CENTRE RÉGIONAL DE RESSOURCES
« HANDICAP ET PROFESSION »

1, rue des Graineiers – 76290 MONTIVILLIERS
☏ : 09.71.20.62.75 ✉ : crrhp.aramis@orange.fr
Site Internet : http://crrhp-aramis.fr/ Finess : 76 003 394 4

ASSOCIATION REGIONALE POUR L'ALTERNANCE

ET LA MISE EN RESEAU DES ETABLISSEMENTS

EN HAUTE NORMANDIE

CENTRE RÉGIONAL DE RESSOURCES
« HANDICAP ET PROFESSION »

1, rue des Graineiers – 76290 MONTIVILLIERS
☏ : 09.71.20.62.75 ✉ : crrhp.aramis@orange.fr
Site Internet : http://crrhp-aramis.fr / Finess : 76 003 394 4

BILAN D'ACTIVITÉ 2017

Les différentes actions menées par le CRRHP ont pour objectifs d'améliorer la préparation des jeunes et jeunes adultes en situation de handicap à la sortie vers des parcours de formation ou d'insertion professionnelle, prioritairement en milieu ordinaire de travail.
Les services proposés sur l'Eure et la Seine Maritime ont la particularité de s'adresser d'une part aux professionnels de l'accompagnement et d'autre part aux usagers et leurs familles issus d'établissements médico-sociaux ou de dispositifs de l'Education Nationale.
Les différents groupes de réflexions et les interventions en direction des professionnels permettent d'améliorer les stratégies de préparation des jeunes en travaillant les projets et en les confrontant au milieu professionnel au plus tôt tout en se dirigeant vers une reconnaissance des compétences.
Les interventions individuelles en direction du public, à la demande des institutions, professionnels ou familles permettent d'améliorer les protocoles d'orientations, de mieux informer et d'accompagner vers les dispositifs de droit commun partenaires de l'insertion professionnelle.
Sur l'année 2017, le site internet du CRRHP s'est enrichi et a été utilisé par une grande diversité de partenaires satisfaits de l'interface.

SOMMAIRE

1 LA MISSION INFORMATION/CONSEIL — P 3/5
- A- LES GROUPES DE REFLEXIONS « PROFESSIONALISATION DES ATELIERS »
- B- LES INTERVENTIONS AU COURS DES FORMATIONS DES PROFESSIONNELS
- C- LES INTERVENTIONS EN DIRECTION DES STRUCTURES NON SPÉCIALISÉES
- D- LES INTERVENTIONS EN DIRECTION DES ENTREPRISES
- E- LA JOURNEE « DECOUVERTE METIERS » EN DIRECTION DES PROFESSIONNELS

2 LA MISSION AIDE/SOUTIEN — P 6/9
- A- LES JOURNÉES « DECOUVERTE METIERS » EN DIRECTION DES USAGERS
- B- LES ATELIERS « DECOUVERTE METIERS » EN DIRECTION DES USAGERS
- C- LES BANCS D'ESSAIS AFPA
- D- LES GROUPES DE REFLEXIONS OU ANIMATIONS SPECIFIQUES
  1. En direction des chargés d'Insertion
  2. En direction des équipes d'établissements spécialisés

3 LA MISSION COORDINATION/ANIMATION DE RESEAU — P 10/12
- A- LES REUNIONS DE COORDINATION
- B- LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES
- C- LES ANIMATIONS

4 LA MISSION MEDIATION/EXPERTISE — P 13/17
- A- LES DOSSIERS INDIVIDUELS
- B- LES EQUIPES PLURIDISCIPLINAIRES MDPH 76 & 27
- C- LE PARTENARIAT DASPPH (le Pré de la Bataille)
- D- AUTRE COPIL ET RÉUNIONS
- E- FORUM/SALON

5 LE POINT SUR LE FONCTIONNEMENT DU CRRHP — P 18/20
- A- L'EVOLUTION 2016/2017
- B- LES LOCAUX
- C- L'EVALUATION DES SERVICES PROPOSÉS
- D- LE POINT SUR L'EQUIPE

1 LA MISSION INFORMATION/CONSEIL

A- LES GROUPES DE REFLEXIONS SUR LA PROFESSIONALISATION DES ATELIERS

Ce travail, en direction des professionnels des ateliers des établissements pour enfants et adultes (moniteurs d'ateliers, éducateurs techniques) a pour objectif l'appropriation des référentiels métiers, la mise en place de référentiels de formations adaptées (photos, vidéos, séquençages), puis la reconnaissance des compétences des usagers au cours de jurys d'évaluations.

Espaces verts :
1 réunion a été proposée en début d'année, engageant la reprise des sessions de reconnaissance des compétences. **14 professionnels issus de 11 IM**E (SIPFP) ont participé à cette réflexion.

Une demande de réflexion complémentaire sur de nouvelles compétences a été faite par les établissements (Référentiel de formation et grilles d'évaluation). Cette demande étudiée en fin d'année 2017 par l'évaluateur du centre ressources, des professionnels et des employeurs, au cours de **2 réunions de travail** proposera **3 nouvelles compétences en 2018** : « l'entretien de matériels manuels et thermiques », « la conduite d'engins » et « l'entretien de surfaces minérales ».

Propreté :
1 Réunion de présentation du référentiel « Propreté » en direction de **17 professionnels issus de 14 établissements** représentés par **12 IME et 2 ESAT** a été proposée. Le référentiel de formation adapté, les grilles d'évaluations et le protocole d'inscription aux reconnaissances de compétences ont été remis aux participants sur clé USB, généralisant ainsi l'action sur ce champ professionnel.

Ce travail **validé par la branche propreté**, à travers son organisme de formation INHNI devrait se développer et tendre vers une reconnaissance de type CQP de branche.

Bâtiment :
1 réunion de réflexion « Bâtiment » avec 2 professionnels **d'1 IME** a permis de modéliser et de mettre en place des **box d'apprentissage** au sein des ateliers, de confirmer l'adéquation du référentiel de formation aux situations d'évaluation et de travailler sur une **journée de présentation des outils** en direction de l'ensemble des établissements (2018). Cette dernière étape lancera l'opération de reconnaissance de compétences sur **12 activités cibles** du référentiel métier d'agent d'entretien du bâtiment.

Restauration :
La réflexion sur ce champ professionnel clôturée en 2016 n'a pas été reconduite. L'objectif prioritaire étant de mettre en place les jurys d'évaluations.

B- LES INTERVENTIONS AU COURS DES FORMATIONS DES PROFESSIONNELS

6 Interventions auprès de professionnels en formation (Alternance, initiale et continue) ont été réalisées. Le contenu porte sur la stratégie de préparation à l'insertion sociale et professionnelle de jeunes et jeunes adultes en situation de handicap, la présentation d'outils d'évaluation et de suivi des parcours et la connaissance des structures d'insertion de droit commun.

- L'animation du *séminaire organisé par l'IDEFHI en direction d*e l'ensemble des professionnels de ***l'IME et de l'ITEP*** *(200 pers)**.***
- 3 interventions à ***l'IDS de Canteleu*** en direction des Educateurs Techniques Spécialisés, Moniteurs d'Ateliers et Techniciens de l'Intervention Sociale (30 personnes).

- 2 interventions à ***l'IFA Marcel Sauvage*** en direction des stagiaires de la formation de « formateur accompagnateur d'insertion professionnelle » (15 personnes).

Ces interventions seront mises en place à l'**IFEN** du Havre en 2018.

245 professionnels en formation ont ainsi bénéficié de cet apport.

C- LES INTERVENTIONS EN DIRECTION DES STRUCTURES NON SPECIALISEES

Ces interventions, souvent sollicitées suite à une action de conseil portant sur des dossiers individuels ou à la demande des structures permettent de sensibiliser et d'apporter des réponses aux questionnements des équipes sur des problématiques « Handicap ». Il s'agit également dans ce cadre de faciliter la mise en réseaux avec les établissements médico-sociaux en valorisant le travail de préparation des publics réalisé par ces derniers ou de travailler sur des situations concrètes.

6 Interventions et 1 formation complémentaire ont été mises en place

- 2 interventions auprès de la ***Mission Locale de Lillebonne/Bolbec*** dont 1 intervention spécifique « conseillers garantie jeune » et **1 formation** en direction de l'ensemble des conseillers.
- 1 intervention auprès de 10 professionnels de la ***Mission Locale de Caudebec en Caux***
- 1 intervention auprès de 10 professionnels du ***CIO de Lillebonne***
- 1 intervention auprès de 10 professionnels de ***l'Association EGEE***
- 1 intervention auprès de 5 professionnels du ***SEMO Les Marronniers***

Au-delà de la présentation des **services du CRRHP** et la proposition **d'appui ponctuel** sur des situations de jeunes en situation de handicap, les **outils AGEFIPH** (PPS et PHP), la stratégie de préparation des jeunes en situation de handicap à la sortie et le **panorama des structures** en lien avec les parcours de personnes handicapées (MDPH, ULIS, EMS, réseaux …) sont présentés.

45 professionnels ont bénéficié de cet appui.

D- LES INTERVENTIONS EN DIRECTION DES ENTREPRISES

Ces rencontres portent sur des mises en stage de personnes « sans solutions », des suivis de placements effectués par le Centre Ressources, des visites d'usagers et de professionnels ou plus largement la mise en place de partenariats.
A titre d'exemples, des recommandations ont été faites à des tuteurs accueillant des stagiaires, des partenariats ont été créés pour la mise en place d'ateliers découverte métiers ou encore une mise en relation d'entreprises avec des EMS pour la reconnaissance de compétences.

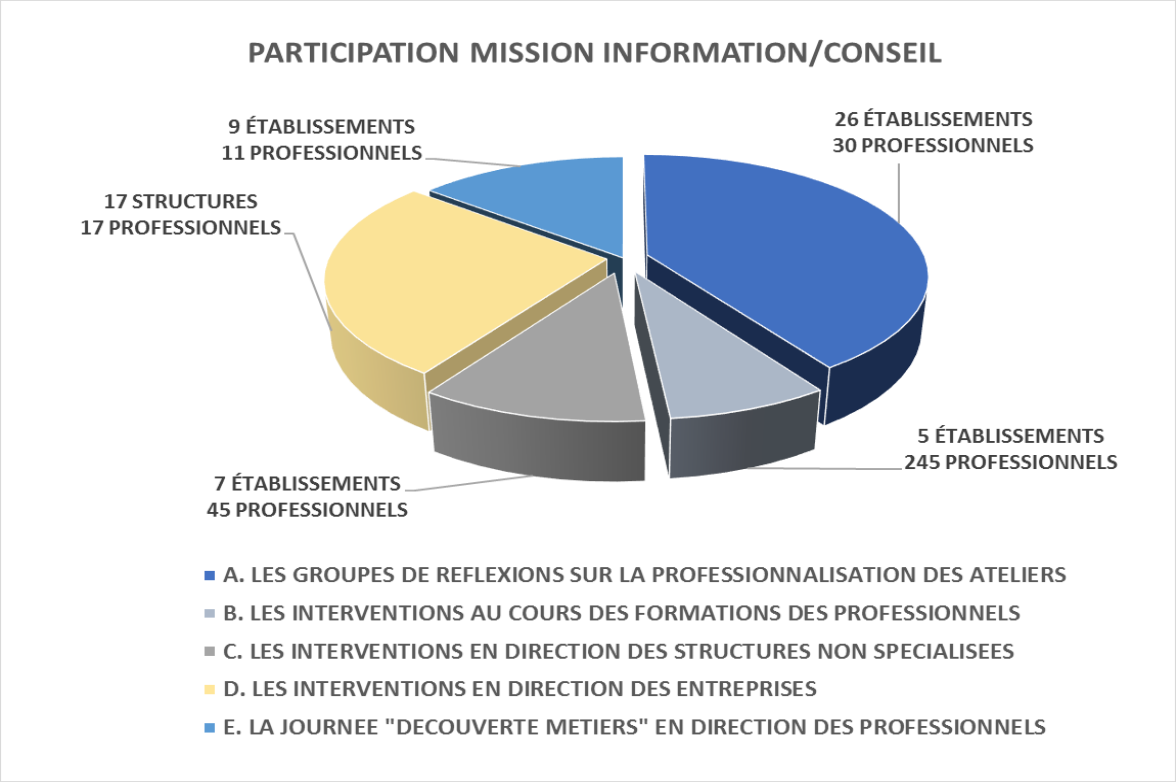
Les 17 Interventions concernent **: 5 Entreprises adaptées, 5 artisans, 3 PME, 1 GEIQ** (groupement d'employeur pour l'insertion et la qualification)**, 3 Communes et 2 ESAT.**

17 employeurs potentiels de « travailleurs handicapés » ont ainsi pu être sensibilisés et s'engager.

E- LA JOURNEE « DECOUVERTE METIERS » EN DIRECTION DES PROFESSIONNELS

Cette journée à l'AFPA de St Etienne du Rouvray a pour objectif une meilleure appréhension par les professionnels de l'accompagnement, des enjeux d'une orientation au regard des activités et compétences attendues par les milieux professionnels. Elle comprend la visite des ateliers, des échanges avec les stagiaires, les formateurs et la mise en relation avec les responsables de formation, préparant d'éventuels parcours de formation.

11 professionnels (Educateurs Techniques Spécialisés et Chargés d'Insertion) **issus de 9 établissements différents** (2 IME, 1 SESSAD, 1 ESAT, 2 ITEP, 2 SAMSAH et 1 foyer ont participé et découvert une vingtaine de métiers. Cette journée leur a également permis d'anticiper le positionnement de jeunes sur les ateliers découvertes des métiers collectifs ou individuels proposés aux usagers par le CRRHP.



2 LA MISSION AIDE/SOUTIEN

A- LES JOURNEES « DECOUVERTE DES METIERS » EN DIRECTION DES USAGERS

Ces journées, à destination des usagers, à l'AFPA ou en milieu professionnel doivent permettre aux participants d'élargir les possibilités en ce qui concerne leurs projets professionnels futur et leurs parcours de formation. L'organisation des visites des différents ateliers est pensée en « action de groupe » permettant les échanges entre professionnels et usagers, mais offre également la possibilité dans une même journée d'aborder différents champs professionnels.
De façon complémentaire, les participants peuvent échanger avec les intervenants et mieux connaître les possibilités et/ou les attentes des milieux de travail.

4 visites des ateliers AFPA

- **1** JDM (St Etienne du Rouvray) en direction de **9 jeunes issus d'1 IME**
- **1** JDM (Le Havre) en direction de **15 jeunes** issus de **3 établissements** représentés par **1 ESAT, 1 ULIS et 1 foyer**
- **1** JDM (Evreux) en direction de **10 jeunes issus d'1 IME**

1 JDM spécifique « Assistant de vie aux familles » à EVREUX pour une demande spécifique d'un établissement (IME) en lien avec **12 jeunes** de l'atelier pré professionnalisant.

1 Visite spécifique « Grande Distribution » au sein du magasin Carrefour de Gruchet le Valasse pour **10 jeunes de 3 établissements différents représentés par 1 IME, 1 ITEP et 1 foyer.**

56 jeunes et jeunes adultes issus de 9 établissements ont participé aux 5 JDM proposées.

B- LES ATELIERS « DECOUVERTE DES METIERS » EN DIRECTION DES USAGERS

Ces ateliers, organisés sur une journée complète au sein d'organismes de formation ou d'entreprises, sont articulés en 3 temps : Une présentation imagée des environnements de travail et des gestes professionnels, la réalisation « d'activités cibles » du référentiel métier, puis un entretien individuel restitué aux professionnels référents de chaque participant. Cet « outil » vise la découverte, la confirmation ou parfois le renoncement à un projet professionnel. Le compte rendu adressé à l'établissement devient un appui à la mise en place du parcours argumenté par un tiers.

Les actions se sont déroulées sur **9 zones géographiques différentes** *(Le Havre, Dieppe, St Etienne du Rouvray, Sotteville les Rouen, Petit Quevilly, Val de Reuil, Evreux, Gruchet le Valasse et St Eustache la Forêt)*, permettant la participation de **19 IME, 5 SESSAD, 4 ESAT, 4 ITEP, 11 ULIS, 1 SAVS/SAMSAH, 2 foyers, 1 Mission Locale.**

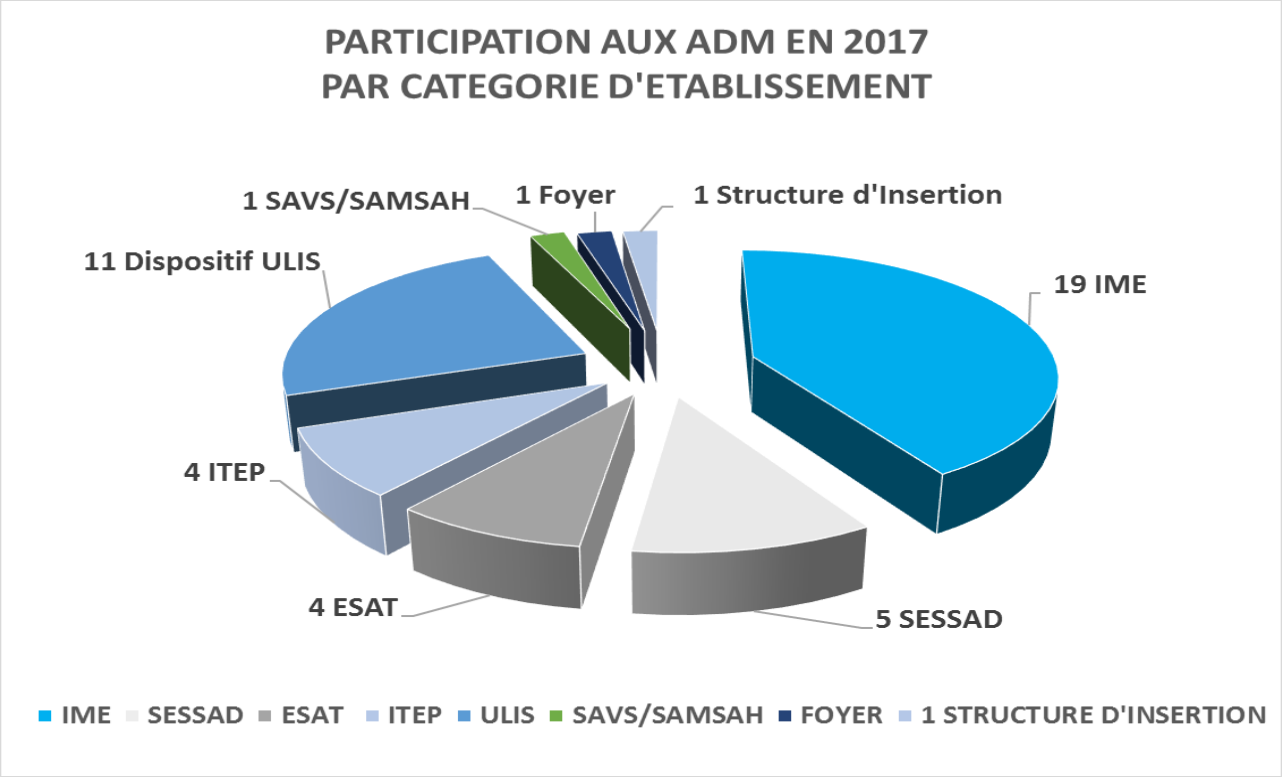
14 métiers différents ont été proposés sur 30 journées d'ateliers :

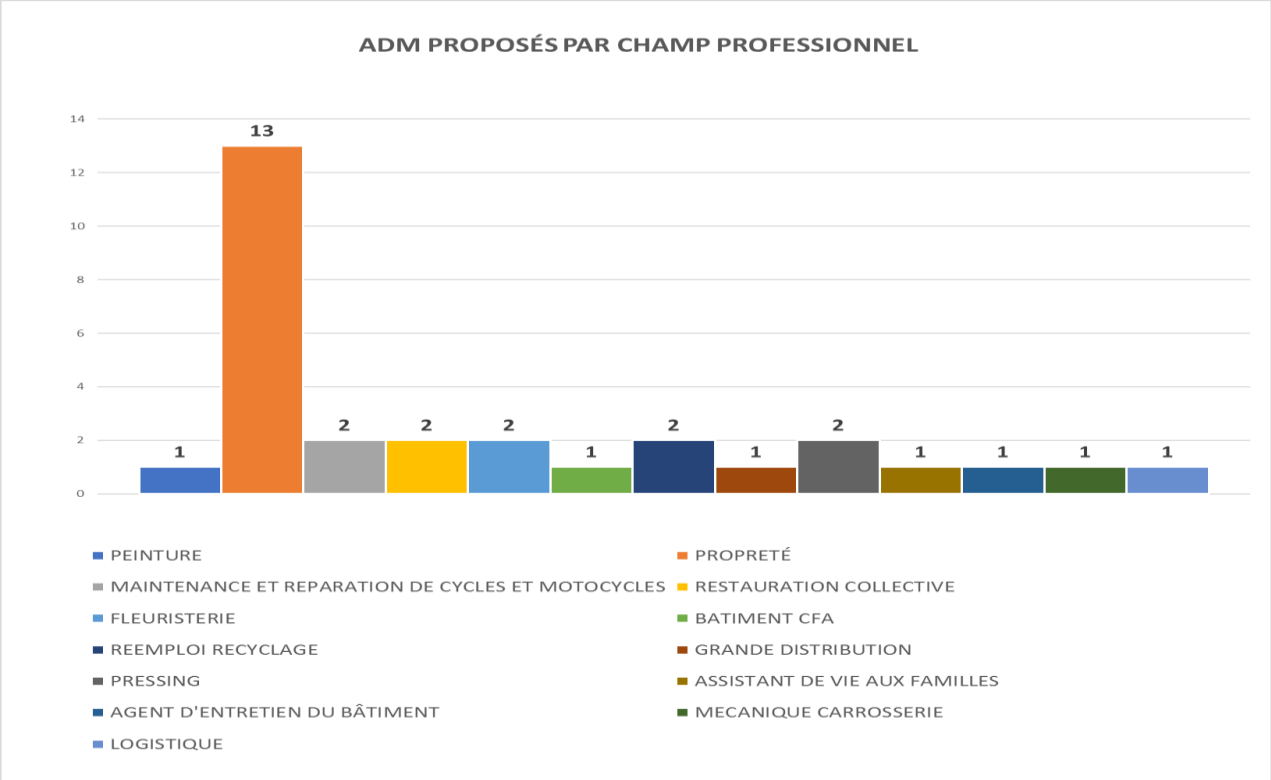
- 1 ADM « Peinture »
- 13 ADM « Propreté »
- 2 ADM « Maintenance et Réparation des Cycles et des Motocycles »
- 2 ADM « Restauration collective »
- 2 ADM « Fleuristerie »
- 1 ADM « Bâtiment » CFA
- 2 ADM « Réemploi - Recyclage »
- 1 ADM « Grande Distribution »
- 2 ADM « Pressing »
- 1 ADM « Assistante De Vie aux Familles »
- 1 ADM « Agent d'Entretien du Bâtiment »
- 1 ADM « Mécanique Carrosserie »
- 1 ADM « Logistique

Ces ateliers ont été organisés sous des formes différentes : **Les « ADM sans frais »** négociés, avec la branche propreté (13 journées) et les **« ADM financés » par le CRRHP et les crédits non reconductibles** sur les autres champs professionnels (17 journées).

Le retour des professionnels et **des participants** sur cet outil de découverte des métiers est très positif même si ***239 demandes n'ont pu être satisfaites***. Les bilans des entretiens et des plateaux techniques, dactylographiés et adressés aux établissements sont particulièrement appréciés.

278 usagers issus de **47 établissements** différents ont participé à cette action**.**





C- LES BANCS D'ESSAIS AFPA

Ils peuvent représenter une suite de parcours pour les participants aux ateliers découverte métiers pour lesquels le projet professionnel a été confirmé, et/ou pour d'autres usagers à besoin spécifiques. De par leurs statuts, ces participants n'ouvrent pas droit au dispositif de droit commun. C'est la raison pour laquelle nous leur permettons de suivre une semaine de formation (parfois avec hébergement) au sein d'un Centre AFPA et de valider ainsi la capacité à devenir stagiaire de la formation professionnelle continue.

Chaque candidat à un banc d'essai est reçu en **rendez-vous préalable par le formateur, le chargé d'affaires de l'AFPA et le CIP du CRRHP. Un bilan final** de mise en perspective est systématiquement réalisé.

1 Banc d'Essai Plaquiste sur le Centre AFPA du Havre a été mis en place en janvier pour un travailleur d'ESAT, sur un reliquat de financement 2016.
Cette action n'a pu être reconduite, faute de crédits pour l'année 2017 alors que 12 préconisations auraient pu être activées.

D- LES GROUPES DE REFLEXIONS OU ANIMATIONS SPECIFIQUES

Ces temps d'échanges ont pour objectif d'apporter de l'information et de réfléchir sur les problématiques rencontrées « sur le terrain » pour la mise en place de parcours ou de collaborations nécessaires. Ils permettent en fonction des demandes d'affiner les thèmes à traiter tout au long de l'année et de répondre aux questionnements des professionnels de l'accompagnement.

1. En direction des Chargés d'Insertion

2 journées ont été organisées :

- ✓ La première en mars, afin de présenter les activités de l'année précédente, le site Internet du Centre Ressources et mener une réflexion sur les perspectives et problématiques à traiter sur l'année 2017. **20 professionnels de 11 établissements** différents représentés par **8 IME, 1 ESAT, 1 ITEP et 1 SAMSAH** ont participé. Lors de cette réunion, il a été décidé d'organiser régulièrement des réunions de réflexion thématiques au sein des établissements

- ✓ La seconde en novembre, à l'IME Dominique Lefort au cours de laquelle, **ont été présentées les cartes interactives des établissements par type** (Médico-sociaux, Entreprises Adaptées, ULIS) et **par champs professionnels proposés**. Des informations ont également été données sur la mise en place des politiques d'insertion en EMS (Emploi accompagné, MISPE, PAG, PCPE, DASPPH et dispositif TEAM)**. Ce sont 37 professionnels** de **14 IME, 2 SESSAD, 3 ESAT, 2 ITEP, 3 SAMSAH** et **2 foyers qui ont participé.**

57 Professionnels de **37 établissements** qui ont participé à ces temps d'échanges.

2. En direction des équipes pluridisciplinaires d'établissements spécialisés

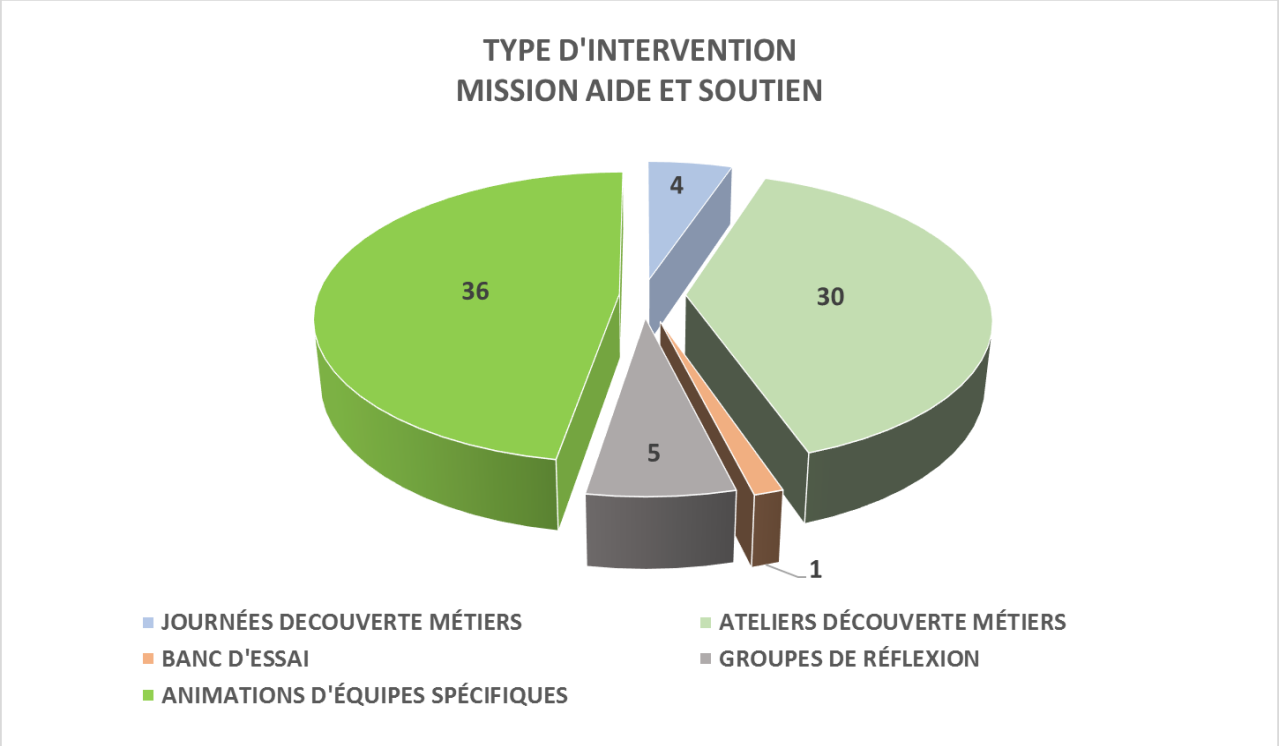
Ces Interventions comprennent : la présentation du **site internet du CRRHP**, l'information sur les **dispositifs d'insertion de droit commun**, l'étude des stratégies de **préparation des jeunes TH aux parcours** de formation/insertion professionnelle et la **présentation d'outils** (Reconnaissances de compétences, outil Explorama, livret de parcours, référentiels métiers, convention et livret de suivi des stages).

- ✓ **4** Interventions auprès de professionnels de **2 ESAT** - 19 personnes
- ✓ **7** Interventions auprès de professionnels de **5 IME** - 16 personnes
- ✓ **4** Interventions auprès de professionnels de **4 ITEP** - 30 personnes
- ✓ **4** Interventions auprès de professionnels de **4 SAMSAH** - 22 personnes
- ✓ **7** Interventions auprès de professionnels de **7 SESSAD** - 34 personnes
- ✓ **7** Interventions auprès de **7 coordinateurs d'ULIS**

D'autres échanges concernent plus la mise en œuvre, l'évolution de projets ou de politiques publiques sur les territoires.

- ✓ **1** groupe de réflexion sur le thème de **« L'emploi accompagné »** avec les directions des établissements - **9 participants**
- ✓ **1** intervention auprès des professionnels de ***l'ERP Jean L'Herminier de Oissel - 15 participants***
- ✓ **1** intervention lors du **Colloque Régional des SAVS/SAMSAH de Normandie - 250 participants**
- ✓ **1** réflexion en ESAT **sur l'offre de services aux usagers** - **7 professionnels**
- ✓ **1** réflexion sur le thème **de l'amendement « CRETON »** à la demande d'un IME **- 6 professionnels**
- ✓ **1** intervention auprès ***du CRAHN*** *(Intervenante PIVOT)*

39 Interventions réalisées en direction **de 416 professionnels** différents



3 LA MISSION COORDINATION/ANIMATION DE RESEAU

A- LES REUNIONS DE COORDINATION

L'ensemble de ces rencontres ont pour objectif d'organiser les différents partenariats du Centre Ressources avec les structures non spécialisées, de participer à la mise en place d'actions spécifiques (Institutionnelles) et de rester en veilles sur l'évolution des dispositifs.

- ✓ **3 réunions** avec l'**AFPA** pour la préparation des ADM et la mise en relation de parcours de formation
- ✓ **2 réunions** avec l'**INHNI Haute Normandie** et Picardie pour la préparation des ADM
- ✓ **1** réunion avec **l'ERP Jean L'Herminier** pour la préparation des ADM
- ✓ **1 réunion** avec les professionnels du **CRAHN** pour la préparation à la formation des aidants familiaux
- ✓ **7 réunions** (préparation et bilans aux sessions de formation) « Techniques et recherches d'emploi » avec les représentants de l'Association **EGEE**
- ✓ **1 réunion** avec la Conseillère jeune entreprise du **CFA/BTP de Montivilliers**
- ✓ **1 réunion** avec la Responsable Emploi – CAD du **CMA 76 - Artisanat**
- ✓ **2 réunions** avec le Responsable de la « **Ressourcerie »** de St Eustache la Forêt
- ✓ **2 réunions** de préparation avec le Coordonnateur du **GRETA Jules Lecesne** pour la mise en place d'un ADM pressing
- ✓ **1** réunion avec le **Bureau Municipal de l'Emploi de Fécamp**
- ✓ **1 réunion** avec les professionnels **du Chantier d'Insertion Le Bateau de Brotonne**
- ✓ **1 réunion** de préparation d'un salon avec **l'UTAS Dieppe**
- ✓ **5 rencontres** avec les représentants de la **DIRECCTE, l'ARS, l'AGEFIPH** et le **Cabinet PRACTHIS.**
- ✓ **1 rencontre** pour une mise à disposition de locaux avec les représentants de la **Maison des Services Publics** d'Envermeu
- ✓ **1 réunion sur** « l'Emploi accompagné » **à l'ARS**

Le CRRHP a participé **à 30 réunions** de travail

B- LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Ce service proposé aux usagers des IME et ESAT ou aux jeunes d'ULIS lycée fait suite au travail des années passées sur les référentiels de compétences métiers et référentiels de formation.

4 champs professionnels sur différentes compétences sont proposés à l'évaluation :

- ***Espaces verts (4 compétences)***
- ***Propreté (4 compétences)***
- ***Restauration collective (33 compétences)***
- ***Bâtiment (11 compétences)***

Pour chaque compétence, il est proposé **3 phases d'évaluation** dans différents environnements : **Milieu protégé, adapté et ordinaire**. La validation donne lieu à la remise d'une **attestation de compétences nominative.**
L'ensemble **des critères, items d'évaluation et seuils de réussite correspondent aux attentes du milieu de travail ordinaire**.
Sur les champs professionnels Bâtiment et Espaces verts, de nouvelles compétences ont été travaillées et seront proposées à la validation en 2018.

Espaces verts

76 évaluations réalisées ***: 53* candidats** différents issus de **10 établissements** représentés par **8 IME, 1 IPTP et 1 ESAT** ont été positionnés sur **4 compétences** en phases **1,2 et 3.** *(4 non obtenues)*

Propreté

41 évaluations réalisées : **11 candidats** de 3 **IME** ont été positionnés sur **4 compétences** en phases **1,2 et 3**. *(12 non obtenues)*

Restauration

15 évaluations réalisées : **10 candidats** différents issus de **2 IME** ont été positionnés sur **13 compétences** en phases **1, 2 et 3.** *(3 non obtenues)*

Bâtiment

1 évaluation réalisée en « Bâtiment » pour 1 candidat d'1 IME en **phase 1.**

133 jurys d'évaluations ont été organisés sur les **4 champs professionnels** en direction de **75 candidats** positionnés **par 16 établissements**.

B- LES ANIMATIONS

Elles sont spécifiques, réalisées en partenariat avec des intervenants et visent souvent à diffuser de bonnes pratiques. Elles s'adressent prioritairement à des professionnels d'établissements suite à des besoins constatés mais aussi à des usagers.

- ***Formation outil « EXPLORAMA » :***

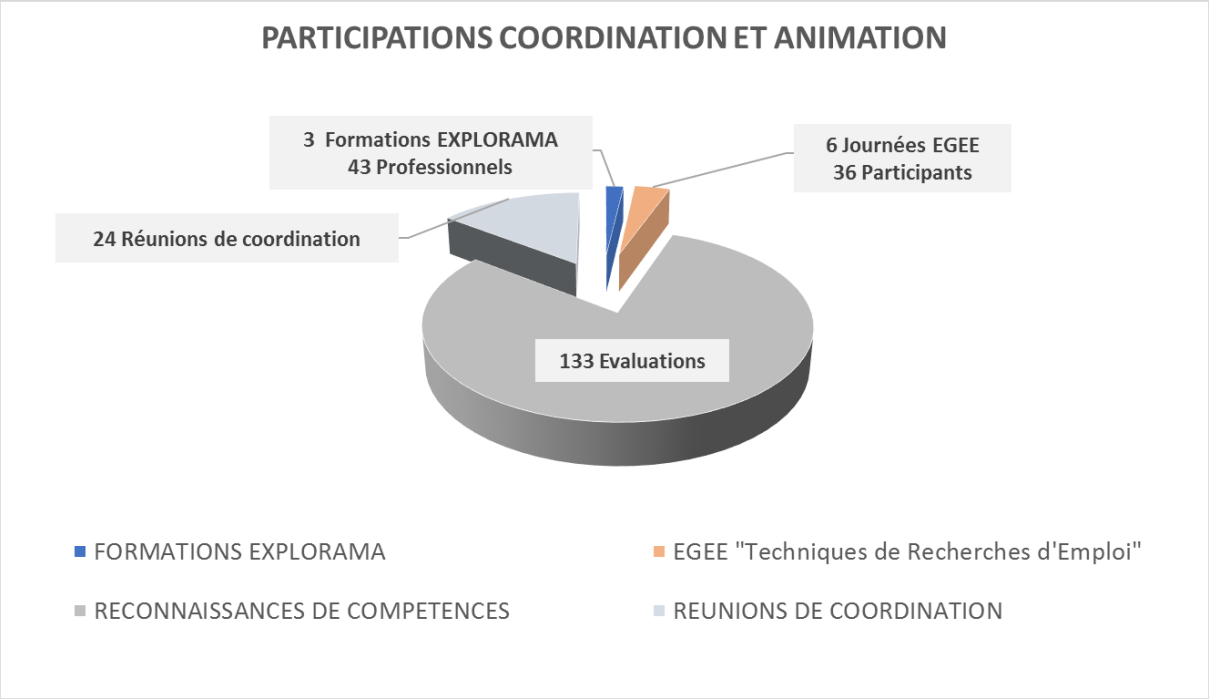
En lien avec le nécessaire travail des établissements sur le projet professionnel des jeunes, **3 journées de formation intégrant la fourniture de l'outil EXPLORAMA** ont été proposées par le CRRHP et la maison d'éditions « Quiplusest ».

Ce sont **43 professionnels** issus de **25 établissements** représentés par **4 IME, 6 SESSAD, 2 ESAT, 6 ITEP, 1 dispositif ULIS, 1 SAMSAH et 5 autres établissements qui ont pu bénéficier de cette action** et de ce fait ne devraient plus faire appel au Centre Ressources pour travailler le projet professionnel des usagers.

- ***Action « Techniques de Recherche d'Emploi » en partenariat avec l'association EGEE***

Les outils de recherches d'emploi (CV fournis lors des ADM par exemple) ne répondent pas toujours aux attentes sur le fond et la forme. Le CRRHP finance une action spécifique via une association de cadres retraités.
Des animations ont été organisées sur les zones de Rouen et du Havre, afin de former et entraîner les usagers à candidater. 3 modules sont proposés : **« connaissance de soi/se présenter », « CV et lettre de motivation »** collectifs et le dernier**, « simulation d'entretien »** individuel**.**
A cette occasion, les professionnels accompagnants sont également sensibilisés à ces techniques.

14 jeunes sur la zone du Havre **et 22 jeunes** sur Rouen ont été formés sur **6 journées.**



4 LA MISSION MEDIATION/EXPERTISE

A- LES DOSSIERS INDIVIDUELS

Il s'agit sur ce service, d'apporter une expertise sur des problématiques individuelles relevant de parcours de formation et d'insertion professionnelle, pour des personnes en situation de handicap.

Le principe guidant ces interventions est bien de ne pas faire « à la place de » mais d'être facilitateur et de proposer « la bonne information au bon moment » en tenant compte des difficultés rencontrées.

C'est apporter par téléphone, mail ou rendez-vous individuels des éléments complémentaires permettant de faciliter le passage de relais vers les dispositifs ou contrats de droit commun ou encore d'éclairer des situations complexes. Dans ce second cas l'intervention du CRRHP peut être sollicité plusieurs fois ou donner lieu à des « notes d'opportunité » exploitées dans différentes commissions d'orientation si l'objectif relève d'un travail d'exploration du projet professionnel.

Les dossiers peuvent être adressés par des professionnels (établissements médicosociaux, Education Nationale, MDPH 27 & 76, structures formation/insertion de droit commun), le bouche à oreille, le site internet ou des associations.

Régulièrement et suite à ces actions individualisées, des demandes d'interventions du CRRHP à propos de problématiques « handicap/insertion », au sein des structures de références des personnes accompagnées, sont sollicitées.

143 usagers ont été ponctuellement rencontrés et accompagnés sur l'année 201**7 :**

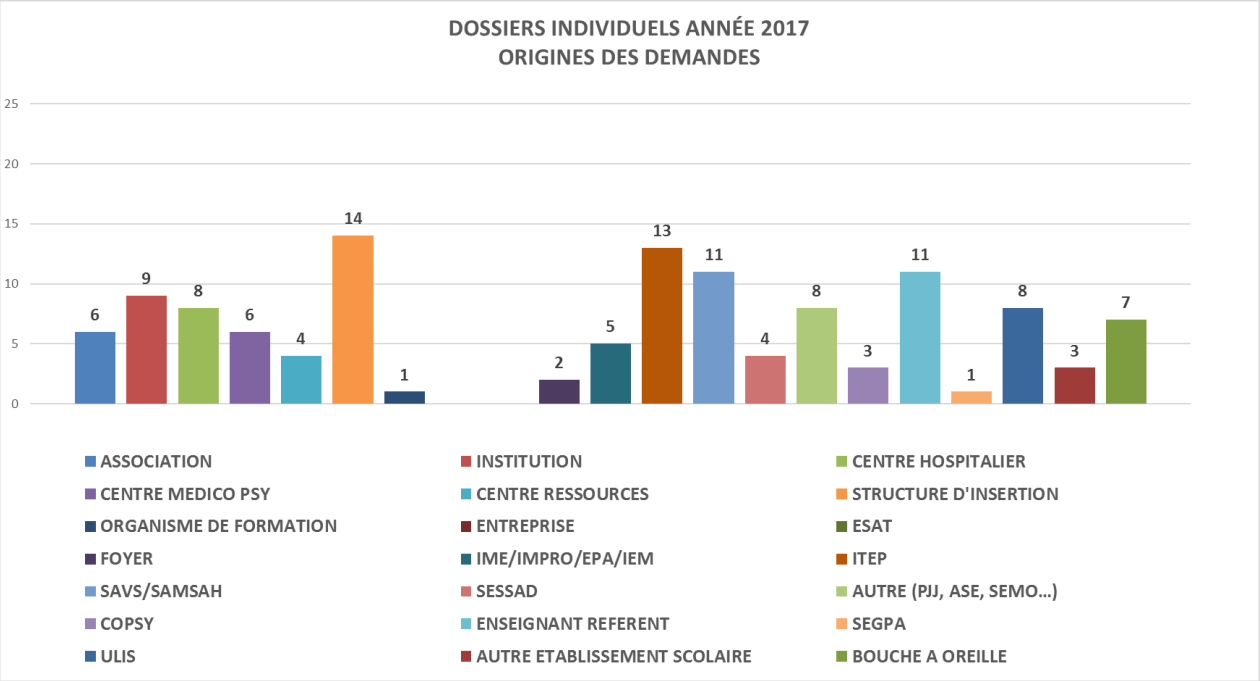
- **124 nouveaux dossiers** individuels dont **108 « suspendus »** au cours de l'année mais une prévision de **35 dossiers restant actifs pour 2018**.
- **35 dossiers relevant d'un RV unique.**
- **19 dossiers** individuels **des années précédentes dont 13 suspendus** au cours de l'année.

En 2017 :

- **17** dossiers concernaient une **mise en stage et un suivi** pour des situations non accompagnées ou dont le statut ne permettait pas de faire appel aux dispositifs de droit commun.
- **45** dossiers portaient sur une demande **d'exploration du projet professionnel** (EXPLORAMA)
- **62** dossiers relevaient de **problématiques d'orientation scolaire ou professionnelle**.

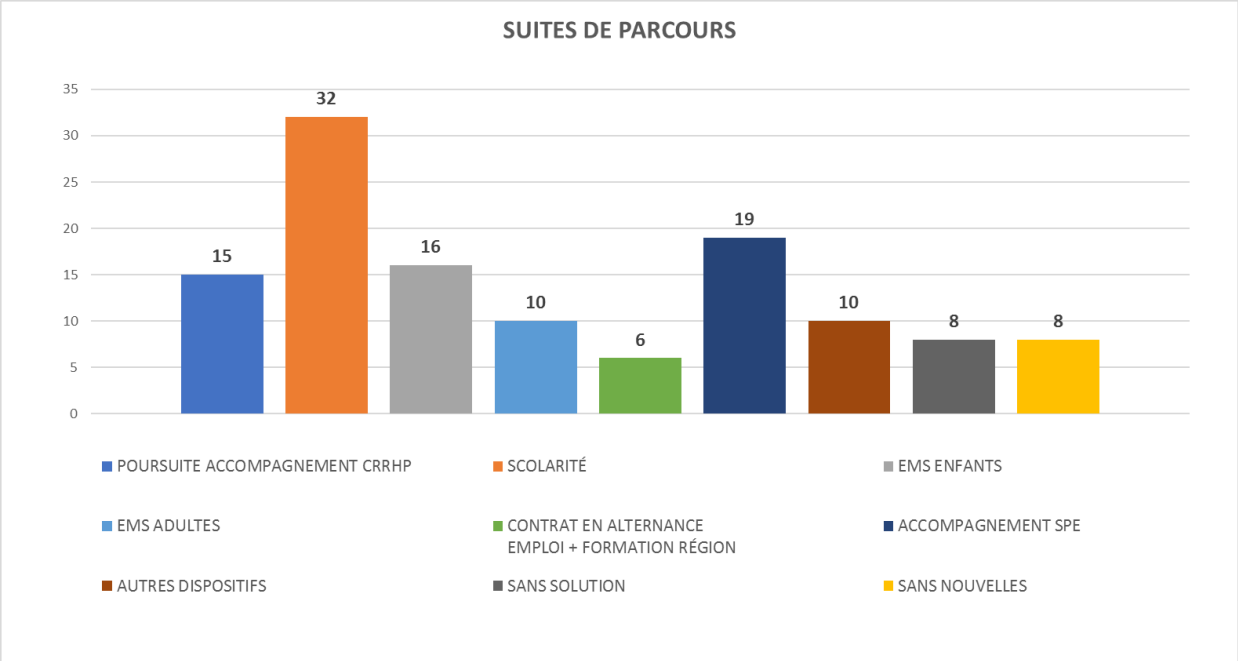
La moyenne des rendez-vous par usager est de 3,5 rencontres d'1h30.

ORIGINE DES PRESCRIPTIONS ANNÉE 2017																					
Prescripteurs	ASSOCIATION	INSTITUTION	CENTRE HOSPITALIER	CENTRE MÉDICO PSY	CENTRE RESSOURCES	STRUCTURE INSERTION	ORGANISME DE FORMATION	ENTREPRISE	ESAT	FOYER	IME/IMPRO/EPA/IEM	ITEP	SAVS/SAMSAH	SESSAD	AUTRE (PJJ, ASE, SEMO…)	COPSY	ENSEIGNANT RÉFÉRENT	SEGPA	ULIS	AUTRE ETABLISSEMENT SCOLAIRE	BOUCHE À OREILLE
Nombre dossiers	6	9	8	6	4	14	1	-	-	2	5	13	11	4	8	3	11	1	8	3	7



Les suites de parcours enregistrés :

SITUATION SUITE AUX INTERVENTIONS DU CRRHP EN 2017									
Solutions ou orientations	POURSUITE ACCOMPAGNEMENT CRRHP	SCOLARITÉ	EN EMS ENFANTS	EN EMS ADULTES	CONTRAT EN ALTERNANCE EMPLOI + FORMATION RÉGION	ACCOMPAGNEMENT SPE	AUTRES DISPOSITIFS	SANS SOLUTION	SANS NOUVELLES
Nombre de dossiers	**15**	**32**	**16**	**10**	**6**	**19**	**10**	**8**	**8**



B- LES EQUIPES PLURIDISCIPLINAIRES MDPH 76 & 27 :

Ces participations du Centre Ressources viennent renforcer l'expertise des équipes afin de « notifier » au mieux les orientations des « demandeurs » vers le travail ou les parcours de formations.

Dans l'Eure, La participation mensuelle du CRRHP à **l'équipe 16-25 de la MDPH 27** a concerné sur l'année 2017, **96 dossiers répartis sur 13 commissions**.

En Seine Maritime le CRRHP a participé à **9 commissions** concernant exclusivement les **orientations ULIS** lycée, pour **60 dossiers environs**.

156 dossiers ont été examinés à l'occasion de **22 équipes** pluridisciplinaires

C- LE PARTENARIAT DASPPH (le pré de la bataille) :

Le CRRHP a été sollicité pour réaliser des « entretiens de présentation filmés » en direction des jeunes du dispositif. Après réalisation et évaluation de chaque prestation, un retour a été fait auprès de chaque participant avec les CIP du dispositif.

1 Intervention du CRRHP concernant la préparation aux entretiens pour 6 jeunes.

D- AUTRE COPIL ET REUNIONS :

Les participations du Centre Ressources permettent d'impliquer la structure sur des réflexions élargies, d'être informé des nouveaux dispositifs et parfois de préciser l'importance, les freins et leviers relatifs à la préparation des usagers au travail en milieu ordinaire.

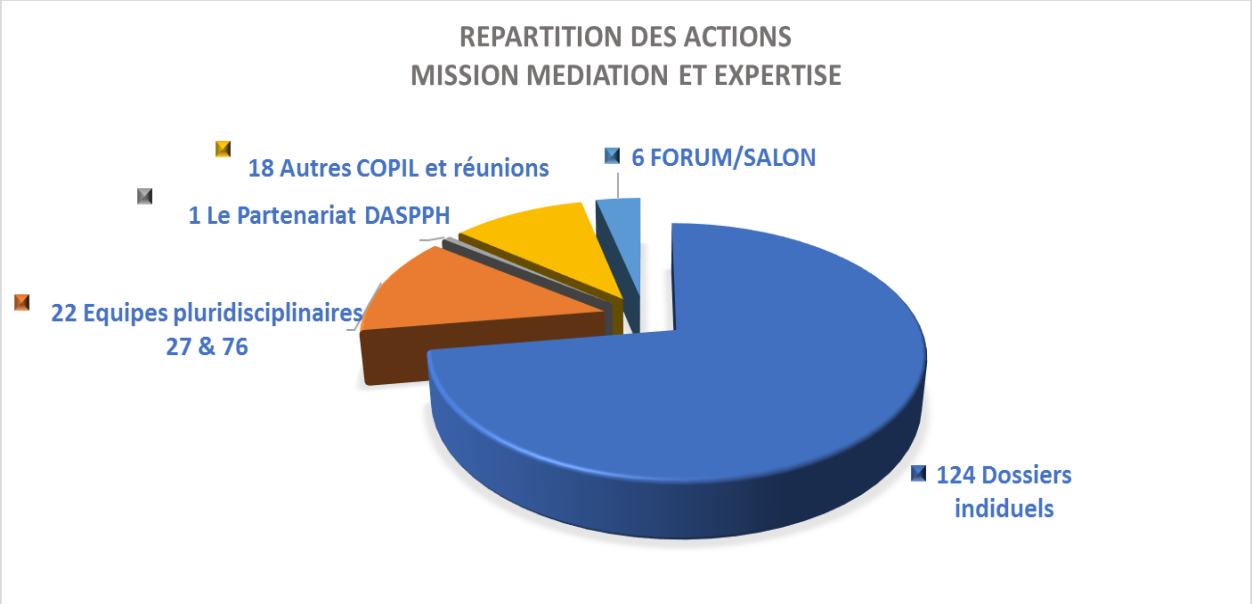
- **1 Table Territoriale Autisme**
- **1** Comité de pilotage **REPSY 76**
- **1** Comité de pilotage **AFPA/OCTAPEH/DIRECCTE**
- **1** Comité de pilotage **Réhabilitation Sociale de l'Hôpital de Navarre**
- **1** Comité de pilotage **PCPE**
- **1** Représentation à **l'Assemblée Générale de l'AMISC**
- **1** représentation du CRRHP à l'inauguration du **CFA Simone Veil**
- **4** Comités de pilotage **DASPPH Le Pré de la Bataille**
- **2** Comités de pilotage « Projet pédagogique » avec les professionnels de **l'IME et de l'ITEP de l'IDEFHI Canteleu**
- **1** Comité de pilotage Insertion **CHU Navarre** (Unité de réhabilitation psychosociale)
- **1** Réunion/Projet FSE **Département 76**
- **2** Comités de pilotage ***schéma unique départemental 27*** « Insertion PH »
- **1** réunion de lancement de **« l'Emploi accompagné »**

18 participations enregistrées sur **l'année 2017**

E- FORUM/SALON :

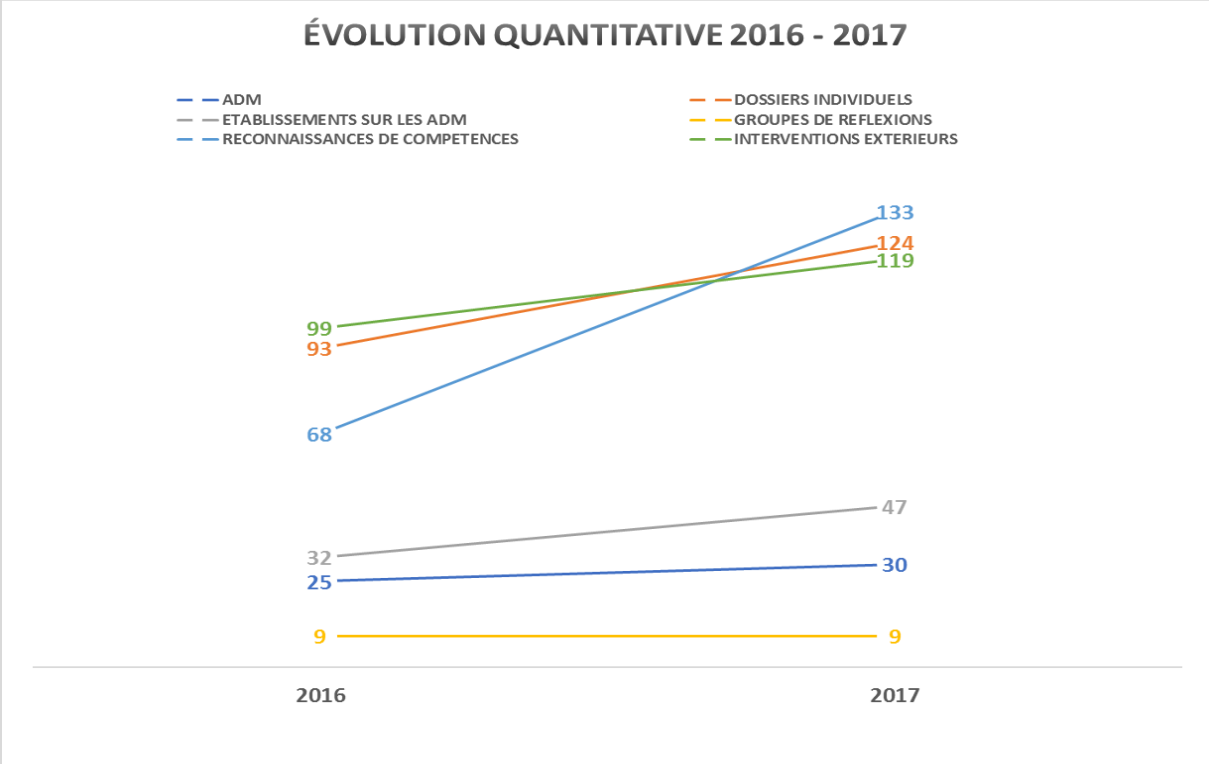
Les 6 participations du CRRHP à ces évènements, sollicitées par les organisateurs, ont permis de sensibiliser, d'informer et de faire connaître le Centre Ressources auprès de publics en situation de Handicap, leurs familles et les professionnels.

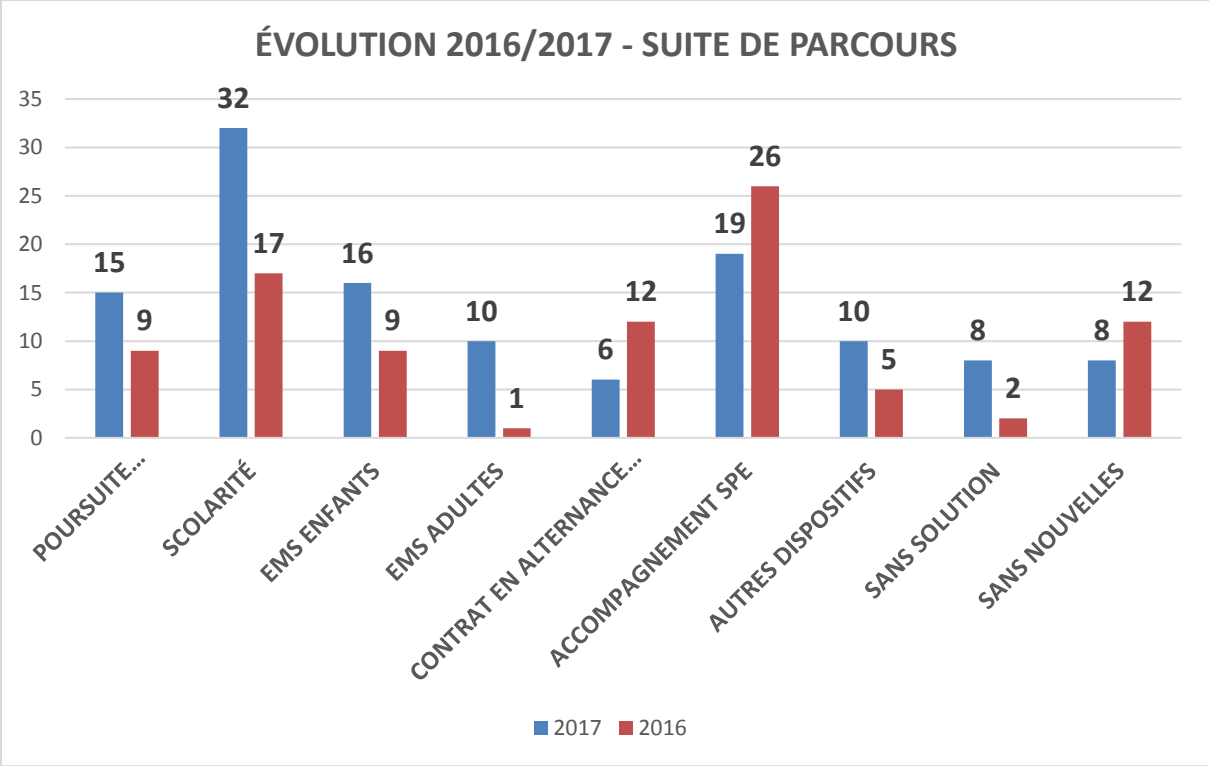
- 1 Forum avec l'Association **ASPERGER Family**
- 1 **Forum des Métiers** à Gruchet le Valasse
- 1 Salon organisé par l'**UTAS de Dieppe**
- 1 représentation du CRRHP à l'inauguration de **l'ESAT ESSOR**
- 1 représentation du CRRHP au salon des **ESAT/EA de Caen**
- 1 participation au **Café de la Formation Zone du Havre**

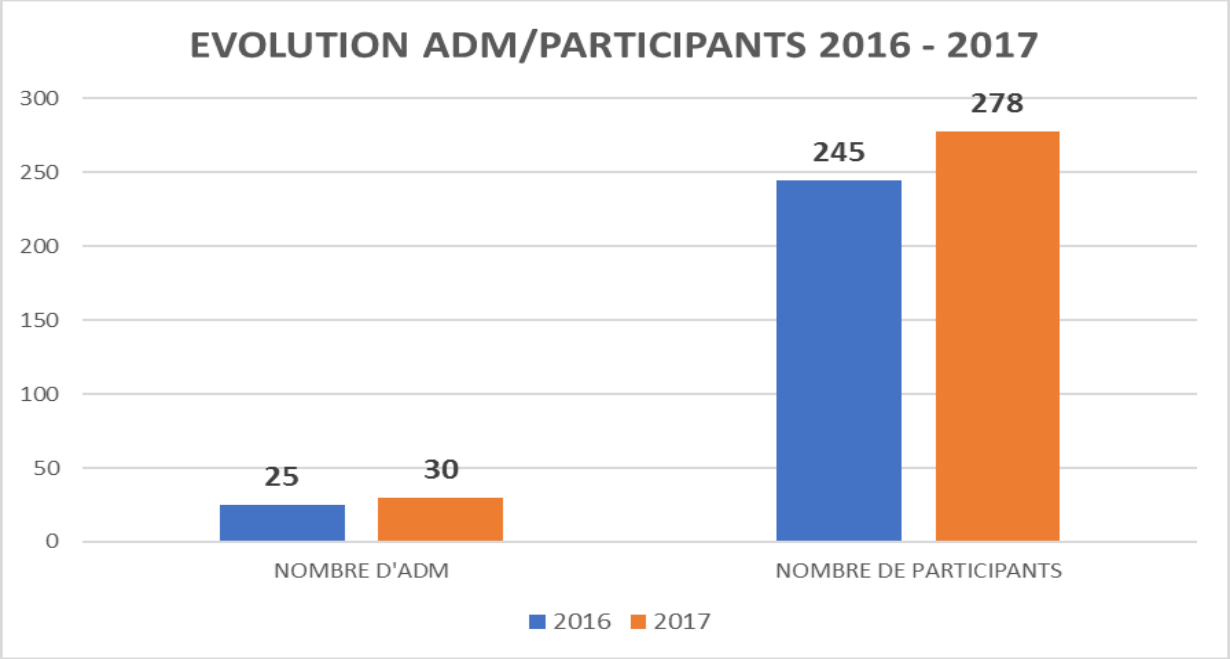


5 LE POINT SUR LE FONCTIONNEMENT DU CRRHP

A- L'EVOLUTION 2016/2017







Une forte augmentation du nombre d'ADM ne répondant pas aux nombreuses demandes des établissements (239 demandes non honorées en 2017).

B- LES LOCAUX

Au-delà des bureaux situés à **Montivilliers,** du siège localisé à **Sotteville les Rouen** (où se trouvent également bureaux et salles de travail) de la Maison des Compétences de **Lillebonne**, de La Maison des Initiatives et des Ressources de **Pont de l'Arche** et des MDPH d'**Evreux** et de **Rouen, en 2017** La Maison de Services au Public du **Talou**, le bureau municipal de l'emploi de **Fécamp** et le SAMSAH ALVE de **Dieppe** accueillent le CRRHP au sein de leurs locaux.

Il est à noter le faible coût de l'ensemble de ces locaux.

C- L'EVALUATION DES SERVICES PROPOSÉS

- Les retours **sur l'utilisation du site** sont toujours positifs, particulièrement le **calendrier** des évènements et les **cartes interactives**.

La lecture analytique du site est active depuis le 18 Avril 2017. Depuis cette date et jusqu'au 31 décembre 2017 :

- La durée moyenne de consultation est inférieure à 3 minutes, ce qui laisse à penser que les utilisateurs recherchent une information bien précise, la trouvent et quittent le site.
- Les pages les plus consultées sont celles des documents informatifs, cartes interactives et évènements (programmation des animations). Un **système d'abonnement** et une **mise en avant d'évènements** a été mis en place récemment.
- La fréquentation moyenne par semaine est de 100 utilisateurs, dont 77 nouveaux.

Toutes cartes confondues (Etablissements, ULIS, ESAT/Activité et EA/Activité), le seuil des 3000 consultations est passé entre le 30 octobre (mise en ligne) et le 31 décembre.

3617 sessions ont été ouvertes, dont **2761 nouveaux utilisateurs**, soit 866 utilisateurs fidélisés, **9175 pages** ont été vues par les utilisateurs.

- **L'évaluation des interventions/formations** au sein des établissements ou organismes de formation sont positives, il faut noter que les stagiaires sensibilisés, une fois en poste, **interpellent de nouveau le CRRHP** pour un appui spécifique.
- **Les retours des participants (usagers et professionnels) aux ADM/JDM sont très satisfaisants** même si certains préfèreraient participer uniquement aux plateaux techniques ou trouvent la journée trop fatigante.
- **Le questionnaire envoyé aux familles** accompagnées **(119)** et **aux professionnels (310)** ne sont pas exploitables au vu du taux de retour trop faible.
  Cependant les **retours directs** (mails, téléphone, courriers) des usagers et familles accompagnés reconnaissent **l'écoute**, la **réactivité**, la **clarté et diversité** des informations transmises. **Certains regrettent cependant qu'un écrit ne soit pas systématisé.**
- **La reconnaissance des compétences** donne lieu à des remises d'attestations officielles au sein des établissements valorisant les usagers, l'établissement et les professionnels.
- Les échanges entre professionnels et les informations transmises au cours des **groupes de réflexion** sont plébiscités et une intensification est sollicitée.

D- LE POINT SUR L'EQUIPE

Une Direction, un Conseiller en Insertion Professionnelle et une Assistante soit **2,7 ETP**.

O.CROMBE, Directeur, recruté pour la création du **Centre Ressources,** mène des activités partagées entre la gestion de l'établissement, les réflexions et les actions de conseils/ expertises en direction des usagers, des professionnels et des instances ou tutelles.

La comptabilité est assurée bénévolement par **J.PAUMIER**, Trésorière de l'association ARAMIS.

L.BARRO, conseiller en insertion professionnel gère à ce jour les actions de découverte métiers, une partie des dossiers individuels, la mise à jour du site internet et représente le CRRHP dans le cadre de certains partenariats.

R.MAHDANI Assistante de Secrétariat, assure la gestion des invitations, inscriptions et communications de l'ensemble des services proposés et reste l'interlocutrice privilégiée des usagers et des professionnels.

H.GUYOMARD évaluateur en CDD d'usage a été **reconduit pour la saison 2017** sur les évaluations de compétences espaces verts, **son poste est de nouveau financé sur les fonds propres de l'association ARAMIS**, faute d'intégration dans le budget du CRRHP.