ASSOCIATION REGIONALE POUR L'ALTERNANCE

ET LA MISE EN RESEAU DES ETABLISSEMENTS

EN HAUTE NORMANDIE

CENTRE RÉGIONAL DE RESSOURCES
« HANDICAP ET PROFESSION »
1, rue des Grainetiers – 76290 MONTIVILLIERS
☏ : 09.71.20.62.75 ✉ : crrhp.aramis@orange.fr
Site Internet : http://crrhp-aramis.fr / Finess : 76 003 394 4

BILAN D'ACTIVITÉ 2016

Les différentes actions menées par le CRRHP ont pour objectifs d'améliorer la préparation des jeunes et jeunes adultes en situation de handicap à la sortie vers des parcours de formation ou d'insertion professionnelle, prioritairement en milieu ordinaire de travail.

Les services proposés sur l'Eure et la Seine Maritime ont la particularité de s'adresser d'une part aux professionnels de l'accompagnement et d'autre part aux usagers et leurs familles issus d'établissements médico-sociaux ou de dispositifs de l'Education Nationale.

Les différents groupes de réflexions et les interventions en direction des professionnels permettent d'améliorer les stratégies de préparation des jeunes en travaillant les projets et en les confrontant au milieu professionnel au plus tôt tout en se dirigeant vers une reconnaissance des compétences.

Les interventions individuelles en direction du public, à la demande des institutions, professionnels ou familles permettent d'améliorer les protocoles d'orientations, de mieux informer et parfois d'accompagner vers l'insertion professionnelle en partenariat avec les dispositifs de droit commun.

Sur l'année 2016 le site internet du CRRHP a été plébiscité tant sur le fond que sur la forme et les services proposés ont été largement utilisés par une grande diversité de partenaires grâce à une meilleure lisibilité.

SOMMAIRE

1 LA MISSION INFORMATION/CONSEIL P 3/4

- A- LES GROUPES DE REFLEXIONS « PROFESSIONALISATION DES ATELIERS »
- B- LES INTERVENTIONS AU COURS DES FORMATIONS DES PROFESSIONNELS
- C- LES INTERVENTIONS EN DIRECTION DES MISSIONS LOCALES
- D- LA JOURNEE « DECOUVERTE METIERS » EN DIRECTION DES PROFESSIONNELS

2 LA MISSION AIDE/SOUTIEN P 5/8

- A- LES ATELIERS « DECOUVERTE METIERS » EN DIRECTION DES USAGERS
- B- LES BANCS D'ESSAIS AFPA
- C- LES GROUPES DE REFLEXIONS OU ANIMATIONS SPECIFIQUES
- D- LES INTERVENTIONS EN ETABLISSEMENTS SPECIALISES

3 LA MISSION COORDINATION/ANIMATION DE RESEAU P 9

- A- LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES
- B- LES REUNIONS DE RESEAU
- C- LES ANIMATIONS

4 LA MISSION MEDIATION/EXPERTISE P 13

- A- LES DOSSIERS INDIVIDUELS
- B- LES EQUIPES PLURIDISCIPLINAIRES MDPH 76 & 27
- C- LE PARTENARIAT DASPPH (le Pré de la Bataille)

5 LE POINT SUR LE FONCTIONNEMENT DU CRRHP P 16

- A- L'EVOLUTION 2014/2016
- B- LES LOCAUX
- C- L'EVALUATION DES SERVICES PROPOSÉS
- D- LE POINT SUR L'EQUIPE

1 LA MISSION INFORMATION/CONSEIL

A- LES GROUPES DE REFLEXIONS SUR LA PROFESSIONALISATION DES ATELIERS

Espaces verts :

1 réunion a été proposée dans l'année, engageant la reprise des sessions de reconnaissance des compétences.
L'évaluateur « espaces verts » du CRRHP a également **présenté l'action dans 4 nouveaux établissements dont 3 se sont engagés** en positionnant des candidats **(2 ESAT - 1 IPTP).**
La décision a été prise de ne pas augmenter le nombre de compétences du référentiel métier proposées à l'évaluation faute de moyens.

Propreté :

Un travail **collaboratif entre le CRRHP, un établissement pilote (IME) et le centre de formation de la branche (INHNI)** a permis d'améliorer l'ensemble des supports de formation adaptés, de finaliser les grilles d'évaluations et de les faire valider par l'organisme de branche.

Dès le 30 janvier 2017 une généralisation de l'action de reconnaissance des compétences en propreté (expérimentale en 2015) sur l'Eure et la Seine Maritime est prévue. Cette réunion de présentation s'adressera principalement aux IME et ESAT des deux départements et donnera la possibilité aux établissements de **disposer d'outils de formation, d'évaluation, remis sur clef USB et de positionner leur public sur une validation intermédiaire avant d'engager un parcours de branche** qualifiant.

Bâtiment :

Le groupe de travail a modifié et amélioré les contenus de formation adaptés (systématisation de supports vidéo) et **les grilles d'évaluations concernant les 12 compétences** cibles des référentiels métiers. **L'expérimentation a été lancée** avec un établissement de type IME incluant une réflexion puis une mise en place de la réorganisation de l'atelier (pédagogie, aménagement, budget, sécurité).

Plusieurs établissements se montrent intéressés par l'action qui ne pourra être développée qu'avec des moyens supplémentaires pour la mise en place des jurys d'évaluations.

Restauration :

La réflexion du **groupe de travail a été interrompue en 2016**, aucune réunion de relance n'a été programmée puisque nous ne pouvions répondre aux futures demandes ; **cependant 2 dispositifs ULIS lycée ont été sensibilisés** à travers des coordonateurs et des professeurs d'ateliers (PLP) et se sont **engagés dans la démarche** proposant en sus un nouveau jury sur les compétences du référentiel pâtisserie.

B- LES INTERVENTIONS AU COURS DES FORMATIONS DES PROFESSIONNELS

4 interventions en direction de professionnels en formation (28 personnes) ont été réalisées :

A l'**IDS** en direction des ETS, pour **l'IFA Marcel SAUVAGE** dans le cadre de la formation de formateur / FAIP.

L'**IFEN** sur le territoire du Havre n'a pas souhaité répondre aux propositions d'interventions.

C- LES INTERVENTIONS EN DIRECTION DES MISSIONS LOCALES

2 réunions en direction de l'ensemble des « conseillers Mission Locale » des territoires le Havre/Estuaire et Pays de Caux Vallée de Seine ont été organisées en fin d'année 2016 **(30 professionnels).** Ce travail devrait se développer en 2017 sur d'autres territoires.

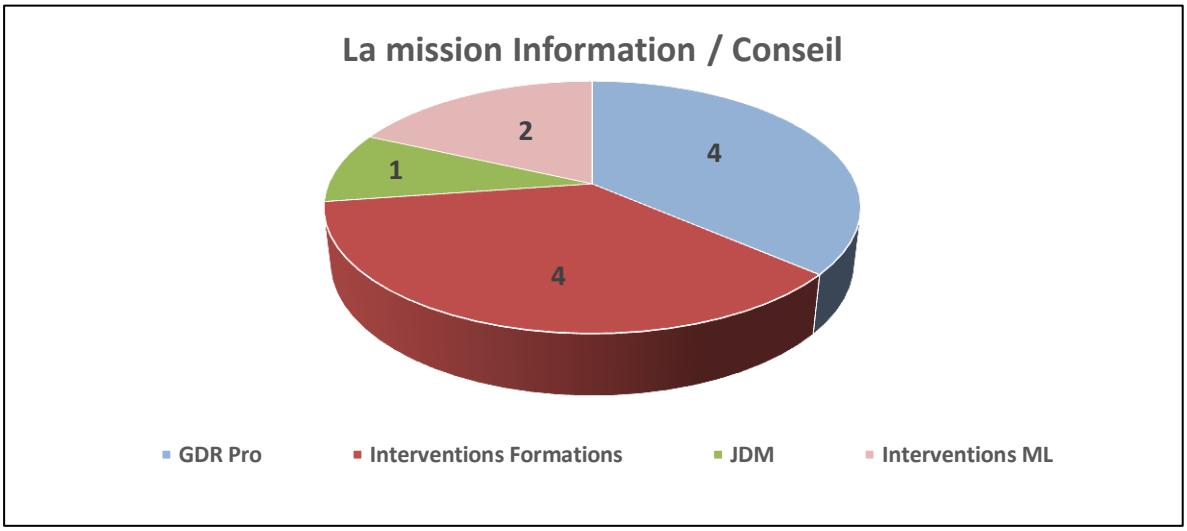
Au-delà de la présentation des **services du CRRHP** et la proposition **d'appui sur des situations** de jeunes en situation de handicap, les **outils AGEFIPH** (PPS et PHP), la stratégie de préparation des jeunes en situation de handicap à la sortie et le **panorama des structures** en lien avec les parcours de personnes handicapées (MDPH, ULIS, EMS, réseaux …) ont été présentés.

Sur **l'un des 2 territoires** une demande **d'intervention complémentaire** portant sur des cas concrets a été formulée par la direction.

D- LA JOURNEE « DECOUVERTE METIERS » EN DIRECTION DES PROFESSIONNELS

Une journée découverte des ateliers de l'AFPA (en fonctionnement), comprenant observation des stagiaires, des environnements de travail et échanges avec les formateurs a été proposée afin de mieux appréhender les enjeux d'une orientation au regard des activités et compétences demandées.

35 professionnels issus de 20 établissements (8 IME, 2 ESAT, 1 SESSAD, 4 ITEP, 4 ULIS, 1 SAVS) ont participés et découvert une vingtaine de métiers. Cette journée a permis également aux professionnels d'anticiper le positionnement de jeunes sur les ateliers découvertes des métiers collectifs ou individuels.

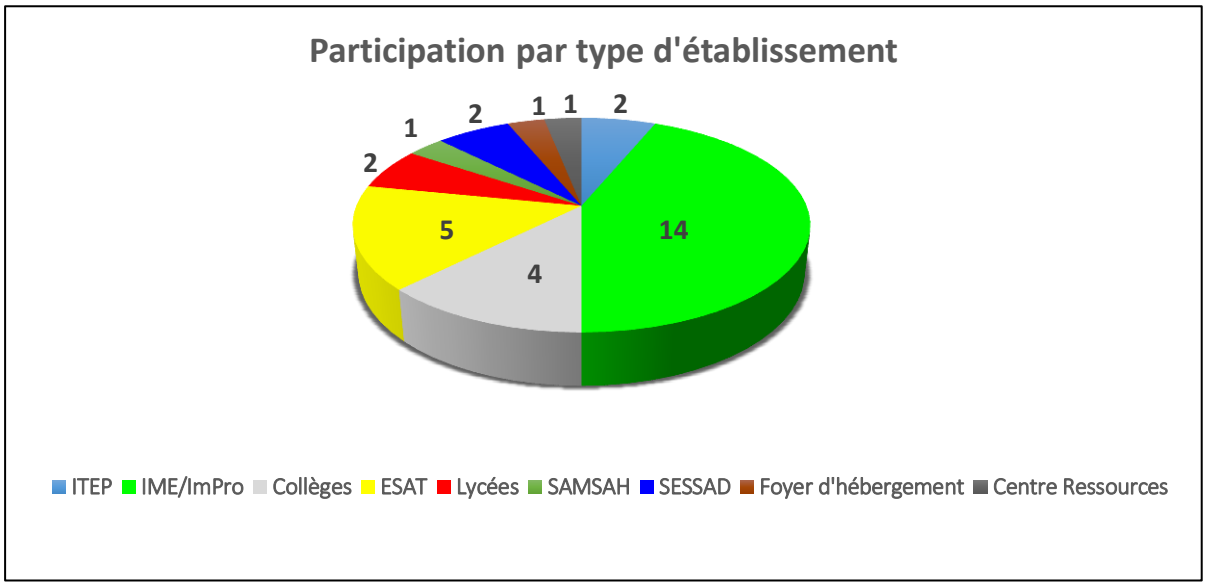


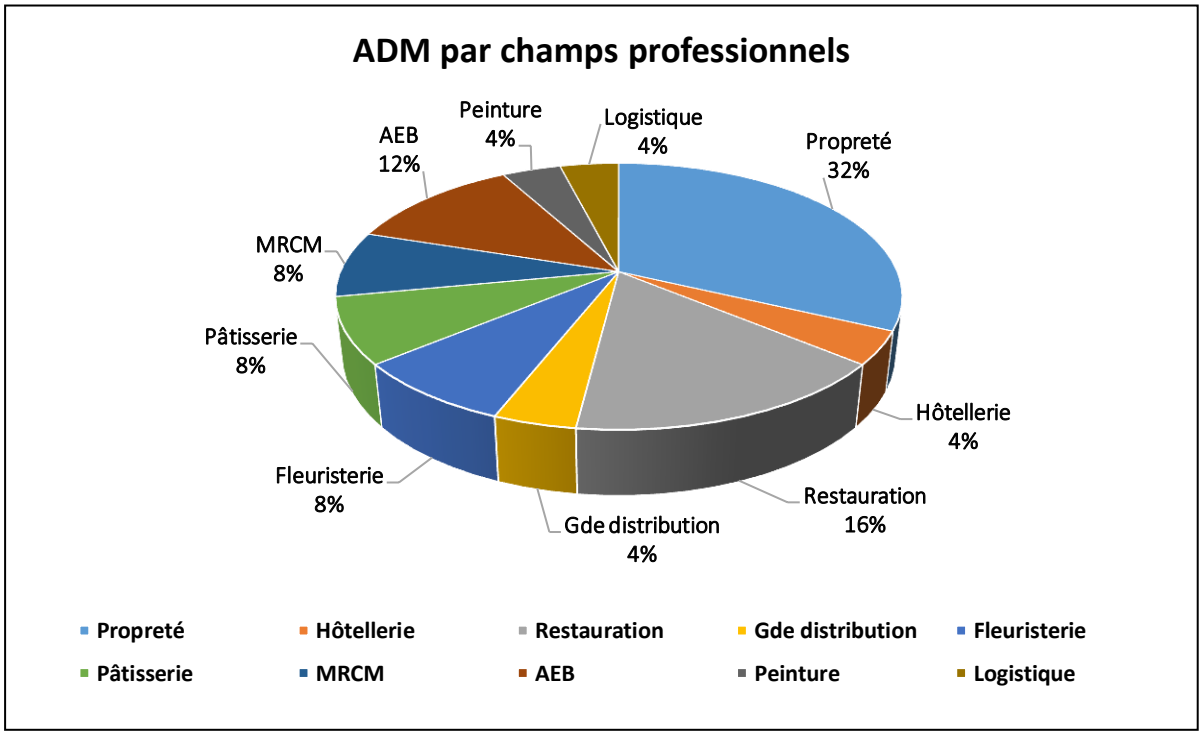
2 LA MISSION AIDE/SOUTIEN

A- LES ATELIERS « DECOUVERTE DES METIERS » EN DIRECTION DES USAGERS

25 journées d'ateliers découverte métiers spécifiques ont été proposés en 2016 pour **245 usagers** issus de **32 établissements** différents (86 participations cumulées) sur les zones de **Rouen**, **Le Havre, Val de Reuil** et **Evreux**.

5 ESAT, 14 IME, 2 ITEP, 2 SESSAD, 1 SAMSAH, 6 dispositifs ULIS de l'Education Nationale et 1 foyer ont participé à ces journées sur les champs professionnels hôtellerie, propreté, logistique, peinture, bâtiment, plaquiste, restauration, mécanique-carrosserie, maintenance réparation cycles/motocycles, fleuristerie. 2 jeunes accompagnés par le CRRHP ont également participé à ces ateliers.





Ces ateliers ont été organisés sous 3 formes différentes :

- **Les « ADM sans frais »** négociés, sur la propreté avec l'INHNI (8 journées) et l'hôtellerie (1 jr)
- **Les « ADM financés » par le CRRHP (50%) et l'OCTAPEH (50%)** sur les autres champs professionnels (10 journées) via l'**AFPA**
- **LES ADM financés » exclusivement par le CRRHP** avec d'autres organismes de formation spécialisés (6 journées)

En complément

- **Des « ADM collectifs**, **multi métiers »**, par visite d'ateliers et échanges avec les formateurs et stagiaires dans les centres AFPA de la région ont été mis en place sur les **2 départements**.

16 établissements ont participé sur **3 zones** permettant à **97 usagers** d'élargir leurs représentations sur différents métiers. **2 ADM individualisés** ont également été proposés sur la pâtisserie en immersion dans un CFA de la CMA 76.

Le retour des professionnels et **des participants** sur cet outil de découverte des métiers est très positif, il permet, en fonction des situations individuelles de s'engager dans un projet viable, d'y renoncer lorsqu'il n'est pas réaliste ou encore de mettre en place un parcours d'apprentissage construit et progressif.

Les bilans des entretiens et des plateaux techniques, dactylographiés et adressés aux établissements sont particulièrement appréciés.

L'OCTAPEH ne semble pas **reconduire le cofinancement** des ADM AFPA pour 2017.

B- LES BANCS D'ESSAIS AFPA

Les 4 bancs d'essais, (reliquat de 2015), ont été réalisés en 2016 suite aux ADM et aux sollicitations des professionnels au regard des projets des jeunes qu'ils accompagnent.

Chaque candidat à un banc d'essai a été reçu, en **rendez-vous préalable par le formateur, le chargé d'affaires de l'AFPA et le CIP du CRRHP. Un bilan final** de mise en perspective est systématiquement réalisé.

Ainsi, les bancs d'essai d'une **durée de 35h** ont eu lieu :

- En **Peinture**, sur le centre AFPA de Saint Etienne du Rouvray,
- En **Soudure**, sur le centre AFPA du Havre,
- En **Agent d'Entretien du Bâtiment**, sur le centre AFPA du Havre,
- En **Employé de Restauration Collective** sur le centre AFPA de Saint Etienne du Rouvray.

Un dernier est planifié à l'AFPA du Havre en **Agencement d'Intérieur** dès janvier 2017.

A ce jour, le banc d'essai en Restauration Collective aura mis en évidence la capacité du participant à intégrer un parcours de formation par alternance. Le projet n'est pas encore finalisé mais en cours.

C- LES GROUPES DE REFLEXIONS OU ANIMATIONS SPECIFIQUES

CISP (chargés d'insertion sociale et professionnelle):

1 réunion de bilan de l'année 2015 a été organisée, **18 professionnels issus de 13 établissements** représentés par 8 IME, 3 ESAT et 2 SAVS/SAMSAH ont participé et **20 établissements « empêchés » ont renvoyé le questionnaire** par courrier (7 IME, 4 ESAT, 4 SESSAD, 1 ULIS, 1PJJ, 3 anonymés)

Les retours des professionnels **indiquent à l'unanimité un taux de satisfaction important** sur l'ensemble des services, seul **1 établissement a évalué les ADM sous l'item « moyen »**.

Cependant il faut noter des remarques ponctuelles:

- Demandes d'ADM non satisfaites faute de place et organisation à améliorer (durée, mixité des publics, localisation, balisage du site….)
- Edition des bilans ADM et des attestations de compétences plus rapide
- Interventions en établissement plus longues
- Attente trop longue des référentiels adaptés Propreté et Bâtiment
- Augmentation du nombre de bancs d'essais

Projet de vie et scolarisation du jeune en situation de handicap.

Le CRRHP est intervenu sur **3 réunions préparatoires/bilan** et **1 journée d'animation** pédagogique en direction des **enseignants référents de l'Eure** (15 participants), avec d'autres partenaires concernés par les parcours de formation et d'insertion professionnelle.

L'objectif était de présenter les **dispositifs et les solutions possibles lors de la sortie** des jeunes. Le retour positif nous permettra d'initier en 2017 une **nouvelle animation** en direction cette fois des **coordonateurs d'ULIS** collège et lycée.

Formation insertion professionnelle « aidants familiaux » du CRAHN

2 réunions de préparation et 3 journées d'interventions sur les Territoires de Santé (TS) du Havre, Rouen et Evreux ont été réalisées sur le thème de la formation et de l'insertion professionnelle.

L'intervention réalisée **en 2 temps,** au cours d'un cycle de 5 jours a permis un **apport théorique sur les parcours et accompagnements possibles** puis des **échanges en entretiens individuels** sur les situations spécifiques des participants (famille et personnes avec autisme).

Réflexion spécifique SESSAD (Déficience intellectuelle zone de Rouen) insertion professionnelle:

Une journée de **réflexion sur « les suites de parcours insertion »**, faisant suite au travail de sensibilisation de 2015 a été proposée. **5 services**, représentés par **14 professionnels** ont participé à cet échange ou l'ensemble des recommandations de bonnes pratiques à l'insertion professionnelle ont été présentés ainsi que les ressources en ligne correspondantes.

Participation aux comités de pilotages :

Le CRRHP a été invité sur 2016 à plusieurs réunions de travail afin d'alimenter les réflexions essentiellement sur l'axe formation/insertion professionnelle:

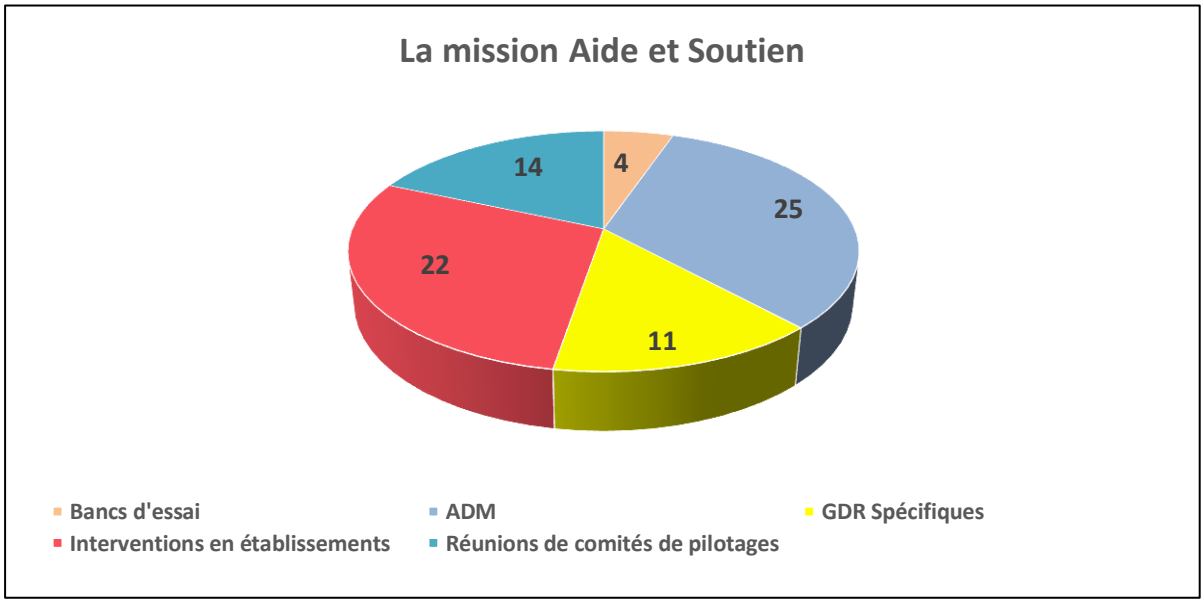
- Le dispositif DASPPH du Pré de la Bataille (2 réunions)
- Les projets d'établissements des ESAT(s) de la Ligue Havraise (3 réunions)
- Le Projet d'établissement de l'IDEFHI (2 réunions)
- Le Projet pédagogique de L'IME et de l'ITEP de l'IDEFHI (2 réunions)
- Le Comité de pilotage insertion ARS /DEPARTEMENT/CREAI (3 réunions)
- Les instances du TS de Dieppe (1 réunion)
- La table territoriale autisme (1 réunion)

D- LES INTERVENTIONS EN ETABLISSEMENTS SPECIALISES

Ces interventions sur site ont été **réalisées le plus souvent à la demande des établissements** et sous différentes formes. Elles portent exclusivement sur le volet pré professionnalisant de l'accompagnement, les solutions de sortie, les reconnaissances de compétences et l'insertion professionnelle :

- La participation à **4 portes ouvertes** sous forme de stand ou d'interventions du CRRHP (4 IME)
- L'animation **d'un échange** au cours de **13 réunions d'équipes ou de cadres** (4 SESSAD, 1 IME, 5 ITEP, 1 CRAHN, 1 ESAT, 1 SAMSAH)
- La **formation d'équipes**, selon un programme travaillé avec les directions et le personnel, **sur 5 journées complètes** (4 ITEP)

L'évaluation de ces interventions est positive et correspond aux demandes, l'axe d'amélioration réside dans un temps d'intervention plus long pour moins de densité et un travail sur des cas concrets.



3 LA MISSION COORDINATION/ANIMATION DE RESEAU

A- LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Le volume 2016 de **68 candidats** est en augmentation comparativement à l'année 2015 (57).

2 nouveaux champs professionnels sont en phase de test, beaucoup de « phases 1 » en environnement connu, une augmentation des « phases 2 » en environnement inconnu ; il faudra s'appliquer à **intensifier les « phases 3 » en milieu ordinaire** de travail en 2017.

Le peu d'échecs, tous champs professionnels confondus, montre un bon niveau de préparation des jeunes.

Espaces verts

En 2016, **53 candidats** différents issus de **8 IME, 1 IPTP et 1 ESAT** ont été positionnés sur **87 jurys** d'évaluations portant sur **4 compétences en phases 1,2 et 3.**

La **participation augmente sur les 4 compétences** (49 en tonte, 20 en débroussaillage, 4 en taille de haie et 14 en entretien de massifs), les jeunes sont bien préparés (**7 échecs/80 réussites)**.

Restauration

En 2016, **6 candidats** issus de **2 EMS et 1 ULIS** ont été positionnés sur **27 jurys** d'évaluations « phase 1 » et un total de **14 compétences différentes** (toutes obtenues).

La participation du nombre de candidats en baisse s'explique par le nombre important de compétences validées par chacun.

Pâtisserie

En 2016, **4 candidats** ont été positionnés par **1 ULIS Lycée** sur **2 compétences en « phase 1 ».** Il faut noter que la préparation des jeunes a été réalisée par le professeur d'atelier du lycée le CRRHP ne proposant pas de référentiel adapté.

Propreté

En 2016, **4 candidats** d'1 IME ont été positionnés sur **40 jurys** d'évaluations, pour **4 compétences** différentes (dont 12 phases 3 en milieu de travail ordinaire) .

Bâtiment

En 2016, **la phase de test** des supports et grilles d'évaluation a été initiée avec **1 IME qui a positionné 1 jeune sur une compétence en Ph 1**.

Il s'avère que l'organisation de ces jurys en bâtiment risque d'être compliqué (logistique) et chronophage sur certaines compétences mettant en œuvre matériaux et matériels spécifiques.

Au-delà des temps de réflexions avec les partenaires et en interne, liés à la mise en place des différentes actions, des animations complémentaires ont été proposées.

B- LES REUNIONS DE RESEAU

Réunion Chambre des Métiers et de l'Artisanat

Un partenariat engagé avec **la CMA 76** (chambre des métiers), via le chargé de mission handicap/alternance de la structure (M LEMIERE financé par l'AGEFIPH) a donné lieu à une réunion d'échanges avec les établissements.

Au-delà des **ADM spécifiques** mis en place, les établissements participants ont à présent **un accès personnalisé sur le site de la chambre des métiers afin de consulter les propositions de contrats** sur les 2 départements et peuvent entrer en contact directement avec le chargé de mission handicap et le Centre d'Aide à la Décision.

Ce sont **8 établissements** (IME) et 11 professionnels qui étaient représentés et qui ont également permis à la Direction et à l'équipe de la CMA de mieux appréhender le fonctionnement médicosocial.

Réunion « Techniques de Recherche d'Emploi » en partenariat avec l'association EGEE

Suite aux demandes des professionnels en 2015 et le constat des progrès possibles sur les entretiens avec les jeunes et leurs CV lors des ADM, le CRRHP a mis en place **une action ciblée « TRE ».** Un partenariat conventionné avec une association d'anciens cadres et dirigeants d'entreprises **(EGEE)** est engagé et sera déployé en 2017.

Au cours de cette rencontre **16 établissements** (6 IME, 3 ESAT, 4 ULIS, 2 ITEP, 1 SESSAD) représentés par **20 professionnels** étaient présents, les règles élémentaires de TRE ont été reprécisées, une proposition d'action pour 2017 a été décidée avec les 8 délégués territoriaux et la délégation régionale D'EGEE.

Il s'agira de proposer **sur 4 zones** (Le Havre, Rouen, Dieppe et Evreux) **3 modules** aux usagers des établissements. Les modules, **« connaissance de soi/se présenter » et « CV et lettre de motivation » seront collectifs et le dernier, « simulation d'entretien » individuel.**
Cette action porte sur un prévisionnel **de 60 participants** et un coût de 600 euros hors frais de déplacement.

Réunion Prévention Routière

L'autonomie de déplacement est un axe important du travail engagé par les établissements, il est également nécessaire dans les **démarches d'insertion sociales et professionnelles**.

Pour soutenir et améliorer cette démarche le CRRHP, en partenariat avec la prévention routière et la fondation Peugeot-Citroën, ont **mis à disposition un outil numérique spécifique** pour le public en situation de handicap : « objectif mobilité ».

Au cours de cet échange, **16 établissements** (11 IME, 2 foyer d'hébergement, 1 ULIS, 2 ESAT et 1 IPTP) et **18 professionnels** ont suivis une formation à l'utilisation **du kit « ludo pédagogique »** puis un appui a été proposé sur l'année 2017.

Cet accompagnement de la « PR » pourra être sollicité au choix pour animer le **versant théorique et/ou pratique de l'outil** ainsi que les **mises en situation sur plateaux mutualisés** (déplacement à pied, en 2 roues, en transport en commun ou en tant que passager d'un véhicule à moteur).

Les ateliers « Osez être vu-e et entendu-e »

C'est une manifestation organisée à l'initiative de la **Maison des Compétences de Lillebonne** qui y a associé le CRRHP. Il s'agissait de **4 jours d'ateliers**, consacrés à **l'estime, la confiance et l'image de soi dans des démarches d'insertion professionnelle**. L'action étant centrée en priorité sur le territoire Caux Seine Agglo, la diffusion a porté sur les établissements de ce secteur restreint.

Elle **n'a pas reçu l'accueil espéré puisqu'un seul établissement a participé** (ITEP), avec une grande satisfaction. La formule doit être retravaillée pour l'édition 2017 afin de la rendre plus attractive et accessible aux établissements.

Réunion avec l'association APAJH 94 :

La Direction générale de **l'APAJH 94** et les directions des établissements et services (IME-ESAT-EA- SESSAD) ont souhaité rencontrer le CRRHP concernant les **problématiques de formation et d'insertion professionnelle** des jeunes et adultes en situation de handicap.

La rencontre a permis de présenter les services et actions proposées par chaque entité, de les comparer et de réfléchir sur des pistes d'amélioration. La reconnaissance de compétences a donné lieu à de riches échanges.

A l'issu de cette rencontre l'APAJH envisage une réflexion sur la création d'un service ressources comparable aux axes d'intervention du CRRHP.

C- LES ANIMATIONS

Formation outil « EXPLORAMA » :

En lien avec le nécessaire travail des établissements sur le projet professionnel des jeunes, **2 journées de formation intégrant la fourniture de l'outil EXPLORAMA** ont été proposées par le CRRHP et la maison d'éditions « Quiplusest ».

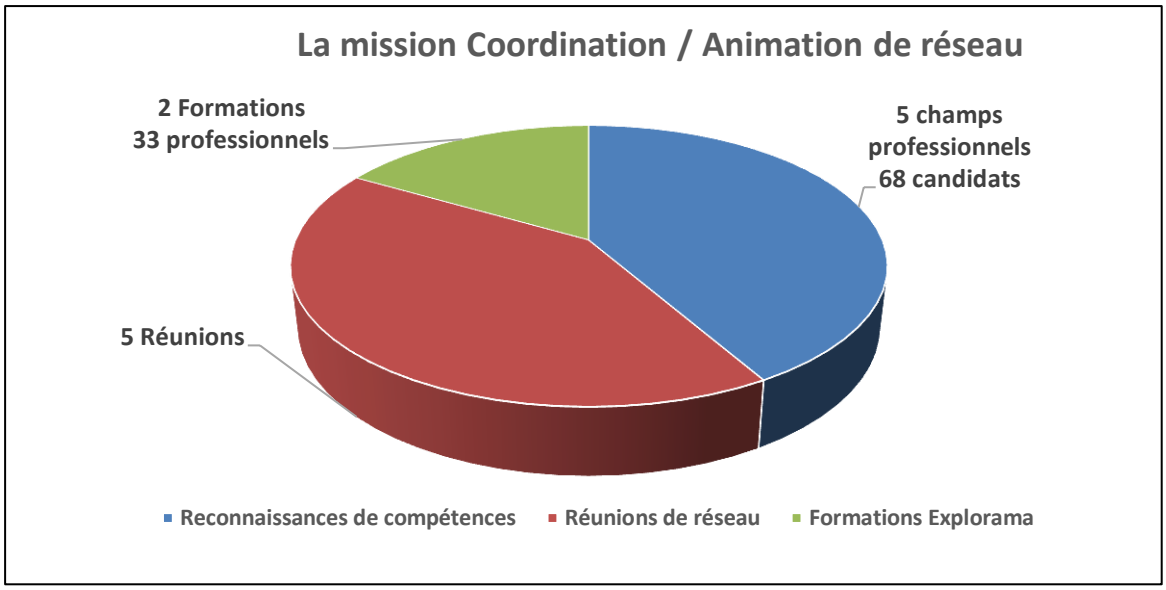
Ce sont **33 professionnels** issus de **16 établissements différents** (6 IME, 1 ESAT, 8 SESSAD, 1 SAMSAH, 2 ITEP) qui ont été formés sur l'année.

Interventions/participation en direction des entreprises :

Participation à plusieurs réflexions :

- Le grenelle de l'apprentissage
- Cellule « clause d'insertion » du territoire « Caux Seine »
- La création d'entreprise pour les PH avec l'association SEMAFOR

Interventions au sein de plusieurs entreprises pour **faciliter les mises en stage, aider à la signature de contrats, suivre et placer des jeunes en emploi**.


La mission Coordination / Animation de réseau
2 Formations
33 professionnels
5 champs
professionnels
68 candidats
5 Réunions
Reconnaissances de compétences
Réunions de réseau
Formations Explorama

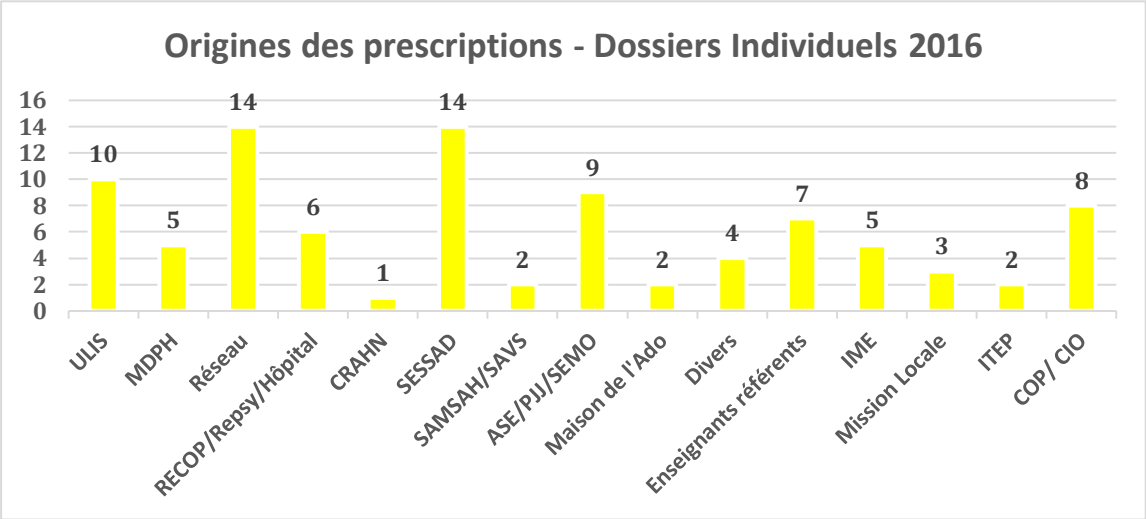
4 LA MISSION MEDIATION/EXPERTISE

A- LES DOSSIERS INDIVIDUELS

Sur l'année 2016, nous comptabilisons **93 nouveaux dossiers** individuels (70 en 2015) dont **12 rendez-vous uniques** donnant suite à des conseils téléphoniques ponctuels.

S'ajoutent sur 2016, **17 dossiers des années précédentes encore accompagnés**.

ORIGINE DES PRESCRIPTIONS 2016															
Prescripteurs	**ULIS**	**MDPH**	**RESEAU**	**RECOP/REPSY/Hôpital**	**CRAHN**	**SESSAD**	**SAMSAH**	**ASE/PJJ/SEMO**	**MAISON DE L'ADO**	**DIVERS (ASSO/CRP/CFA)**	**ENSEIGNANTS REFERENTS**	**IME**	**MISSION LOCALE**	**ITEP**	**COP/ CIO**
Nombre de dossiers	**10**	**5**	**14**	**6**	**1**	**14**	**2**	**9**	**2**	**4**	**7**	**5**	**3**	**2**	**8**



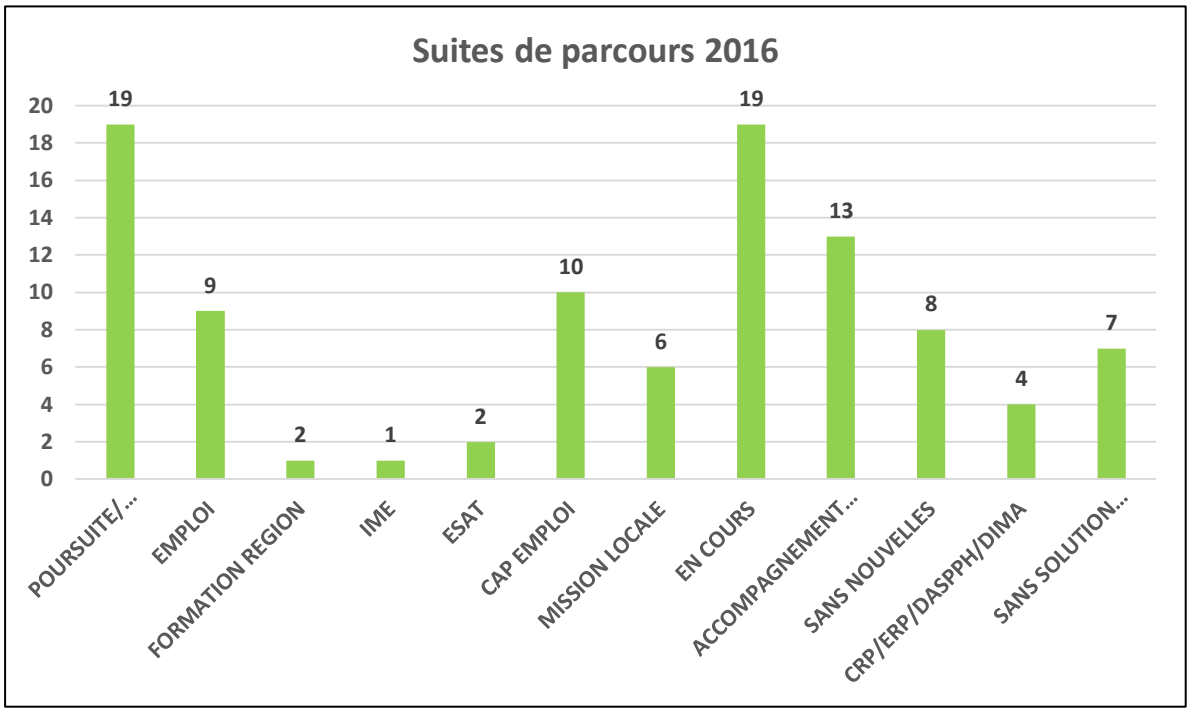
La comparaison avec l'année 2015 permet de pointer **la diminution des prescriptions par les enseignants référents**, la **reprise** des demandes directes **MDPH, la forte augmentation des demandes d'établissements scolaires, de SESSAD** et la **diversité croissante des catégories d'établissement prescripteurs depuis 2014**.

Il est a noter que le CRRHP intensifie les **mises en stage de jeunes non rattachés aux établissements** (8 usagers) ou sur des périodes de vacances, via des conventions et une assurance propres et que la participation directe aux ESS est en diminution.

Un jeune accompagné a également été orienté vers **le dispositif de certification CléA** porté par le CLIPS de Lillebonne (validant 3 compétences sur 7). Une réflexion sera menée en 2017 afin d'étudier les possibilités d'utilisation du dispositif par les établissements médicosociaux, même si le statut des usagers peut représenter actuellement un frein.

Les résultats enregistrés :

SUITES DE PARCOURS 2016												
Solutions ou orientations	**Poursuite /Retour scolaire**	**EMPLOI**	**FORMATION REGION**	**IME**	**ESAT**	**CAP EMPLOI**	**MISSION LOCALE**	**En cours d'accompagnement**	**Accompagnement suspendu/Refus de la personne**	**« Sans nouvelles »**	**CRP/ERP/ DASPPH**	**Sans solution satisfaisante**
Nombre de situations	**19**	**9**	**2**	**1**	**2**	**10**	**6**	**19**	**13**	**8**	**4**	**7**



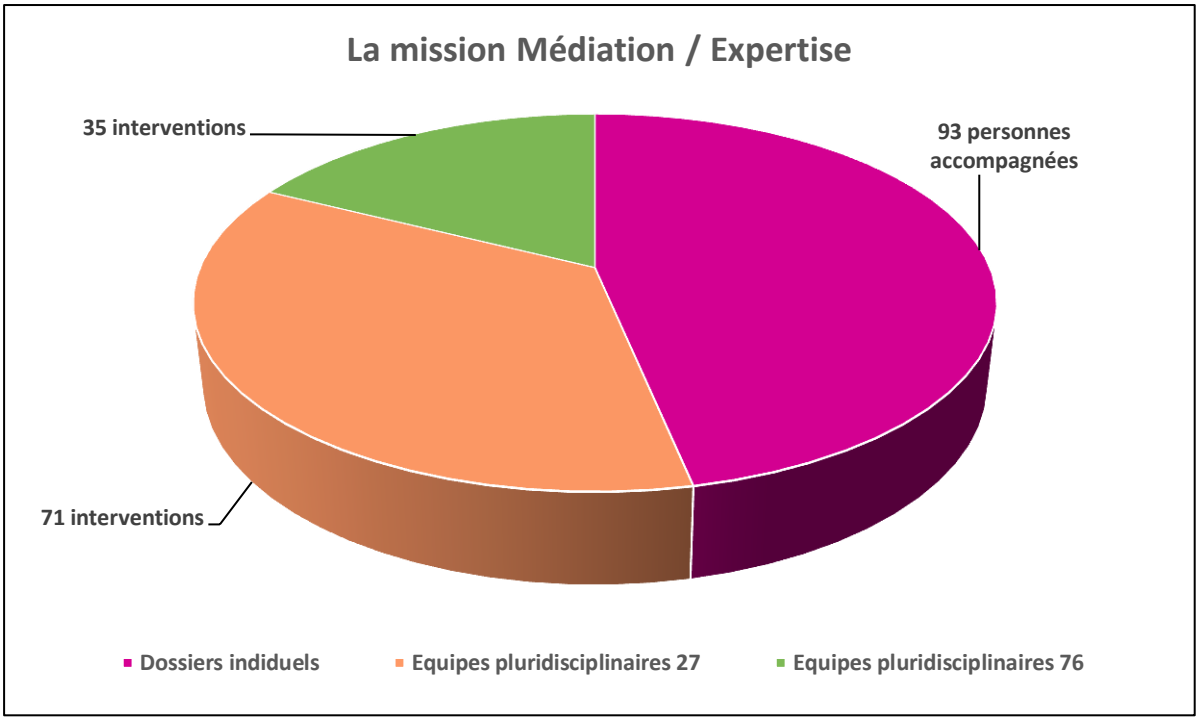
B- LES EQUIPES PLURIDISCIPLINAIRES MDPH 76 & 27 :

Dans l'Eure, La participation mensuelle du CRRHP à **l'équipe 16-25 de la MDPH 27** a concerné sur l'année 2016 **71 dossiers répartis sur 11 commissions**.

En Seine Maritime le CRRHP a participé à **4 commissions** concernant exclusivement les **orientations ULIS** pour 35 dossiers environs.

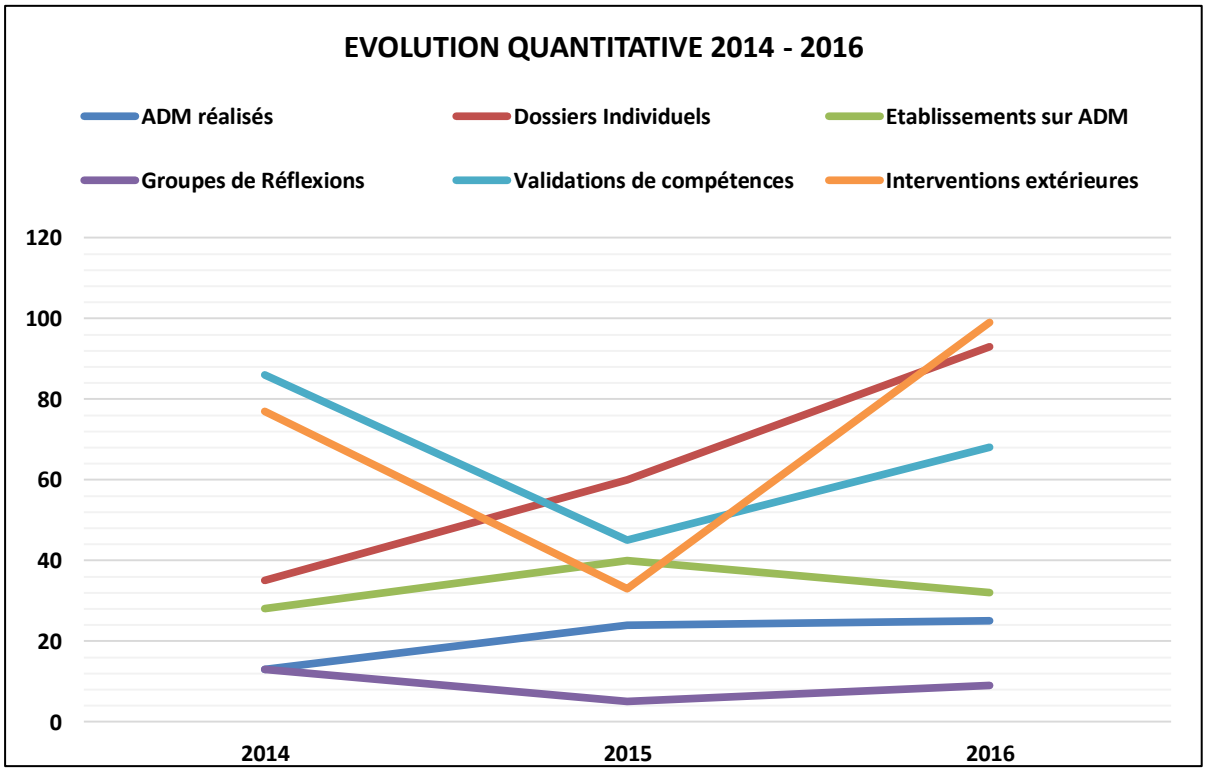
C- LE PARTENARIAT DASPPH (le pré de la bataille):

Le CRRHP a été sollicité pour réaliser des **« entretiens de présentation filmés »** en direction des jeunes du dispositif (2 groupes). Après réalisation et évaluation de chaque prestation, un retour a été fait auprès de chaque participant avec les CIP du dispositif.

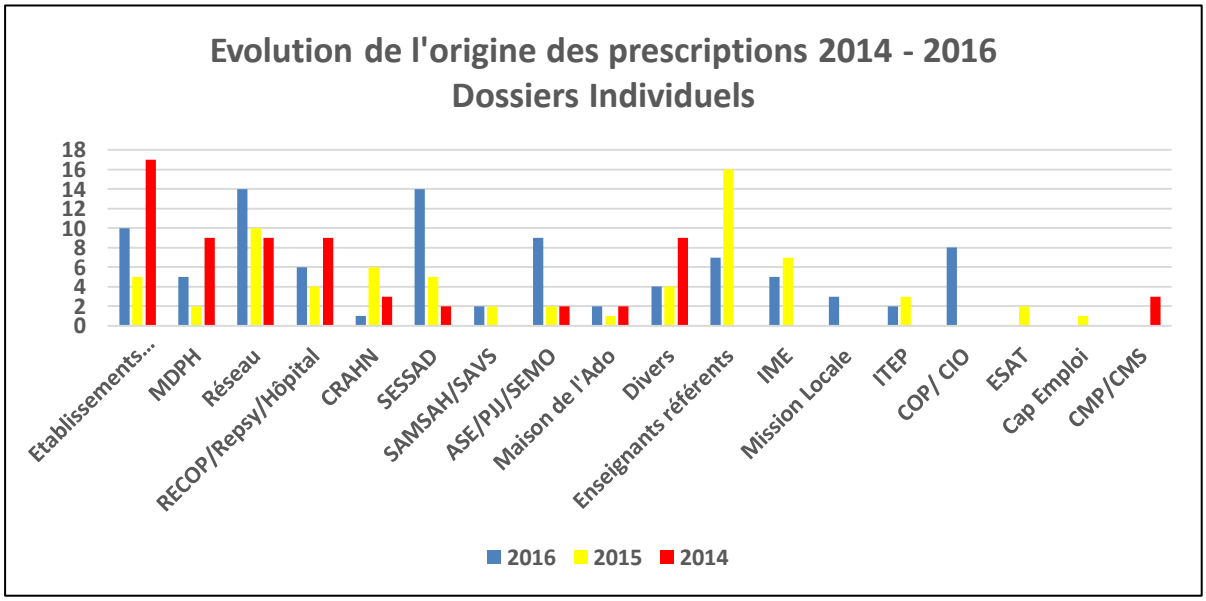

La mission Médiation / Expertise
35 interventions
93 personnes accompagnées
71 interventions
Dossiers indiduels
Equipes pluridisciplinaires 27
Equipes pluridisciplinaires 76

5 LE POINT SUR LE FONCTIONNEMENT DU CRRHP

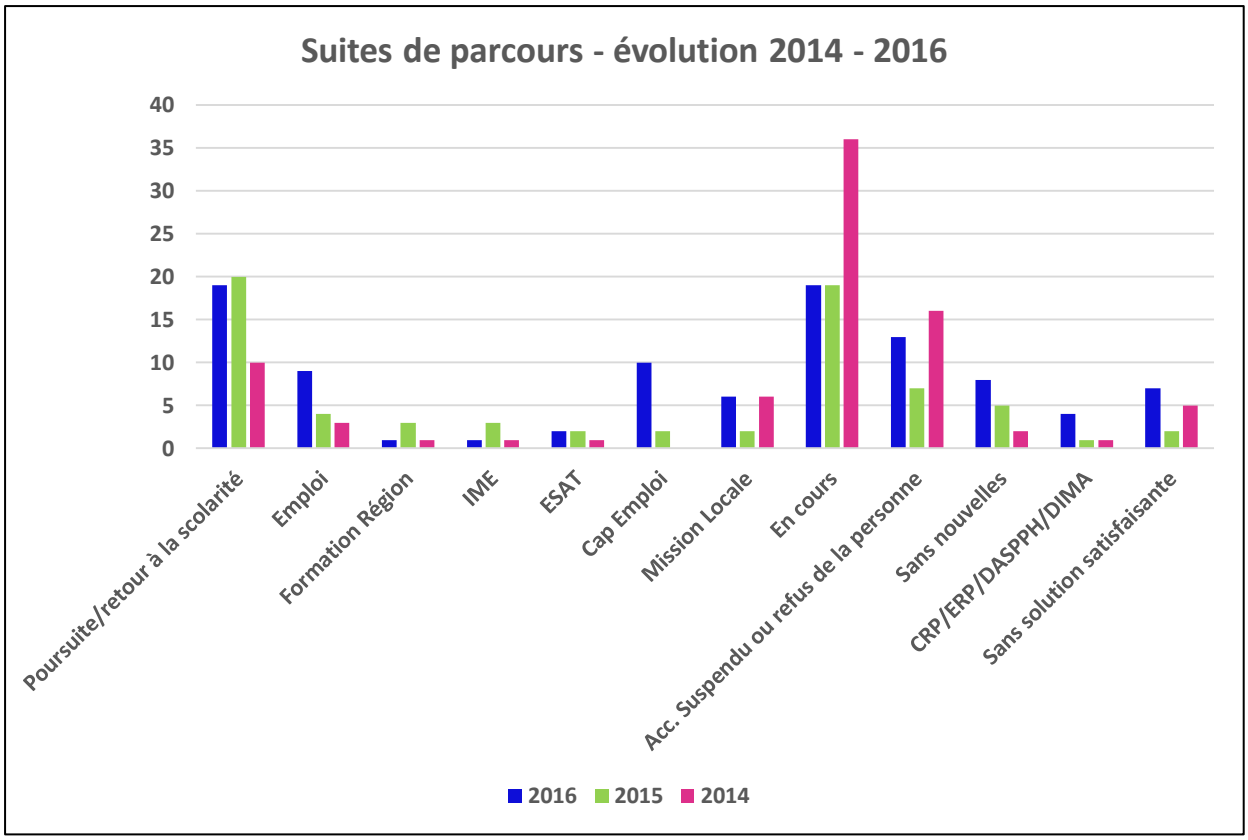
A- L'EVOLUTION 2014/2016



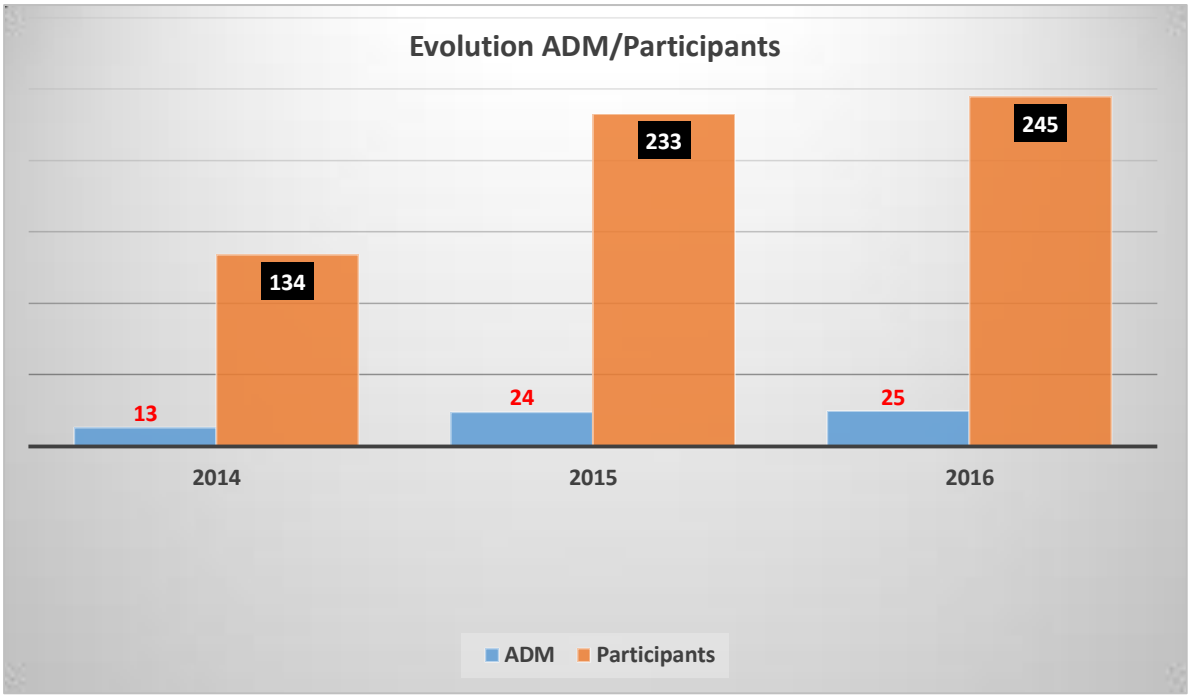
Une activité en hausse sur l'ensemble des services ou seul le nombre d'établissements participants aux ADM est en baisse, cependant l'augmentation du nombre de bénéficiaires traduit une réelle fidélisation.



L'origine des demandes se modifie d'année en année : SESSAD, services ASE et COP/CIO qui n'ont pas encore bénéficié d'interventions détaillées sont logiquement plus demandeurs.



De meilleurs résultats en termes d'emplois, une stabilité sur les suites de parcours et une augmentation des relais passés. Encore trop de personnes sans solutions.



Une forte augmentation du nombre d'ADM depuis 2 ans mais ne répondant pas aux nombreuses demandes des établissements (99 demandes non honorées en 2016).

B- LES LOCAUX

Au-delà des bureaux situés à **Montivilliers** et du siège localisé à **Sotteville les Rouen** (où se trouvent bureaux et salles de travail) de nouveaux lieux d'interventions ont été mis en place en 2016. Ainsi, La Maison des Compétences de **Lillebonne**, La Maison des Initiatives et des Ressources de **Pont de l'Arche** et les MDPH d'**Evreux** et de **Rouen** accueillent le CRRHP au sein de leurs locaux. Le CRRHP se trouve ainsi au plus proche des professionnels et des usagers avec une mise à disposition gratuite, ce qui atténue le montant des dépenses liées aux déplacements (Temps, carburant, péages et entretien des véhicules).

C- L'EVALUATION DES SERVICES PROPOSÉS

L'EVALUATION INTERNE DU CRRHP DEBUTERA EN 2017

Les retours sur l'utilisation du site sont positifs, il apparaît comme « agréable et clair », facile à utiliser avec des informations qui permettent aux professionnels de gagner du temps. Par contre, **peu de contacts directs via les adresses mail** proposées sur le site et des **forums très peu actifs** faute de sollicitations, la relation de proximité étant privilégiée.

L'évaluation des interventions/formations au sein des établissements sont positives tant sur l'organisation que sur les contenus ou la capacité à s'adapter ; seules les durées d'interventions paraissent trop courtes.

Les retours des participants (usagers) aux ADM sont très satisfaisants même si certains préfèreraient participer uniquement aux plateaux techniques ou trouvent la journée trop fatigante.

Le questionnaire (16% de réponses) envoyé aux familles accompagnées dans le cadre des dossiers individuels fait état d'une **satisfaction importante** (sur l'écoute, les conseils, la clarté de l'information délivrée et la prise en compte des difficultés.

Seule la problématique du **stationnement** et des **délais de RDV** sont à améliorer.

D- LE POINT SUR L'EQUIPE

2,7 ETP comprenant : Directeur, Conseiller en Insertion Professionnelle et Assistante.

Le Directeur, recruté lors de la création du **Centre Ressources,** mène des activités partagées entre la gestion de l'établissement, les réflexions et les actions de conseils et expertises en direction des usagers, des professionnels et des instances et tutelles.

La comptabilité est assurée bénévolement par la Trésorière de l'association ARAMIS.

La CIP du CRRHP, ayant quitté la région a été remplacée depuis le 2 mai 2016 par un nouveau conseiller expérimenté. Ce dernier gère à ce jour les actions de découverte métiers, une partie des dossiers individuels, la mise à jour du site internet et représente le CRRHP dans le cadre de certains partenariats.

Une Assistante a rejoint l'équipe en février 2016 sur un contrat CAE de 24 heures hebdomadaires d'ores et déjà insuffisant. Au-delà des tâches de secrétariat traditionnelles elle assure la gestion des invitations, inscriptions et communications de l'ensemble des services proposés et reste l'interlocutrice privilégiée des usagers et des professionnels.

L'évaluateur, en CDD d'usage, a été **reconduit pour la saison 2016** sur les évaluations de compétences espaces verts, **son poste est de nouveau financé sur les fonds propres de l'association ARAMIS**, faute d'intégration dans le budget du CRRHP.