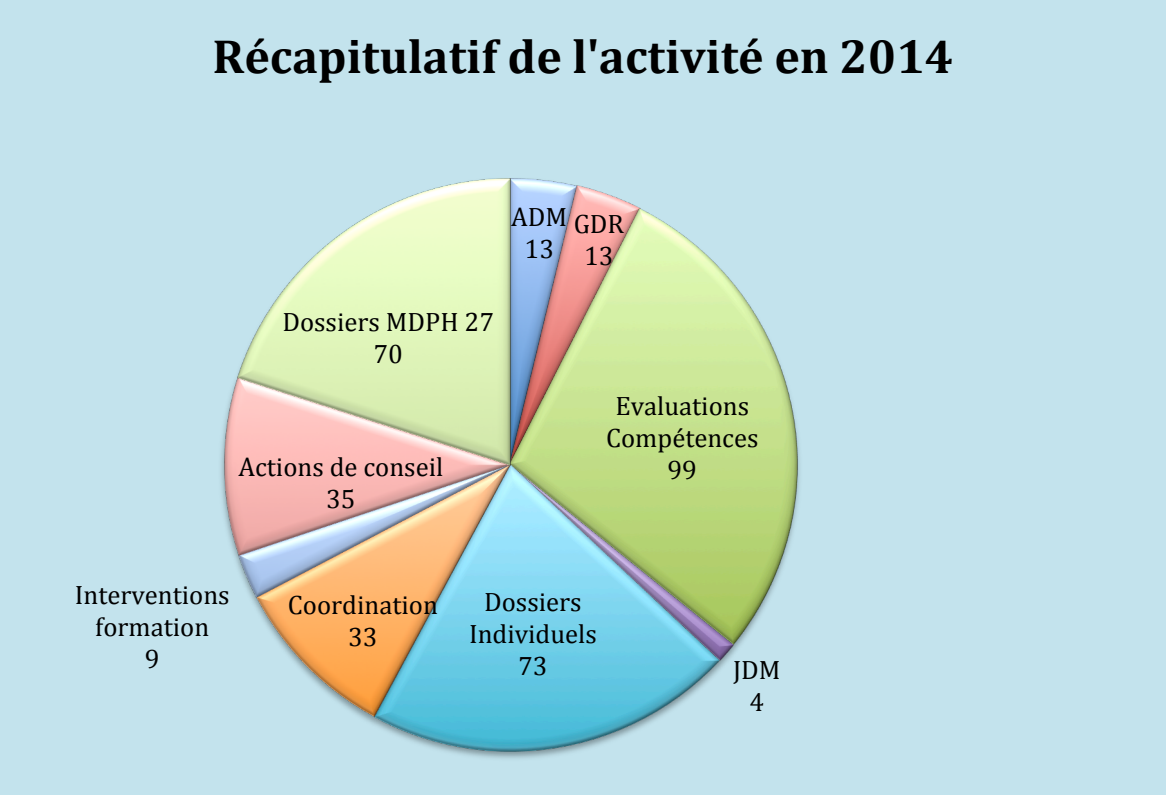
- Depuis le **1er Décembre 2014 Laetitia GUEGAN** a été recrutée au poste de secrétaire, en CAE (CDD d'un an) à hauteur de 24h hebdomadaires.

- En janvier 2015, le CRRHP fonctionnera avec **2,7 ETP**. Le maintien des interventions ponctuelles des évaluateurs est à envisager.

- La formation de **3 jours sur la bientraitance** inscrite au plan de formation 2014 et acceptée par l'OPCA pour le personnel permanent **n'a pu se mettre en place faute de participants** (dans 2 OF différents).

- Le personnel permanent a participé au cycle 2014 de formation proposé par le GIP FEPH (sensibilisation aux différents types de handicaps).

- **Le CRRHP a récemment été sollicité**, via le Directrice Générale du Pré de la Bataille, pour **envisager une collaboration avec le dispositif « Différents et Compétents ».** Grande nouveauté au vu du positionnement du dispositif ces dernières années, qui ne reconnaissait pas le travail réalisé en amont par le CRRHP avec les établissements pour enfant.
  Un RV est fixé au 19 janvier 2015 avec les responsables Haut-Normands du dispositif.

8- RECAPITULATIF DE L'ACTIVITE

- **13 Ateliers Découverte des Métiers**, sur 5 champs professionnels pour **134 usagers**.
- **4 Journées Découverte des Métiers** AFPA, sur 20 métiers pour **32 professionnels et 129 usagers.**
- **13 temps de réflexion** avec les partenaires du réseau.
- **86 évaluations pour 41 jeunes en espaces verts** et **13 évaluations pour 11 jeunes en restauration collective.**
- **73 dossiers individuels** accompagnés.
- **33 RV** de coordination.
- **35 actions de conseil** individualisées.
- **70 dossiers** traités en MDPH 27.
- **9 interventions** en formation ou colloques.