ASSOCIATION RÉGIONALE POUR L'ACCOMPAGNEMENT

ET LA MISE EN RÉSEAU DES ÉTABLISSEMENTS

EN NORMANDIE

CENTRE REGIONAL DE RESSOURCES

« Handicap et Profession »

2019

43, rue Eugène Tilloy - 76300 Sotteville les Rouen
☏ : 09 71 20 62 75 🖂 : crrhp.aramis@orange.fr
Site Internet : http://crrhp-aramis.fr/ Finess : 76 003 393 6

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019

L'enjeu prioritaire de l'année 2019, pour le Centre Régional de Ressources « Handicap et Profession » ARAMIS a été ***l'adaptation du fonctionnement et de l'offre de services*** *en tenant compte de la lettre de mission de l'ARS Normandie et du souhait de* ***positionner la structure sur une fonction ressource régionale « insertion professionnelle ».***

C'est donc une ***extension territoriale*** *à moyens constants, aux Départements du Calvados, de la Manche et de l'Orne qui a été engagée mais aussi une* ***adaptation des services proposés*** *au regard de nouvelles missions, afin de mieux* ***porter les politiques publiques*** *sur les territoires.*

Il a été nécessaire d'une part, ***de positionner le CRRHP sur les Départements où il n'était pas repéré*** *voire connu, de* ***continuer les engagements sur les Départements « historiques »*** *(76&27) et d'autre part, de* ***positionner les interventions prioritairement en direction des établissements et de leurs équipes.***

C'est ainsi que l'offre en ***direction des*** *usagers en situation de handicap* ***s'est allégée et focalisée*** *sur des situations* ***compliquées et ponctuelles, à la demande des professionnels ou institutions.***

Ce sont également ***des passages de relais aux dispositifs de droit commun ou des actions de « montée en compétences » et « d'appui »*** *en direction de ces derniers qui ont été organisées.*

L'ensemble des actions du CRRHP ont pour objectif final une meilleure insertion professionnelle, s'appuyant sur un projet validé, réaliste, des personnes handicapées en milieu ordinaire ***en facilitant l'accès à l'ensemble du droit commun grâce à » l'appui expert » des ESMS.***

C'est par la mise en œuvre de ***coopérations entre les Services Publics de l'Emploi*** *et les ESMS sur la région Normande, l'accompagnement de* ***l'évolution des pratiques professionnelles, des organisations*** *et les appuis proposés dans le cadre du* ***PRITH Normandie*** *que l'année 2019 s'est déroulée.*

C'est par l'intensification de l'accompagnement des acteurs pour une meilleure intégration de leurs offres, de l'appui méthodologique proposé aux structures et de la valorisation auprès des institutions, d'actions innovantes que le CRRHP commencera l'année 2020.

SOMMAIRE

1 L'APPUI AUX STRUCTURES ET AUX PROFESSIONNELS P 4/5

A. Les interventions au cours des « formations en travail social »

B. Les présentations en direction des organismes gestionnaires et établissements ou services médico-sociaux

C. Les formations à l'outil « EXPLORAMA »

D. La formation « autisme » des Jobs Coach du DEA

2 LE TRAVAIL DANS LE CADRE DES RÉSEAUX ET DES POLITIQUES PUBLIQUES P 5/7

A. Les interventions en direction des structures (SPE/Education Nationale)

B. La participation aux équipes pluridisciplinaires MDPH 76 & 27

C. Les comités de pilotages & réunions préparatoires institutionnelles

D. Le partenariat DASPPH (le Pré de la Bataille)

E. Les liaisons avec les entreprises

F. Les participations au cours de colloques, salons ou animations spécifiques

3 LA RÉFLEXION SUR LES « PÔLES DE COMPÉTENCES TERRITORIALISÉS « INSERTION PROFESSIONNELLE » P 7/9

A. Contexte

B. Les travaux par Départements

4 LES ACTIONS DE SÉCURISATION DES PARCOURS P 9/12

A. La plateforme ARAMIS/AFPA « découverte métiers »

B. La reconnaissance intermédiaire des compétences professionnelles

C. Action « Technique de Recherche d'Emploi » (partenariat avec l'association ÉGÉE)

5 L'APPUI PONCTUEL AUX PROFESSIONNELS SUR DES SITUATIONS INDIVIDUELLES P 12/13

6 POINT SUR LE FONCTIONNEMENT DU CRRHP P 14

A. L'évolution de l'activité

B. L'évaluation des services proposés

C. Les locaux

D. Le point sur l'équipe

Glossaire en annexe.

1 L'APPUI AUX STRUCTURES ET AUX PROFESSIONNELS

A. Les interventions au cours des « formations en travail social » :

Elles ont pour objectif de **sensibiliser, informer et former** les différents **professionnels, en formation alternée, initiale ou continue** sur les sujets actuels, portés par les politiques publiques.

Le contenu porte sur la stratégie de **préparation à l'insertion sociale et professionnelle de jeunes et jeunes adultes en situation de handicap vers le milieu ordinaire**, la présentation **d'outils de construction, d'évaluation et de suivi des parcours** et la **connaissance des structures ou des dispositifs d'insertion de droit commun.**

Ces interventions prennent en compte **l'évolution des politiques publiques** et ont permis la sensibilisation au **virage inclusif**, à **l'évolution de l'offre médico-sociale** et aux « dispositifs handicaps » nouveaux ou en construction dans le cadre **du PRITH Normand**.

De façon complémentaire et à la demande **du CRAN-SE**, des interventions ont été réalisées au cours des actions « **proches aidants autisme** » sur le thème des parcours d'insertion professionnelle.

9 Interventions ont été réalisées en Seine Maritime en direction des formations **FAIP-ETS-ES-CESF-CAFDES-DEIS-CAFERUIS** (IFEN, IRTS, IFA M. Sauvage). **Les retours sont positifs et pointent l'importance de l'actualisation des connaissances** au regard des transformations actuelles.

99 professionnels et **20 « aidants »** en formation ont ainsi bénéficié de ces apports.

B. Les présentations en direction des organismes gestionnaires et établissements ou services médico-sociaux :

Ces interventions **à géométrie variable** ont été proposées sur les **5 Départements Normands** avec l'ambition de **mieux présenter le CRRHP ARAMIS** sur les nouveaux Départements et de **préparer ou de renforcer le travail de réseau à venir**.

En termes de contenus sont abordés la notion de **fonction ressources « insertion professionnelle », les services d'appui proposés, les actions du PRITH, ainsi que la mise en œuvre des « pôle de compétences territorialisés pour l'insertion professionnelle en milieu ordinaire »**

Elles ont été proposées dans le cadre **de comités de pilotage, de réseaux existants, de conseils d'administration et de comités de Directions sur** des formats Normands ou Départementaux allant de 2h à 1 journée. Il faut noter que ces **interventions ont déclenché des demandes plus locales de présentations** au cours de réunions d'équipes élargies en direction des différentes catégories de personnels des ESMS, sur le sujet de **l'évolution des pratiques et des organisations**.

Pour 4 d'entre elles, le format élargi a été privilégié avec le réseau des **SAVS/SAMSAH Normands, l'AFRESAT, ARDICAT et 4 MDPH. 16 temps de rencontres** ont privilégié les équipes et **13 temps, les organismes gestionnaires**.

33 actions ont été proposées, réparties sur les 5 Départements :

40% dans l'Eure, 20% en Seine Maritime, 15% dans la Manche, 15% dans le Calvados et 10% dans l'Orne.

C. Les formations à l'outil « EXPLORAMA » :

Elles sont spécifiques, réalisées en partenariat avec la maison d'édition « quiplusest » et visent la montée en compétences des « accompagnateurs de parcours » sur le sujet de l'exploration du projet professionnel.

4 journées de formation intégrant la fourniture de l'outil EXPLORAMA ont été proposées par le CRRHP aux ESMS, cette action **permet aux établissements d'être plus autonome sur le sujet** et de **moins solliciter le Centre Ressources**.

19 établissements ont bénéficié de l'action représentés par **5 IME, 3 SESSAD, 2 ESAT, 6 ITEP, 1 dispositif ULIS, 1 SAVS/SAMSAH** et **un EPIDE** (en intra) ont été formés à l'outil EXPLORAMA cette année sur les 4 sessions.

4 sessions de formations organisées par le CRRHP sont planifiées en 2020 et 5 sont prévues en Intra à l'initiative d'établissements ou organismes gestionnaires.

39 professionnels ont ainsi bénéficié de cette formation.

D. La formation « autisme » des Jobs Coach du DEA :

A la demande de l'ARS et en lien avec les « porteurs » normands du Dispositif Emploi Accompagné une **formation de 3 jours** a été organisée sur l'accompagnement des publics avec autisme. **C'est le CCAH et le CFEA** qui ont été retenus par le CRRHP, les OPCO et les porteurs pour dispenser cette « formation collective régionale » répartie sur **Caen et Rouen pour 2 groupes** (3 jours en 2019 et 6 jours début 2020).

Un **cofinancement** a été acté faisant appel à l'OPCO Santé et aux CNR ARAMIS attribués par l'ARS.

23 professionnels issus de **16 structures** partenaires impliqués dans le DEA des 5 Départements sont en cours de formation.

2 LE TRAVAIL DANS LE CADRE DES RÉSEAUX ET DES POLITIQUES PUBLIQUES

A. Les interventions en direction des structures (SPE/Education Nationale) :

Ces interventions, souvent sollicitées suite à **une action ponctuelle de conseil** portant sur des dossiers individuels, à **des rencontres dans différentes instances** ou à la **demande des structures,** permettent de sensibiliser et d'apporter des réponses aux questionnements des équipes sur des problématiques « Handicap ».

Au-delà de la présentation des **services du CRRHP** et de la proposition **d'appui ponctuel** sur des situations de personnes en situation de handicap, les **outils AGEFIPH**, la stratégie de préparation à la sortie, le **panorama des structures** en lien avec les parcours de personnes handicapées (MDPH, ULIS, EMS, réseaux …) et les actions du **PRITH** sont présentés.

Il s'agit également dans ce cadre, de **préparer et de faciliter la mise en réseaux, les coopérations** futures avec les établissements médico-sociaux, en valorisant le travail de préparation des publics réalisé par les professionnels ou de travailler sur des situations concrètes.

L'ensemble des **Cap Emploi** ont été rencontrés, certaines **Missions Locales**, des Délégations Régionales ou Territoriales des **Pôle Emploi** ainsi que les **enseignants référents** « insertion professionnelle » ou **inspecteurs ASH** de l'Education Nationale.

13 temps de rencontres ont été réalisés

B. La participation aux équipes pluridisciplinaires MDPH 76 & 27 :

*Ces participations du Centre Ressources **viennent renforcer l'expertise des équipes pluridisciplinaires** afin de « notifier » au mieux les orientations des « demandeurs » vers le travail ou vers les parcours de formations.*

Dans l'Eure, La participation mensuelle du CRRHP à **l'équipe 16-25 de la MDPH 27** a concerné sur l'année 2019, **89 dossiers** répartis sur **10 commissions**.

En Seine Maritime le CRRHP a participé à **7 équipes pluridisciplinaires** concernant les **orientations ULIS lycée** et **5** portant sur les **16-25 ans**.

Sur chaque équipe, une présentation des fonctions ressources et des enjeux de coopérations SPE/ESMS a été réalisée.

Environ 150 dossiers ont été examinés à l'occasion de **21 équipes** pluridisciplinaires

C. Les comités de pilotages & réunions préparatoires institutionnelles :

Les participations du Centre Ressources permettent d'impliquer la structure sur des réflexions élargies**, de mieux adapter ses interventions dans le cadre des politiques publiques, de venir en appui des institutions et d'être informé des nouveaux dispositifs.**

C'est aussi préciser les freins et leviers repérés, relatifs à la préparation des personnes handicapées au travail en milieu ordinaire.

En 2019, ces temps de travail concernent le **PRITH, le DEA, le DFA, le DASPPH, les PTI 27&50, le colloque ARS sur le thème de l'école inclusive, les groupes de travail départementaux « scolarisation ou insertion », les plateformes « décrocheurs » et les réflexions sur les transitions éducation emploi.**

Des liens plus étroits avec les cadres ARS de chaque département, l'AGEFIPH, le FIPHFP et la DIRECCTE sont en cours de développement.

23 temps de travail ont été réalisés

D. Le partenariat DASPPH (le Pré de la Bataille) :

*Le CRRHP a été sollicité pour réaliser des « entretiens de présentation filmés » puis des restitutions, dans le cadre d'actions **de techniques de recherche d'emploi**, en direction des jeunes du dispositif.*
Dans le cadre des futurs « PCTI » sur ce territoire, le CRRHP s'appliquera en 2020 à activer des partenariats avec les SPE afin d'assurer ce service.

5 Interventions ont été organisées pour la préparation aux entretiens de 12 jeunes

E. Les liaisons avec les entreprises :

Dans le cadre du **réseau d'employeurs** développé par ARAMIS et de l'accompagnement de dossiers individuels **les années passées,** certains continuent à solliciter le CRRHP malgré les réorientations de la structure. Ces rencontres ont pour objectif d'organiser certains **partenariats** (ADM, mise en stage) et de rester en veille sur **l'évolution** des branches, des compétences attendues et des certifications nouvelles.

5 employeurs ont ainsi pu être rencontrés.

F. Les participations au cours de colloques, salons ou animations spécifiques :

Le Centre Ressources est intervenu au cours de **4 colloques** (3 organisés par des associations gestionnaires et 1 par l'ARS) lors desquels ont été abordés les **sujets de la préparation des « parcours d'insertion » en milieu ordinaire, des coopérations nécessaires et des adaptations incontournables des offres de services de chacun.**

8 rencontres ou évènements sur des thématiques spécifiques (RAE, VAE ESAT-EA, forum entreprises, EA, cafés de la formation) ont permis de rester informés des tendances actuelles et d'échanger sur des problématiques.

12 participations ont été enregistrées nécessitant 5 temps de travail préparatoire

3 LA RÉFLEXION SUR LES PÔLES DE COMPÉTENCES TERRITORIALISÉS « INSERTION PROFESSIONNELLE »

A. Le contexte :

La lettre de mission 2018/2019 du CRRHP adressée par l'ARS comprend 1 axe de travail prioritaire visant à proposer une **nouvelle organisation territoriale de l'offre en matière d'accès à l'emploi :**

> « Accompagner **la réflexion et la mise en œuvre de « pôle de compétences territorialisés pour l'insertion professionnelle en milieu ordinaire »** dans **l'Eure** et dans **la Manche** puis sur les autres Départements Normands (action PRITH). »

Le travail de réflexion et d'appui méthodologique est organisé avec l'assistance à maîtrise d'ouvrage du PRITH (PRACTHIS) et les institutions (ARS, DIRECCTE, AGEFIPH, FIPHFP, Education Nationale), sur la base d'une fiche action.

L'année 2019 a été consacrée **aux interventions simultanées sur 2 territoires, l'Eure et la Manche** participants également aux expérimentations « 100% inclusif ».

Pour rappel, le travail a été organisé **en plusieurs phases** qui après le lancement en 2018, s'est porté en 2019 sur **une réflexion commune par bassin d'emploi (ESMS/SPE),** tenant compte des problématiques de territoires, puis **des appuis méthodologiques** afin de proposer des **organisations coopératives opérationnelles** à travers des fiches actions.

Le CRRHP a également été sollicité par le Département de la **Manche pour participer à l'ensemble des groupes de réflexion « 100% inclusif »** et faire le lien avec les PCTI pour les spécificités handicap.

En dehors des **temps de rencontres directs avec chaque organisme gestionnaire ou ESMS** validant participation et types d'offre mis à disposition des pôles, l'ensemble des travaux ont nécessité un temps de préparation important avec l'ensemble des partenaires, par mail, téléphone, ou visioconférence.

En termes de structures et sur les 2 Départements retenus, les SPE sont représentés par les Missions Locales, les agences Pôle Emploi et Cap Emploi et, les ESMS par des IME, SESSAD, ITEP, ESAT, SAVS/SAMSAH. De façon plus ponctuelle, des Entreprises Adaptées, Organismes de Formation et SIAE ont pu participer en lien avec le dispositif TRANSITION porté par l'Association ARAMIS (https://transition-aramis.fr/)

Sur les 2 Départements, un outil de « récolte des offres » puis **une cartographie spécifique**, par bassin d'emploi, ont été créés et mis en en ligne sur le site du CRRHP.

Cette cartographie permet de **localiser d'une part, les partenaires** des pôles par bassin d'emploi mais aussi de **localiser pour chacun les offres de services** spécifiques en direction des publics (https://crrhp-aramis.fr/pcti-27/ & https://crrhp-aramis.fr/pole-de-cooperation-des-acteurs-de-insertion-et-emploi-50/

B. Les travaux par Départements :

Dans l'EURE :

Suite au lancement, l'année 2019 comptabilise **6 Réunions** (de 20 participants en moyenne) en sous-groupes visant à modéliser les accompagnements et coopérations, existantes ou à construire, dans le cadre des pôles ; dans la continuité, un **comité de suivi** a également été mis en place.

De façon complémentaire, des rencontres « d'interconnaissance » (SPE/ESMS), plus restreintes, entre acteurs d'un bassin d'emploi ont été organisées au sein des structures.

Suite aux **rencontres individuelles** complémentaires avec chaque partenaire, un **document récapitulatif des offres**, par territoire et par structure a été édité. **3 fiches actions** ont émergé des réflexions et 2 sont en cours de création.

Ce sont **9 organismes gestionnaires** représentant **22 ESMS** sur **6 bassins d'emplois** qui proposent **8 offres de service différentes** d'appui aux SPE pour une première estimation **de 80 personnes à accompagner.**

Dans LA MANCHE :

Le lancement en janvier a mis en avant une stratégie particulière et élargie à **l'ensemble des publics** en insertion, dans le cadre du « 100% inclusif Manche » avec un pilotage départemental affirmé, **des comités directeurs**, l'ensemble dans le cadre d'une réflexion **« accéder et rester dans l'emploi ».**

Le CRRHP a donc organisé **3 groupes de réflexions et une réunion « plénière » spécifique** aux personnes handicapées puis a participé **à 3 réflexions élargies** du groupe « accéder et rester dans l'emploi » afin de faire le lien entre les publics. La participation moyenne est de **29 participants issus de 11 organismes gestionnaires** de plusieurs établissements et services.

Les travaux ne concernent donc **pas uniquement les personnes handicapées mais l'ensemble des publics en insertion** pouvant être accompagnés à termes par des **« Pôles de coopération des acteurs de l'insertion et de l'emploi ».**

De façon complémentaire, des travaux sur les badges numériques et la création d'un réseau d'entreprises inclusives sont en cours.

3 bassins d'emploi ont été repérés sur le territoire et un appel à manifestation d'intérêt a été lancé par le Conseil Départemental 50 afin de **repérer d'éventuels porteurs de pôles.** À ce jour, c'est dans **le sud manche** que le réseau « Sud Manche Pays Virois » s'est porté volontaire.

Dans les autres Départements Normands :

Des sollicitations, à des degrés différents mais prémices d'un fonctionnement en pôles sont enregistrées sur **les territoires non ciblés** par la lettre de mission ARS. Le CRRHP est intervenu à la demande, pour informer et détailler le travail réalisé sur les premiers territoires. Certaines interventions ont permis d'aller jusqu'à la mise en place de partenariats concrets. Dans ce cadre, le CRRHP a édité une **cartographie Normande** des ESMS, EA et ULIS facilitant les mises en relation https://crrhp-aramis.fr/cartes-interactives/.

A titre d'exemple :

76 :

- Projet SARRAH du Pôle Emploi FERRER Le Havre et « approche » Mission Locale
- Projet 16/25 Le Havre/Dieppe porté par des ESMS
- Projet réseau UTAS Notre Dame de Bondeville
- Projet Emergence-s SIAE/ESMS/SPE Yvetot
- « Pôle inclusif » du Pré de la Bataille

14 :

- Réseau des CIP CAEN et VIRE
- ACSEA (établissements et organisme gestionnaire)
- Projet IME Bodereau/CAP EMPLOI/Mission Locale

61 :

- Rencontre CAP EMPLOI
- Informations à lancer suite à la réunion de présentation du CRRHP avec l'ARS

4 LES ACTIONS DE SÉCURISATION DES PARCOURS

A. La plateforme ARAMIS/AFPA « découverte métiers » :

Ces actions partenariales avec l'AFPA, des organismes de formation et certaines entreprises perdurent depuis plusieurs années. Elles sont articulées en phases, coordonnées par le CRRHP et ont nécessité **5 temps de travail préparatoires pour l'étendre au territoire Normand.**

L'articulation de l'action est progressive et comprend :

- Des temps « journées découverte des métiers » (JDM) et des ateliers des Centres AFPA de Normandie à destination **des professionnels et des usagers**

- Des **ateliers découverte métiers** (ADM) avec des organismes de formation (pour les « bénéficiaires »)

- La possibilité d'organiser des « bancs d'essai » d'une semaine sur des formations choisies

- La mise en place de « formations socles » préparatoires

- Les journées découvertes des métiers en direction des usagers & des professionnels.

Ces journées de découverte des ateliers des Centres AFPA de Normandie à destination des professionnels et des usagers comprennent ***la visite des ateliers, des échanges avec les stagiaires, les formateurs et la mise en relation avec les responsables de formation****, préparant d'éventuels parcours de formation. Ces découvertes doivent permettre aux participants d'élargir les possibilités en ce qui concerne leurs projets professionnels futurs et leurs parcours de formation.*
L'organisation des visites des différents ateliers est pensée en ***« action de groupe » permettant les échanges entre professionnels, usagers, mais offre également la possibilité dans une même journée d'aborder différents champs professionnels.***
De façon complémentaire, les participants peuvent ainsi mieux connaître les possibilités et/ou les attentes des ***milieux de travail, une meilleure appréhension par les professionnels de l'accompagnement, des enjeux d'une orientation au regard des activités et compétences attendues par les milieux professionnels.***

Ont été mis en place :

- **1 JDM** au Centre AFPA de **Evreux (27)** avec la participation de **9 professionnels** et de **8 usagers** issus de **3 IME, 1 SESSAD et 2 dispositifs ULIS.**
- **1 JDM** au Centre AFPA de **Alençon (61)** avec la participation de **11 professionnels** et de **20 usagers** issus de **2 IME et 2 ESAT.**
- **1 JDM** au Centre AFPA de **Caen (14)** avec la participation de **14 professionnels** et de **1 usager** issus de **1 SESSAD.**
- **1 JDM** au Centre AFPA de **Saint Etienne du Rouvray (76)** avec la participation de **7 professionnels** et de **3 usagers** issus de **2 IME, 1 SESSAD, 1 SAVS/SAMSAH et 1 dispositif ULIS**.
- **1 JDM** au Centre AFPA du **Havre (76)** avec la participation de **10 professionnels** et de **13 usagers** issus de **2 IME, 1 SESSAD, 1 ESAT et 3 dispositifs ULIS.**
- **1 JDM** au Centre AFPA **de Coutances (50)** avec la participation de **4 professionnels** et de **3 usagers** issus de **2 IME et 1 SAVS/SAMSAH.**
- **1 JDM** au Centre AFPA de **Equeurdreville/Cherbourg (50)** avec la participation de **4 professionnels** et de **8 usagers** issus de **3 ESAT.**

7 visites des Centres AFPA du territoire Normand ont été organisées en 2019.
59 professionnels et 56 usagers issus de 33 établissements différents (**15 IME, 4 SESSAD, 2 SAMSAH/SAVS, 6 ULIS et 6 ESAT**) y ont participé.

- Les ateliers « découverte » métiers en direction des usagers des ESMS et des jeunes en dispositif ULIS.

Ces ateliers, organisés sur ***une journée complète au sein d'organismes de formation ou d'entreprises****, sont articulés en 3 temps : Une présentation imagée des environnements de travail et des gestes professionnels, la réalisation « d'activités cibles » du référentiel métier, puis un entretien individuel restitué aux professionnels référents de chaque participant. Cet « outil »* ***vise la découverte, la confirmation ou parfois le renoncement à un projet professionnel.*** *Le compte rendu adressé à l'établissement devient un appui à la mise en place du parcours argumenté par un tiers.*

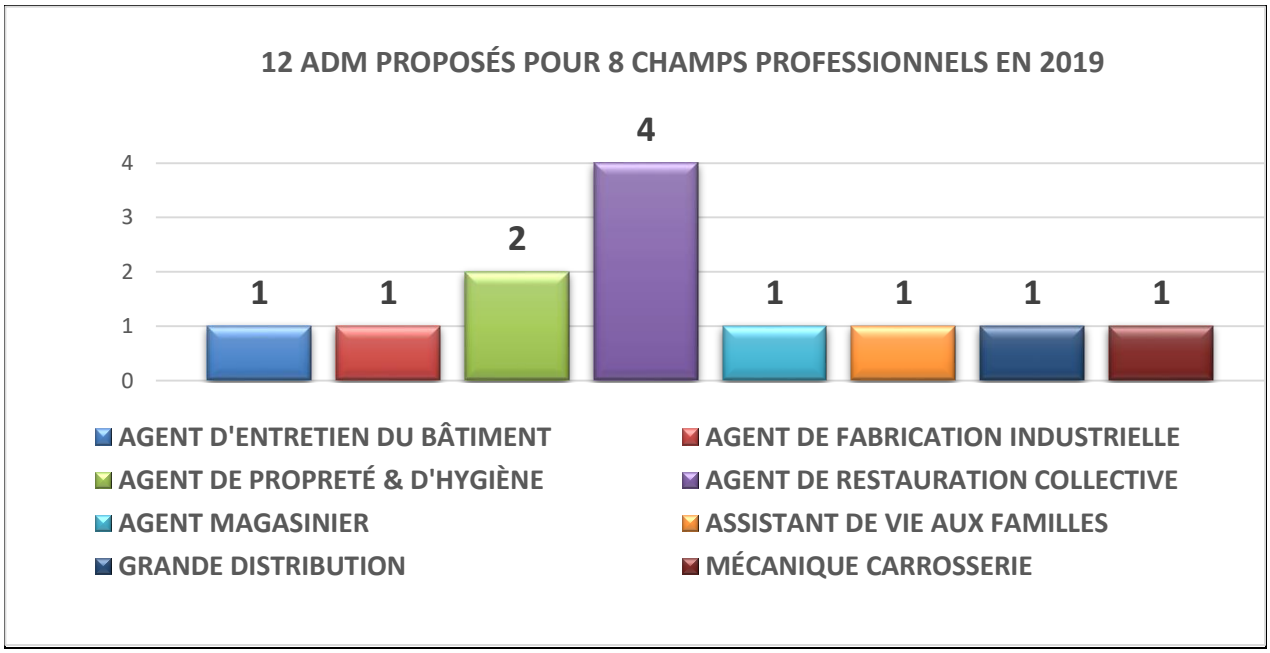
Les actions se sont déroulées sur **8 zones géographiques différentes** *(Evreux, St Etienne du Rouvray, Gruchet le Valasse, Alençon, IFS, Coutances, Le Havre, Hérouville Saint Clair).*
8 métiers différents ont été proposés sur **12 journées d'ateliers** en 2019 :

- **1 ADM « Agent de Restauration Collective » au Centre AFPA de Evreux** avec la participation de **9 usagers** issus de **2 IME, 2 SESSAD et 2 ESAT** *(et 1 personne inscrite absente).*
- **1 ADM « Agent de Fabrication Industrielle » au Centre AFPA de Evreux** avec la participation de **10 usagers** issus de **3 IME, 1 SESSAD et 1 ESAT**.
- **1 ADM « Agent de Restauration collective » au Centre AFPA de Saint Etienne du Rouvray** avec la participation de **9 usagers** issus de **3 IME, 1 ESAT et 1 dispositif ULIS**

- **1 ADM « Employé Libre-Service » avec le magasin Carrefour de Gruchet le Valasse** avec la participation de **9 usagers** issus de **1 IME, 2 SESSAD, 2 ESAT** *(et 1 personne inscrite absente).*
- **1 ADM « Carrosserie Mécanique » au Centre AFPA de Evreux** avec la participation de **10 usagers** issus de **1 IME, 2 ESAT et 1 ITEP.**
- **1 ADM « Agent d'Entretien du Bâtiment » au Centre AFPA de Alençon** avec la participation de **3 usagers** issus de **1 IME.**
- **1 ADM « Agent de Propreté et d'Hygiène » au Centre AFPA de Alençon** avec la participation de **10 usagers** issus de **2 IME** et **1 ESAT.**
- **1 ADM « Agent de Propreté et d'Hygiène » au Centre AFPA de IFS** avec la participation de **10 usagers** issus de **2 IME** et **2 ESAT.**
- **1 ADM « Assistant de Vie aux Familles » au Centre AFPA de Coutances** avec la participation de **3 usagers** issus de **1 IME, 1 ESAT** et **1 SAMSAH.**
- **1 ADM « Agent Magasinier » au Centre AFPA du Havre** avec la participation de **10 usagers** issus de **1 IME** et de **3 dispositifs ULIS.**
- **2 ADM « Agent de Restauration Collective » au Centre AFPA de Hérouville Saint Clair** avec la participation de **18 usagers** issus de **4 IME, 1 SESSAD, 2 ESAT et 1 ITEP**.

101 participants issus de **48 établissements** : **21 IME, 6 SESSAD, 14 ESAT, 2 ITEP et 4 dispositif ULIS**, **1 SAMSAH ont bénéficié de cette action.**

Le retour des professionnels et **des participants** sur cet outil de découverte des métiers est très positif même si ***90 demandes n'ont pu être satisfaites en 2019.***
28 participants ont pu être replacés. Les bilans des entretiens et des plateaux techniques, dactylographiés et adressés aux établissements sont particulièrement appréciés.



Les bancs d'essai & les formations socles avec l'AFPA.

Suite à un ADM, **1 Banc d'essai** « Agent de Propreté et d'Hygiène » a été mis en place en 2019 pour une jeune d'un IMPRO, aucune formation socle n'a été activée.

B. La reconnaissance intermédiaire des compétences professionnelles :

Ce service proposé aux usagers des IME et ESAT ou aux jeunes d'ULIS Lycée faisait suite au travail les années passées sur les référentiels de compétences métiers et référentiels de formations adaptées.

L'action ne s'est pas poursuivie en 2019 suite aux directives et à notre nouvelle lettre de missions de l'ARS. Un courrier a été adressé aux directions des établissements partenaires pour rediriger les professionnels vers les coordonnateurs de **l'AFRESAT, porteur du dispositif de reconnaissance des acquis et de l'expérience** « différent et compétent ».

Cependant, des parcours engagés ont été finalisés dans l'année, avec remise d'attestations, sur le champ professionnel de la restauration : **3 candidats** différents, issus de 2 **établissements** (**1 IME** et **1 dispositif ULIS),** totalisant **22 compétences différentes (dont 1 compétence non-obtenue)** ont été présentés en jurys.

C. L'action « Techniques de Recherche d'Emploi » (partenariat avec l'association ÉGÉE) :

Les outils de recherches d'emploi (CV fournis lors des ADM par exemple) ne répondent pas toujours aux attentes sur le fond et la forme. Le CRRHP menait une action spécifique via une association de cadres retraités. Des animations ont été organisées sur les zones de Rouen, afin de former et entraîner les usagers à candidater. 3 modules étaient proposés : **« connaissance de soi/se présenter », « CV et lettre de motivation »** collectifs et le dernier**, « simulation d'entretien »** individuel**.**
À cette occasion, les professionnels accompagnants étaient également sensibilisés à ces techniques.

En janvier 2019, le dernier module de la dernière Session 2018 a été réalisé pour **10 participants** issus de **4 IME, 1 SESSAD, 2 ESAT, 2 ITEP et 1 SAVS/SAMSAH**.

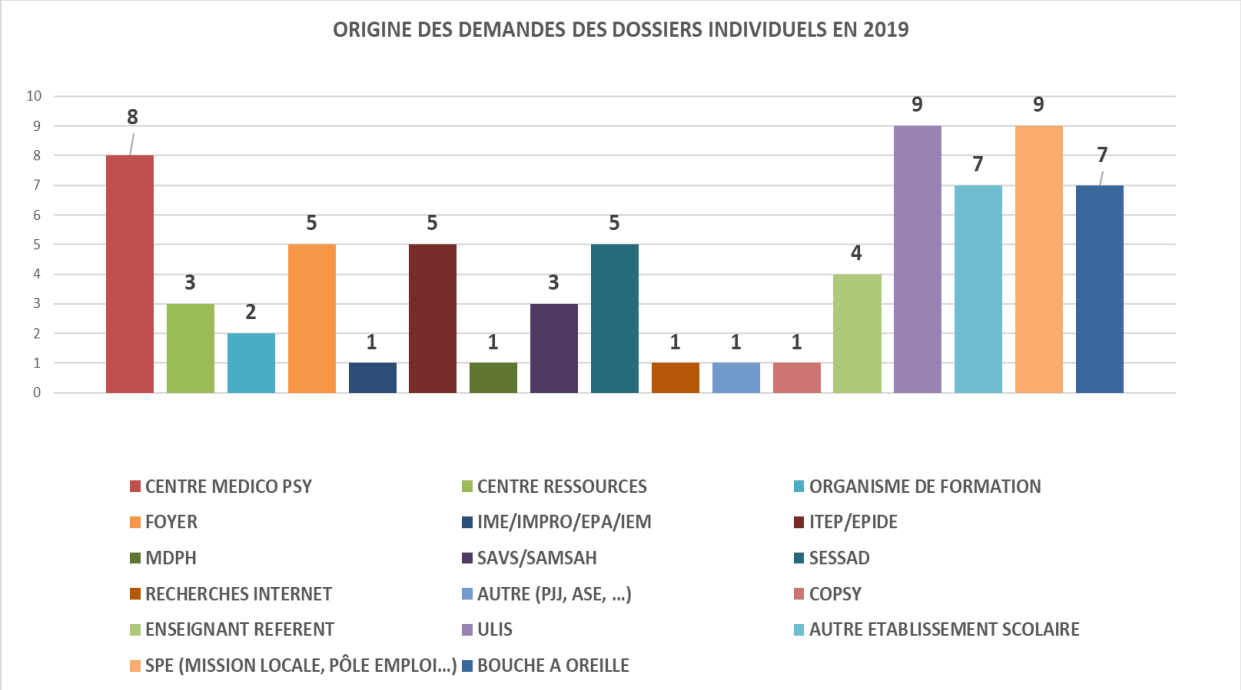
Au regard de l'avancée du travail et des objectifs posés dans le cadre des pôles de compétences insertion professionnelle (PCTI), **l'action n'est pas reconduite**.

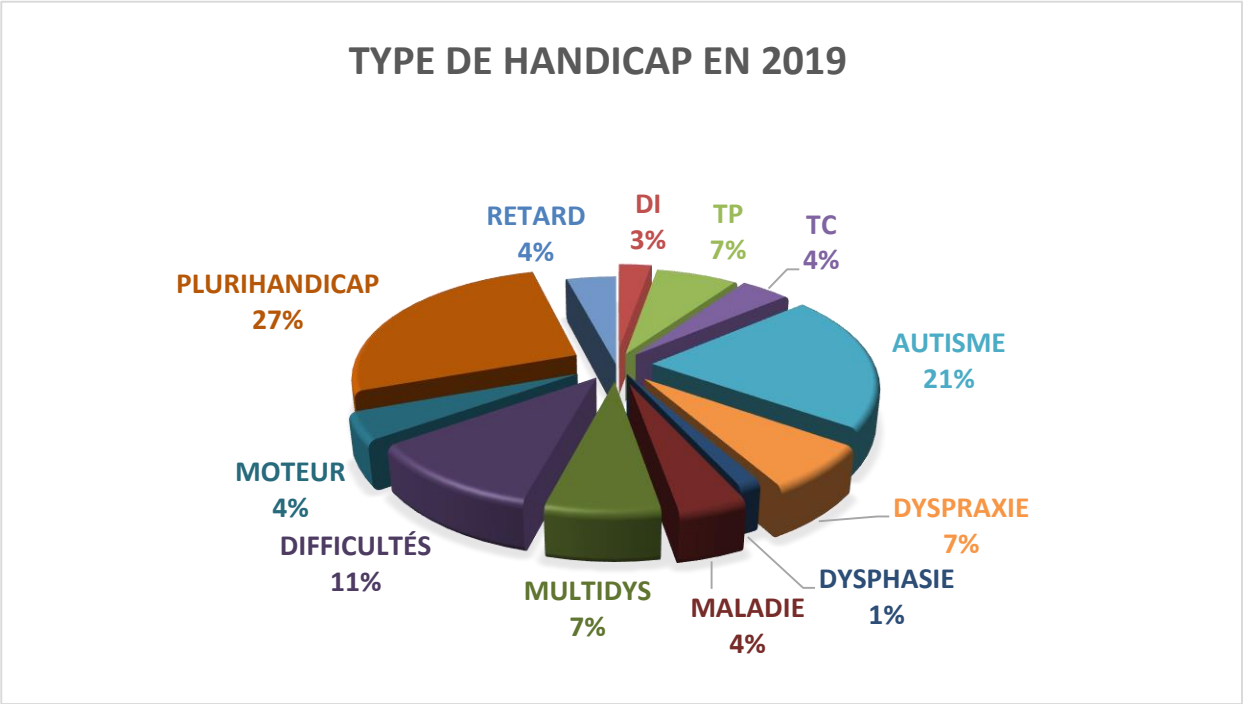
5 L'APPUI PONCTUEL AUX PROFESSIONNELS SUR DES SITUATIONS INDIVIDUELLES

*Il s'agit sur ce service, d'apporter **une expertise sur des problématiques individuelles** relevant de parcours de **formation et d'insertion professionnelle, pour des personnes en situation de handicap**.*
*Le principe guidant ces interventions est bien de **ne pas faire « à la place de »** mais d'être facilitateur et de proposer « la bonne information au bon moment ». Ce service **en priorité à destination des professionnels référents** bénéficie également aux usagers et famille et permet une montée en compétences de tous sur les parcours à construire vers le milieu ordinaire.*

C'est, apporter par téléphone, mail ou rendez-vous individuels des éléments complémentaires permettant de faciliter le passage de relais vers les dispositifs ou contrats de droit commun ou encore d'éclairer des situations complexes.
*Dans ce second cas, l'intervention du CRRHP peut être sollicité plusieurs fois sur un axe **« exploration du projet professionnel & réalisme du parcours »,** et donner lieu à des « notes d'opportunité » exploitées lors de différentes commissions.*
Les dossiers sont essentiellement adressés par des professionnels (établissements médicosociaux, Education Nationale, MDPH) ou via le site Internet et les associations.

*Régulièrement et suite à ces actions individualisées, **des demandes d'interventions du CRRHP** à propos de problématiques « handicap/insertion », au sein des structures de références des personnes accompagnées, sont sollicitées et **participent à la montée en compétences élargie des équipes**.*





72 dossiers ont bénéficié d'un appui sur l'année 2019 par le Centre Ressources, chiffre en constante diminution depuis 2017 (143 dossiers)**.**
50 ont été « suspendus » au cours de l'année.
22 relèvent de Rendez-vous uniques ou de conseils téléphoniques.

6 LE POINT SUR LE FONCTIONNEMENT DU CRRHP

A. L'évolution de l'activité :

*Elle est étroitement liée à la **lettre de mission** et au renforcement de la **fonction ressource** « insertion professionnelle » qui ont intensifié les missions d'appui aux ESMS et les mises en réseau avec les services publics de l'emploi et l'Education Nationale.*
*Le **territoire d'intervention** s'est également étendu à **l'ensemble de la Normandie** (+ 3 Départements) où l'ensemble des services ont été proposés (mais réduits en volume suite à la transformation de l'offre du CRRHP). Le CRRHP a également été plus présent dans le cadre de comités de pilotage Normands ou groupe de réflexion en lien **avec le PRITH** et les institutions, participant ainsi à l'évolution des ESMS dans le cadre de politiques publiques.*

- ***Les journées découverte métiers** ont été proposées sur la Normandie et doublées en nombre*
- ***Le Ateliers découverte métiers** ont été proposées sur la Normandie mais réduits de moitié en quantité*
- ***Les dossiers individuels** ont été réduits passant de 98 à 72 entre 2018 et 2019 (en raison de conseils téléphoniques et mises en relation)*
- ***Les groupes de réflexions** et **les interventions extérieurs** ont doublés depuis l'an passé*
- *Les actions de **reconnaissance des compétences**, de **techniques de recherche d'emploi** sont quant à elles interrompues.*
- ***Le site Internet du CRRHP** compte en 2019, 33% de nouveaux utilisateurs portant leur nombre total à 2985, 85 professionnels se sont abonnés aux « alertes » et l'étude des chiffres détaillés montrent que les visiteurs restent sur le site pour consulter plusieurs rubriques.*

Il faut noter l'attribution de CNR fléchés par l'ARS sur des thématiques en lien avec la lettre de mission.

B. L'évaluation des services proposés :

Le retour des professionnels et usagers sur les services proposés n'est pas important en nombre mais reste très qualitatif, le site Internet est plébiscité au même titre que la réactivité et la justesse des propositions (expertise/conseil/animations/groupe de travail). Il est demandé une meilleure couverture géographique des différentes actions et une reprise des reconnaissances de compétences.

L'évaluation interne réalisée avec le Cabinet CRESS est positive et a été finalisée en janvier 2019. Il n'y a pas eu de commentaires de la part de l'ARS.

C. Les locaux :

Au-delà des locaux déjà utilisés par le passé et dont les renouvellements ont été actés, l'ensemble des centres AFPA Normands ont été mis à disposition du CRRHP.

D. Le point sur l'équipe :

Une Direction, un Conseiller en Insertion Professionnelle et une Assistante sont dédiés au fonctionnement du Centre Ressources (soit **2,7 ETP)**.

- **O.CROMBÉ, Directeur,** recruté pour la création du **Centre Ressources,** mène des activités partagées entre la gestion de l'établissement, les réflexions et les actions de conseils/d'appuis en direction des professionnels. L'année 2019 a présenté également la particularité d'étendre les activités sur les nouveaux territoires et de participer à des instances régionales en lien avec les politiques publiques.
- **La comptabilité** est assurée par l'expert comptable BSEC et les enregistrements par **J.PAUMIER**, Trésorière bénévole de l'association ARAMIS.
- **L.RAULT**, **Conseiller en Insertion Professionnelle**, gère à ce jour les actions de découverte métiers, une partie des dossiers individuels, et représente le CRRHP dans le cadre de certains partenariats.
- **R.MAHDANI, Secrétaire de Direction**, assure la gestion des invitations, inscriptions et communications de l'ensemble des services proposés et reste l'interlocutrice privilégiée des usagers et des professionnels.

GLOSSAIRE

AFPA	Agence pour la Formation Professionnelle des Adultes
AFRESAT	Association de Formation Régionale des ESAT
AGEFIPH	Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapées
ARS	Agence Régionale de Santé
CAFDES	Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement ou de Service d'intervention sociale
CAFERUIS	Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale
CCAH	Comité Coordination Action Handicap
CESF	Conseiller en Economie Sociale et Familiale
CFEA	Collectif France Emploi Accompagné
CIP	Conseiller en Insertion Professionnelle
CRAN SE	Centre Ressources Autisme Normandie Seine Eure
DASPPH	Dispositif d'Accompagnement Socio-Professionnel des Personnes Handicapées 16/25 ans
DEA	Dispositif Emploi Accompagné
DEIS	Diplôme d'Etat Ingénierie Sociale
DFA	Dispositif Formation Accompagnée
DIRECCTE	Directions Régionales des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi
EA	Entreprise Adaptée
EPIDE	Etablissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi
ES	Educateur Spécialisé
ESAT	Etablissement et Service d'Aide par le Travail
ESMS	Etablissements et Services Médico-Sociaux
ETS	Educateur Technique Spécialisé
FAIP	Formateur Accompagnateur en Insertion Professionnelle
FIPHFP	Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique
IME	Institut Médico Educatif
ITEP	Institut Thérapeutique, Educatif et Pédagogique
MDPH	Maison départementale des Personnes Handicapées
OPCO	Opérateur de Compétences
PCTI	Pôle de Compétences Territorialisé pour l'Inclusion
PRITH	Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés
PTI	Pacte Territorial pour l'Insertion
RAE	Reconnaissance des Acquis de l'Expérience
SAMSAH	Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
SAVS	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
SESSAD	Service d'Education Spéciale et de Soins A Domicile
SIAE	Structure d'Insertion par l'Activité Economique
SPE	Services Publics de l'Emploi
ULIS	Unité Localisée pour l'Inclusion Scolaire
UTAS	Unité Territoriale d'Action Sociale
VAE	Validation des Acquis de l'Expérience