



*ASSOCIATION RÉGIONALE POUR L'ACCOMPAGNEMENT
ET LA MISE EN RÉSEAU DES ÉTABLISSEMENTS
EN NORMANDIE*

CENTRE REGIONAL DE RESSOURCES

« Handicap et Profession »

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020

43, rue Eugène Tilloy - 76300 Sotteville les Rouen
☎ : 09 71 20 62 75 ✉ : crrhp.aramis@orange.fr
Site Internet : <http://crrhp-aramis.fr/> Finess : 76 003 393 6

SOMMAIRE

- 1 L'APPUI AUX STRUCTURES ET AUX PROFESSIONNELS** **P 3/4**
 - A. Les interventions au cours des « formations en travail social »
 - B. Les présentations en direction des organismes gestionnaires et établissements ou services médico-sociaux
 - C. Les formations à l'outil « EXPLORAMA »
 - D. La formation des professionnels du Dispositif « Emploi Accompagné »

- 2 LE TRAVAIL DANS LE CADRE DES RÉSEAUX ET DES POLITIQUES PUBLIQUES** **P 4/6**
 - A. Les interventions en direction des structures (SPE/Education Nationale)
 - B. La participation aux équipes pluridisciplinaires MDPH 76 & 27
 - C. Les comités de pilotages & réunions préparatoires institutionnelles
 - D. Les partenariats spécifiques : DASPPH & AFRESAT
 - E. Les liaisons avec les entreprises et l'environnement professionnel
 - F. Les participations au cours de colloques, salons ou animations spécifiques

- 3 LA RÉFLEXION SUR LES « PÔLES DE COMPÉTENCES TERRITORIALISÉS « INSERTION PROFESSIONNELLE »** **P 6/9**
 - A. Contexte
 - B. Les travaux sur les Départements 27 & 50
 - C. Le Déploiement sur les territoires 76/14/61

- 4 LES ACTIONS DE SÉCURISATION DES PARCOURS** **P 10/11**
 - A. La plateforme ARAMIS de « découverte métiers »
 - B. Les rencontres « Open Badges »
 - C. Une réflexion sur une action innovante.

- 5 L'APPUI PONCTUEL AUX PROFESSIONNELS SUR DES SITUATIONS INDIVIDUELLES** **P 11/12**

- 6 POINT SUR LE FONCTIONNEMENT DU CRRHP** **P 12/13**
 - A. L'évolution de l'activité
 - B. Le point sur l'équipe

Glossaire en annexe.

1 L'APPUI AUX STRUCTURES ET AUX PROFESSIONNELS

A. Les interventions au cours des « formations en travail social » :

Elles ont pour objectif de **sensibiliser, informer et former** les différents **professionnels, en formation alternée, initiale ou continue** sur les sujets actuels, portés par les politiques publiques.

Le contenu porte sur la stratégie de **préparation à l'insertion sociale et professionnelle de jeunes et jeunes adultes en situation de handicap vers le milieu ordinaire**, la présentation **d'outils de construction, d'évaluation et de suivi des parcours** et la **connaissance des structures ou des dispositifs d'insertion de droit commun**.

3

Ces interventions prennent en compte **l'évolution des politiques publiques** et ont permis la sensibilisation au **virage inclusif, à l'évolution de l'offre médico-sociale** et aux « dispositifs handicaps » nouveaux ou en construction dans le cadre **du PRITH Normand**.

- ↳ **1 Intervention** auprès de **tuteurs** en entreprise a été réalisée à l'IFEN et **3 Interventions** à l'IDS Canteleu en direction des **éducateurs spécialisés et des éducateurs techniques spécialisés** ont été dispensées. Les interventions planifiées sur le reste de l'année ont été reportées et les propositions en direction d'autres organismes de formation en travail social n'ont pas reçu de réponses.

28 professionnels en formation ont ainsi bénéficié de ces apports.

B. Les présentations en direction des organismes gestionnaires et établissements ou services médico-sociaux :

Ces interventions à **géométrie variable** ont été proposées sur 5 **Départements Normands** avec l'ambition de **mieux présenter le CRRHP ARAMIS** sur les nouveaux Départements et de **préparer ou de renforcer le travail en réseau à venir**.

En termes de contenus sont abordés, la notion de **fonction ressources « insertion professionnelle », les services d'appui proposés, les actions du PRITH, ainsi que la mise en œuvre des « pôles de compétences territorialisés pour l'insertion professionnelle en milieu ordinaire »**

L'Orne n'a pu être abordé en raison du contexte sanitaire et il faut noter **le report de 13 dates** de présentation en direction des structures Normandes.

17 rencontres ont été proposées, réparties sur les 5 Départements :

4 dans l'Eure, 6 en Seine Maritime, 3 dans la Manche, 3 dans le Calvados et 1 dans l'Orne.

C. Les formations à l'outil « EXPLORAMA » :

Elles sont spécifiques, réalisées en partenariat avec la maison d'édition « quiplusest » et visent la montée en compétences des « accompagnateurs de parcours » sur le sujet de l'exploration du projet professionnel.

9 journées de formation (dont 5 en intra) intégrant la fourniture de l'outil EXPLORAMA ont été initiées par le CRRHP en direction des ESMS, cette action **permet aux établissements d'être plus autonome sur le sujet** et de **moins solliciter le Centre Ressources dans le cadre de l'appui ponctuel individualisé**.

17 établissements ont bénéficié de l'action **dans les départements 50, 27, 76 et 14** représentés par **3 IME, 2 SESSAD, 3 ESAT, 1 ITEP, 3 dispositifs ULIS, 4 SAVS/SAMSAH, 1 CRP**.

3 sessions de formations ont été reportées à cause de la crise sanitaire et seront organisées en visio en 2021.

Au total 76 professionnels ont été formés à l'outil EXPLORAMA

D. Formation des professionnels du dispositif « Emploi Accompagné » :

La formation sur l'autisme proposée sur la Normandie (Rouen – Caen) par le CCAH & le CFEA a été **clôturée fin février**. Les questionnaires de satisfaction sont extrêmement positifs et pointent la montée en compétences des participants de par la **qualité de la pédagogie et des contenus** ; une demande de regroupement post-formation a été faite par les participants.

↳ Les frais ont été couverts à hauteur de 4600€ sur les CNR du CRRHP & 7200€ par l'OPCO santé.

23 professionnels issus de **16 structures** impliqués dans le DEA des 5 Départements ont été formés

2 LE TRAVAIL DANS LE CADRE DES RÉSEAUX ET DES POLITIQUES PUBLIQUES

A. Les interventions en direction des structures (SPE/Education Nationale) :

Ces interventions, souvent sollicitées suite à **une action ponctuelle de conseil** portant sur des dossiers individuels, à **des rencontres dans différentes instances** ou à la **demande des structures**, permettent de sensibiliser et d'apporter des réponses aux questionnements des équipes sur des problématiques « Handicap ».

Au-delà de la présentation des **services du CRRHP** et de la proposition **d'appui ponctuel** sur des situations de personnes en situation de handicap, les **outils AGEFIPH**, la stratégie de préparation à la sortie, le **panorama des structures** en lien avec les parcours de personnes handicapées (MDPH, ULIS, ESMS, réseaux ...) et les actions du **PRITH** sont présentés.

Il s'agit également, dans ce cadre, de **préparer et de faciliter la mise en réseaux**, les **coopérations** futures avec les établissements médico-sociaux, en valorisant le travail de préparation des publics réalisé par les professionnels ou de travailler sur des situations concrètes.

↳ **2 interventions** ont été réalisées en direction des professionnels **de la Mission Locale du Havre**

↳ **2 formations** ont été dispensées en direction des « **personnels formateurs** » de Normandie de l'Éducation Nationale à la demande du conseiller technique ASH.

50 professionnels ont pu bénéficier de ces interventions

B. La participation aux équipes pluridisciplinaires MDPH 76 & 27 :

Ces participations du Centre Ressources viennent renforcer l'expertise des équipes pluridisciplinaires afin de « notifier » au mieux les orientations des « demandeurs » vers le travail ou vers les parcours de formations. De façon complémentaire, ces analyses de dossiers nous permettent de mieux cerner les situations et les difficultés rencontrées afin d'en tenir compte dans le cadre de nos missions d'appui.

Dans l'Eure, La participation du CRRHP à l'équipe **16-25 de la MDPH 27** a concerné sur l'année 2020, **39 dossiers** répartis sur **5 commissions**, en Seine Maritime le CRRHP a participé à **4 équipes pluridisciplinaires** concernant **22 orientations ULIS lycée**.

61 dossiers ont été examinés à l'occasion de **9 équipes** pluridisciplinaires maintenues en présentiel.

C. Les comités de pilotages & réunions préparatoires institutionnelles :

Les participations du Centre Ressources permettent d'impliquer la structure sur des réflexions élargies, de **mieux adapter ses interventions dans le cadre des politiques publiques**, de **venir en appui des institutions** et d'être **informé des nouveaux dispositifs**.

C'est aussi préciser les freins et leviers repérés, relatifs à la préparation des personnes handicapées au travail en milieu ordinaire.

En 2020, ces temps de travail concernent le **PRITH**, le **DEA**, le **DFA**, la **DASPPH**, les **groupes de travail départementaux « scolarisation ou insertion »** et les **réflexions sur les transitions éducation emploi ou les « communautés 360 »**.

Des liens plus étroits avec les cadres ARS de chaque département, l'AGEFIPH, le FIPHP et la DIRECCTE ont été engagés.

15 temps de travail ont été réalisés

5

D. Les partenariats spécifiques :

Avec la DASPPH :

*Le CRRHP a été sollicité, par l'Association le Pré de la Bataille, d'une part dans le cadre de son comité de pilotage et d'autre part pour participer à des actions **de techniques de recherche d'emploi**. Il s'agit de réaliser des « entretiens de présentation filmés », suivis de restitutions, en direction des jeunes du dispositif ; plusieurs dates posées ont été annulées.*

1 participation au comité de pilotage et 1 Intervention pour la préparation aux entretiens de 6 jeunes du dispositif ont été enregistrés

Avec l'AFRESAT :

Une convention annuelle de partenariat entre le CRRHP et l'AFRESAT a été signée en 2020, elle porte sur le développement de la politique RAE, le développement de formations complémentaires sur la valorisation des rôles sociaux & l'accès au milieu ordinaire et un appui au développement des PCTI :

- ↪ Des réflexions ont été menées sur les contenus de formation, en direction des « **Job Coach** » du **DEA** et en direction des **futurs référents PCTI**. Si la première proposition n'a pas été étudiée par les opérateurs DEA, la seconde sera mise en œuvre **après ajustement** en 2021. De façon complémentaire, le partenariat avec l'AFRESAT a facilité la prise de contact avec les directeurs d'ESAT dans le cadre de la mise en œuvre des PCTI sur les territoires.
- ↪ Un travail de partage a également été mené sur le sujet de **la RAE et des certificats de branche** de l'IAE notamment sur leur **adéquation avec l'activité des travailleurs d'ESAT**.
- ↪ Concernant **l'essaimage de la RAE au sein des IME** et plus particulièrement des jeunes adultes de SIPFP une action d'information a été planifiée mi 2021, l'accès en sera facilité par une adhésion « à tarif préférentiel » pour les ESMS entrants dans la démarche.

E. Les liaisons avec les entreprises et l'environnement professionnel :

Dans le cadre du **réseau d'employeurs** développé par ARAMIS et de l'accompagnement de dossiers individuels **les années passées**, certains continuent à solliciter le CRRHP malgré les réorientations de la structure. Ces rencontres ont pour objectif d'organiser certains **partenariats** (ADM, mise en stage) et de rester en veille sur **l'évolution** des branches, des compétences attendues et des certifications nouvelles.

Ces réflexions concernent le groupe CARREFOUR, le parc de Clères, l'AFPA, le lycée hôtelier Jules Lecesne et plus particulièrement le GEIQ Propreté Normandie ; le contexte sanitaire a réduit l'impact de ces rencontres sur l'année 2020.

10 rencontres ont ainsi pu être organisées.

F. Les participations au cours de colloques, salons ou animations spécifiques :

Le nombre de participations a été réduit sur l'année 2020, 3 événements ont été annulés et seule la participation aux « cafés de la formation » sur le territoire du Havre et une réunion de préparation au colloque de l'IDS ont été maintenues.

4 participations ont été enregistrées

3 LA RÉFLEXION SUR LES PÔLES DE COMPÉTENCES TERRITORIALISÉS « INSERTION PROFESSIONNELLE »

6

A. Éléments de contexte :

La lettre de mission 2018/2019 du CRRHP adressée par l'ARS comprend 1 axe de travail prioritaire visant à proposer une **nouvelle organisation territoriale de l'offre en matière d'accès à l'emploi** :

« Accompagner la réflexion et la mise en œuvre de « **pôle de compétences territorialisés pour l'insertion professionnelle en milieu ordinaire** » dans l'Eure et dans la Manche puis sur les autres Départements Normands (action PRITH). »

L'année 2019 a été consacrée **aux interventions simultanées sur 2 territoires, l'Eure et la Manche** participants également aux expérimentations « 100% inclusif ».

L'année 2020, **visait en complément, un travail de déploiement sur les départements 76/14/61**, étendu au premier semestre 2021, faisant appel à un cofinancement AGEFIPH & ARS sur des crédits non reconductibles. Cette réflexion a été ralentie au regard du contexte sanitaire et le recrutement prévu d'un conseiller repéré n'a pas été engagé.

Cependant, **l'adaptation des interventions** et le **redéploiement de ces missions** sur l'équipe existante ont permis de maintenir la dynamique sur les territoires investis précédemment et de **développer certaines actions dans le calvados et la Seine Maritime**.

Le **pilotage** de cette action avec l'AMO PRACTHIS et les différentes institutions (ARS/AGEFIPH/DIRECCTE/DÉPARTEMENTS) s'est organisé autour de **13 temps de travail** au cours de l'année permettant des réajustements nécessaires au vu de la situation.

Les **cartes interactives par bassin d'emploi** répertoriant les partenaires potentiels sur **la Seine Maritime et le Calvados** (complétant l'existant sur les territoires 27 & 50) ont été nouvellement créés et mises en ligne sur le site du CRRHP (<https://crrhp-aramis.fr/poles-de-competences-14/> & <https://crrhp-aramis.fr/pole-de-competences-76/>). En complément, le travail de **cartographie « par offre » a été réalisé** mais n'est pas finalisé (c'est-à-dire mis en ligne sur le site Internet) en raison du manque de retour de certains acteurs sur leurs offres et la nomination d'un « référent pôle ».

Les liaisons avec les **conseils départementaux** ont également été **renforcées** sur les Départements 27, 50 et 14, même si pour ce dernier les coopérations escomptées n'ont pas abouti.

Les offres seront réparties sur les territoires et indiquées dans les futures cartes sous **les items suivants** :

- ⇒ Appui au diagnostic social et professionnel de situations
- ⇒ Regards croisés » sur les parcours emploi/formation
- ⇒ Aide à l'orientation/Travail sur le projet
- ⇒ Relation aux entreprises

- ⇒ Info/sensibilisation des équipes
- ⇒ Mise en situation professionnelle tuteurée en entreprise
- ⇒ Accueil sur plateaux techniques (découverte/acquisition de compétences en atelier)
- ⇒ Actions de Techniques de recherche d'emploi

B. Les travaux par Départements 27 & 50 :

Dans l'EURE, sur l'année 2020, **1 nouvelle fiche action** a été mise en œuvre et **1 autre est en cours de finalisation**, elles impliquent **2 nouveaux organismes gestionnaires**.

Un point a été réalisé avec le CD 27 afin de mieux intégrer les PCTI dans le cadre du 100% inclusif et développer les liens, notamment dans le cadre du comité de suivi ; ce dernier a été reporté puis annulé en 2020.

4 réunions SPE/ESMS ont été organisées au cours de l'année. Cependant, elles n'ont pas permis de mettre en ligne la carte interactive « **par offre** » en raison de l'absence d'offres Pôle Emploi et de nomination exhaustive de référents pôles en ESMS.

A ce jour, l'impulsion de cette démarche a d'ores et déjà produit :

- ✓ 4 fiches action
- ✓ Une meilleure connaissance des acteurs entre eux
- ✓ Une sensibilisation des équipes de terrain des ESMS et du SPE au fonctionnement en pôle et à la transformation de l'offre du médico-social
- ✓ La mise en œuvre de premiers accompagnements coopératifs

Dans la Manche, sur les 3 bassins d'emploi repérés, seul le **Sud Manche est en ordre de marche** à ce jour en proposant, via le RSMPV (Réseau Sud Manche Pays Virois), une offre en direction des publics accompagnés par tous les acteurs de l'insertion sans distinction.

Ce réseau existant comprend l'ensemble des acteurs de l'insertion du territoire : SPE, IAE, organismes de formation, ESMS et un premier comité de direction s'est réuni en 2020 ; la seconde séance ayant été reportée.

10 temps de réflexion ont été organisés sur le territoire Sud Manche, en direction du Conseil Départemental pour la coordination, de **4 ESMS** du réseau incluant la sensibilisation des équipes. Ces derniers ont acté la mise à **disposition de l'ensemble de leur offre** médicosociale et s'engagent à répondre aux demandes des partenaires dans le cadre de leurs missions ressources en lien avec l'adaptation de leur offre.

Sur le **Nord**, **2** organismes gestionnaires ont été rencontrés et **font part de leur intérêt**. Sur le **Centre**, **1** établissement a donné son accord de participation sans portage.

Au vu des **retours insuffisants** sur les **2 bassins d'emploi moins investis** et même si le contexte n'a pas été facilitateur, une autre stratégie sera mise en œuvre en 2021 avec une information élargie puis des rencontres plus individualisées, en partenariat avec le CD 50, PRACTHIS et le dispositif TRANSITION.

De façon complémentaire, une **journée d'inter connaissance par bassin d'emploi** est planifiée sur 2021.

C. Le déploiement sur les Département 76/14/61 :

Le déploiement de cette action était planifié dès janvier 2020 sur un mode comparable aux travaux menés sur les autres territoires (27 & 50).

La répartition des interventions entre les deux structures missionnait **le Centre Ressources ARAMIS pour intervenir en direction des ESMS** et PRACTHIS pour travailler avec les SPE et de façon complémentaire pour mener un travail commun sur la coordination et la valorisation.

Le protocole comprenait une phase de lancement Départementale, la mise en œuvre de présentations et de rencontres d'engagements par bassins d'emplois, suivis de groupes de réflexions et la production de fiches actions.

La situation sanitaire, dégradée à partir du mois de mars 2020, ne nous a pas permis de suivre l'ensemble de la programmation envisagée en raison de l'impossibilité de mener des travaux en présentiel et des préoccupations de l'ensemble des acteurs centrées sur la COVID.

Cependant, **l'activité liée au projet a été maintenue, sans recrutement complémentaire par adaptation des missions des personnels et repensée en distanciel**. L'action a été décalée dans le temps avec un phasage différent (détaillé ci-dessous), focalisant les interventions sur les Départements 76 et 14 en accord avec les pilotes institutionnels.

Le début d'année a été consacré à l'ajustement et la création d'outils, le développement de certaines actions dans le Calvados ; le lancement officiel par courrier sur la Seine Maritime a été réalisé en aout 2020.

PHASAGE :

- **Information/ sensibilisation des organismes gestionnaires ou ESMS :**

Ces rencontres individuelles (Directions) ont pour objectif de sensibiliser au travail en pôles et à la nécessaire adaptation des offres de services, afin obtenir l'adhésion au projet de l'association et de ses établissements ou services.

Sur le territoire du **calvados**, **6 organismes gestionnaires** ont été rencontrés et ont validé leur participation au projet de pôles avec une répartition secteur enfant/adulte équilibrée.

Sur la **Seine Maritime**, **21 structures ont été sensibilisées** (dont 4 partenaires issus de l'IAE), 4 n'ont pas fait de retour et 13 ont été rencontrées. L'adhésion a été remportée auprès de **3 organismes gestionnaires sur Le Havre** (2 sont en réflexion), **3 sur Rouen** et **1 sur le Pays de Bray**.

- **Création d'outils :**

3 outils sont proposés en appui et en complément des supports habituels de réunions et de la base de données régionale : un récapitulatif des offres possibles par ESMS, une fiche action et des cartes interactives de toutes les structures par bassin d'emploi et par offre, ces dernières sont en ligne sur le site du CRRHP à <https://crrhp-aramis.fr>

Les cartes des structures (ESMS/SPE/IAE/EN) par bassin d'emploi ont été créées et mises en ligne sur le site du CRRHP pour les Départements de l'Orne, du Calvados et de la Seine Maritime.

- **Information et réflexion en direction des équipes :**

Ces temps de réflexion sont mis en œuvre en direction des équipes afin d'appuyer les structures concernant l'adaptation des pratiques permettant un mode de travail en pôle.

Il s'agit également de faire part des travaux initiés sur les autres territoires et d'exemplifier des articulations ou coopérations particulières.

Dans le **Calvados**, ces interventions ont été planifiées en direction de **2 organismes gestionnaires** représentant **3 ESAT, 1 EA, 1 IME, 1 SESSAD** ; seule la réunion en direction de l'équipe IME a pu être réalisée, les autres étant reportées à la demande des établissements. Sur les deux territoires, des interventions en direction des équipes sont **planifiées** début 2021.

De façon **complémentaire**, l'information sur les pôles, **dans le cadre des activités périphériques** d'ARAMIS a été transmise par l'ensemble de l'équipe lorsque l'occasion se présentait en direction d'une **trentaine de structures** de l'Éducation Nationale du SPE et de l'IAE.

- **Contacts institutionnels :**

La participation à ces temps d'échanges a pour objectif d'informer sur l'avancée des travaux, de réajuster certaines orientations et de mettre en perspective la suite des réflexions.

Le CRRHP a participé aux instances du **PRITH Normand**, à un **comité de pilotage** sur une UTAS du 76 et à **5 « réunions de calage » dont une avec le CD 14.**

Il n'y a pas eu de retour particulier des institutions et le CD 14 n'a pas pris de décision suite à notre rencontre.

- **Réflexions périphériques/coordination :**

Il s'agit plus particulièrement, dans ce cadre, de réflexions transversales à déployer (non exclusivement dédiées aux 3 Départements) et communes avec l'association PRACTHIS ou avec de nouveaux partenaires repérés dans le cadre de la suite des travaux.

3 temps de réflexion avec PRACTHIS ont été menés, **1 avec l'AFRESAT** sur le sujet de la formation des professionnels, **2 avec les SPE** (Mission locale LH & Pôle Emploi Rouen).

- **Relance et suivi :**

Un temps de travail a été consacré au nécessaire maintien de la dynamique, au retour des structures sur les outils proposés et à la mise en œuvre d'une base de données de participation commentée.

Ce **travail a été important dans le contexte sanitaire**, il a permis de maintenir la **mobilisation** engagée au premier trimestre même si les priorités ont été reportés sur des sujets sans lien avec l'insertion professionnelle.

A ce jour, **1 pôle fonctionne dans le Calvados** entre le Cap Emploi et un dispositif médicosocial au bénéfice des jeunes du dispositif et des demandeurs d'emploi accompagnés ; cette coopération a été traduite dans une **fiche action puis conventionnée** fin 2020.

1 projet d'atelier partagé entre une SIPFP et l'AFPA de Caen est en réflexion mais reporté.

En Seine Maritime, **un pôle est en cours de création sur le bassin d'emploi du Havre**, une **fiche action est rédigée sur le bassin d'emploi de Forges les Eaux** entre la Mission Locale et une plateforme de services médicosociale et **une coopération autour d'une situation**, en mode pôle est expérimentée entre une agence Pôle Emploi et un SAT hors mur **sur le bassin d'emploi de Rouen.**

Les interventions sur le territoire **de l'Orne seront une priorité du premier trimestre 2021.**

4 LES ACTIONS DE SÉCURISATION DES PARCOURS

A. La plateforme ARAMIS « découverte métiers » :

Ces actions partenariales avec l'AFPA, des organismes de formation et certaines entreprises ont été interrompues et difficilement relancés en 2020 dans le contexte sanitaire interdisant les regroupements.

Ce sont **52 demandes** qui n'ont pu être satisfaites sur 55 inscriptions refusées aux ADM (usagers) pour le 1^{er} trimestre 2020. Les actions planifiées à partir de mars, en direction des professionnels (JDM) ont été annulées.

10

3 actions portant sur 3 métiers différents se sont déroulées sur 3 **zones géographiques différentes** :

- ↳ **1 ADM « Assistant soins aux animaux »** au Parc Zoologique de Clères avec la participation de **10 usagers** issus de **4 IME, 1 ITEP et 1 dispositif ULIS**
- ↳ **1 ADM « Agent de Restauration collective »** au Centre AFPA de Saint Etienne du Rouvray avec la participation de **10 usagers** issus de **3 IME et 1 dispositif ULIS**
- ↳ **1 ADM « Agent de Propreté et d'Hygiène »** au Centre AFPA de Coutances avec la participation de **10 usagers** issus de **1 IME et 2 ESAT**.

30 jeunes et jeunes adultes ont participé, ils sont issus de **13 établissements et structures** : **8 IME, 2 ESAT, 1 ITEP, 2 dispositifs ULIS**

B. Les réunions « Open Badges » :

Les réunions de présentation des Badges Numériques menées en partenariat avec le dispositif TRANSITION en **Seine-Maritime** ont été revues avec des interventions par **bassins d'emploi** plutôt que départementales.

Elles ont débuté avec les bassins d'emploi de **Dieppe, Fécamp et Forges les Eaux**, auxquels **6 IME, 1 ESAT, 1 ITEP et 1 SAVS** ont participé. Le projet est **bien accueilli** et les structures sont **favorables** à un travail en commun autour de badges élaborés ensemble, en **mode « pôle »**, et ayant ainsi une valeur partagée. Cette action ciblerait **d'une part les structures** des pôles, d'autre part **les publics accompagnés** par ces dernières. Les réunions planifiées pour les autres bassins d'emploi du département, avec un nombre d'inscrits de 20 à 30 structures par bassin (bassins Rouen Nord, Rouen Sud et Le Havre) **ont été reportées** suite au confinement. En tenant compte de la difficulté à appréhender le concept de badges numériques, nous avons écarté la possibilité de présenter ce concept abstrait en visioconférence.

Des contacts ont été pris avec la **Région Normandie** et la **DRAAF** pour le déploiement éventuel de l'action sur les autres départements.

Description : Ce badge reconnaît que son détenteur soutient la démarche pilote et innovante de l'usage des badges numériques pour la mise en réseau, sur un même territoire, des structures œuvrant pour la mutualisation des compétences et de l'accompagnement en faveur des parcours d'insertion des publics en situation de handicap.

Il invite à créer et développer l'usage de badges numériques communs aux partenaires locaux.

Critères : Ce badge est délivré aux personnes qui s'engagent à soutenir, faire connaître, et participer à leur échelle à la démarche des badges numériques en faveur des parcours d'insertion des publics en situation de handicap sur un même territoire.



C. Une réflexion sur une action innovante :

Le CRRHP s'est positionné en décembre 2020 sur l'appel à projet de l'AGEFIPH « innover pour un levier compétences plus inclusif » et a proposé une réponse : « **Oser la complémentarité des compétences pour l'inclusion** ».

Nous proposons un **projet Normand** de coopération conventionné **entre une fonction Ressources Insertion professionnelle et les agences du GEIQ Propreté Normandie** dans un fonctionnement innovant et adapté en vue de **sorties sécurisées des publics d'ESMS vers un contrat en alternance**.

11

En date du 2 février 2021, **sur 130 projets déposés** au niveau national, **40 dont celui du CRRHP ont été retenus** afin de développer la proposition avant une éventuelle audition.

5 L'APPUI PONCTUEL AUX PROFESSIONNELS SUR DES SITUATIONS INDIVIDUELLES

*Il s'agit sur ce service, d'apporter **une expertise sur des problématiques individuelles** relevant de parcours de formation et d'insertion professionnelle, pour des personnes en situation de handicap.*

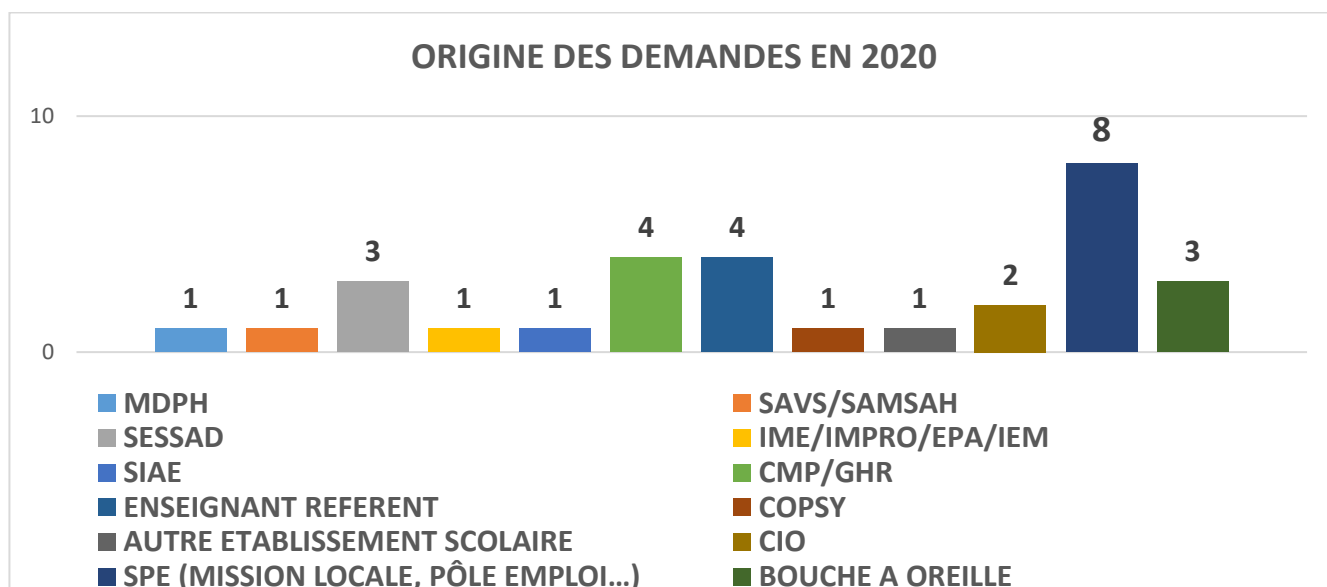
*Le principe guidant ces interventions est bien de **ne pas faire « à la place de »** mais d'être facilitateur et de proposer « la bonne information au bon moment ». Ce service **en priorité à destination des professionnels référents** bénéficie également aux usagers et famille et permet une montée en compétences de tous sur les parcours à construire vers le milieu ordinaire.*

C'est, apporter par téléphone, mail ou rendez-vous individuels des éléments complémentaires permettant de faciliter le passage de relais vers les dispositifs ou contrats de droit commun ou encore d'éclairer des situations complexes.

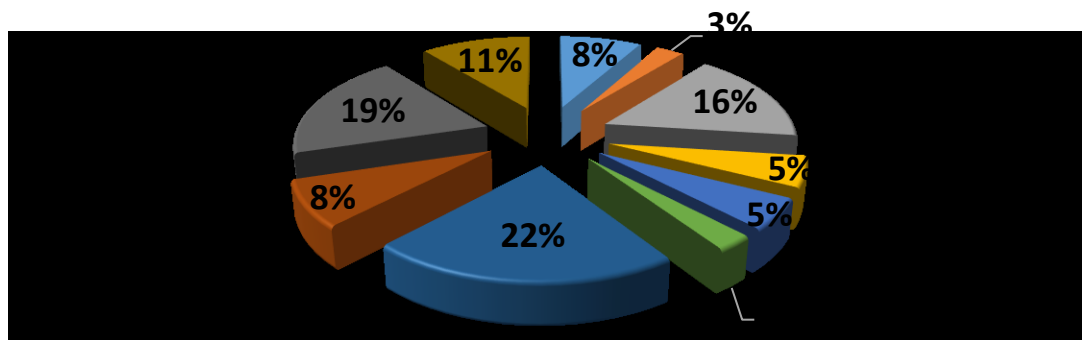
*Dans ce second cas, l'intervention du CRRHP peut être sollicitée plusieurs fois sur un axe « **exploration du projet professionnel & réalisme du parcours** », et donner lieu à des « notes d'opportunité » exploitées lors de différentes commissions.*

Les dossiers sont essentiellement adressés par des professionnels (établissements médicosociaux, Education Nationale, MDPH) ou via le site Internet et les associations.

*Régulièrement et suite à ces actions individualisées, **des demandes d'interventions du CRRHP** à propos de problématiques « handicap/insertion », au sein des structures de références des personnes accompagnées, sont sollicitées et **participent à la montée en compétences élargie des équipes**.*



TYPE DE HANDICAP EN 2020



■ DI	■ TP
■ AUTISME	■ DYSLEXIE
■ MALADIE	■ TROUBLE DÉVELOPPEMENT DE LA PAROLE & DU LANGAGE
■ DIFFICULTÉS	■ MOTEUR
■ PLURIHANDICAP	■ MULTIDYS

30 nouveaux dossiers ont bénéficié d'un appui sur l'année 2020 par le Centre Ressources.
7 ont été « suspendus » au cours de l'année.
2 relèvent de rendez-vous uniques et **7** de conseils à distance.
20 dossiers des années précédentes sont toujours actifs

6 LE POINT SUR LE FONCTIONNEMENT DU CRRHP

A. L'évolution de l'activité :

L'activité du CRRHP sur l'année 2020 a **demandé des adaptations importantes et rapides** à partir du mois de mars tant sur le mode de fonctionnement que sur les stratégies à mettre en œuvre afin d'atteindre les objectifs fixés.

Certains membres de l'équipe ont bénéficié **d'indemnités journalières de par leur statut**, d'autres ont **télé-travaillé** à partir du second trimestre, les **congés 2019 reportés ont été soldés** et le **recrutement envisagé** sur le déploiement des pôles de compétences sur les territoires du Calvados, de l'Orne et de la Seine Maritime a été **reporté** ; le travail étant **redéployé sur l'ensemble de l'équipe**.

De façon générale, **les actions collectives de découverte des métiers en présentiel ont été interrompues**, la présence sur les nouveaux territoires ralentis **et la majorité des temps d'échanges organisés en distanciel** lorsqu'ils n'ont pas été **annulés ou reportés** à de nombreuses reprises.

Si le second trimestre a été fortement marqué par un ralentissement de l'activité en direction des structures et des institutions, **l'appui en direction des usagers a été renforcé** et le temps dégagé mis à profit sur le **développement des compétences de l'équipe** via des formations courtes, la mise à jour des bases de données, une **réflexion** sur le site Internet et le projet d'établissement.

De façon complémentaire, le CRRHP a répondu à **l'appel à projet du Service Public Régional de l'Orientation** afin d'en devenir partenaire ; notre proposition n'a pas été retenue.

Force est de constater **que le sujet « insertion Professionnelle » n'a pas été prioritaire** sur la première partie de l'année et c'est en septembre, après de nombreuses relances que les réflexions ont pu reprendre de façon plus concrète.

Cependant sur certains sujets à fort enjeux, la nécessité du présentiel a été pointée par les partenaires et un report acté même si les échanges en visioconférence se sont avérés plutôt efficaces après le temps nécessaire d'adaptation des personnes et des systèmes.

Les Journées ADM/JDM ont été réduites de façon drastique, les demandes d'appui aux dossiers individuels sont en baisse d'environ 50% entre 2019 et 2020, les différents groupes de réflexion ont été reportés, puis annulés avant de reprendre à distance.

Concernant le **site Internet** la fréquentation annuelle 2020 fait état de **2732 utilisateurs**, 33% sont nouveaux et **11972 pages** ont été consultées dans l'ensemble au cours de **3968 sessions**.

B. Le point sur l'équipe :

L'équipe reste stable toujours constituée d'une Direction, d'un Conseiller en Insertion Professionnelle et d'une Assistante soit **2,7 ETP**.

Le contrat aidé de cette dernière arrivant à **échéance en février 2021**, une décision devra être prise sur le sujet, **le budget actuel ne permet pas la pérennisation hors aides de l'état** malgré la nécessité de ce poste à temps plein pour un fonctionnement optimal de la structure.

L'axe formation a été renforcé et **8 actions** ont été suivies sur les thèmes suivants :

- AFEST
- Sensibilisation troubles psy et déficience intellectuelle
- Open badges
- Web/site Internet
- Dispositifs de la formation professionnelle
- Handicap et parcours d'insertion
- Aménagements pédagogiques
- Module « ACCUEIL » du titre CIP AFPA

AFPA	Agence pour la Formation Professionnelle des Adultes
AFRESAT	Association de Formation Régionale des ESAT
AGEFIPH	Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapées
ARS	Agence Régionale de Santé
CAFDES	Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement ou de Service d'intervention sociale
CAFERUIS	Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale
CCAH	Comité Coordination Action Handicap
CESF	Conseiller en Economie Sociale et Familiale
CFEA	Collectif France Emploi Accompagné
CIP	Conseiller en Insertion Professionnelle
CRAN SE	Centre Ressources Autisme Normandie Seine Eure
DASPPH	Dispositif d'Accompagnement Socio-Professionnel des Personnes Handicapées 16/25 ans
DEA	Dispositif Emploi Accompagné
DEIS	Diplôme d'Etat Ingénierie Sociale
DFA	Dispositif Formation Accompagnée
DIRECCTE	Directions Régionales des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi
EA	Entreprise Adaptée
EPIDE	Etablissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi
ES	Educateur Spécialisé
ESAT	Etablissement et Service d'Aide par le Travail
ESMS	Etablissements et Services Médico-Sociaux
ETS	Educateur Technique Spécialisé
FAIP	Formateur Accompagnateur en Insertion Professionnelle
FIPHFP	Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique
IME	Institut Médico Educatif
ITEP	Institut Thérapeutique, Educatif et Pédagogique
MDPH	Maison départementale des Personnes Handicapées
OPCO	Opérateur de Compétences
PCTI	Pôle de Compétences Territorialisé pour l'Inclusion
PRITH	Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés
PTI	Pacte Territorial pour l'Insertion
RAE	Reconnaissance des Acquis de l'Expérience
SAMSAH	Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
SAVS	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
SESSAD	Service d'Education Spéciale et de Soins A Domicile
SIAE	Structure d'Insertion par l'Activité Economique
SPE	Services Publics de l'Emploi
ULIS	Unité Localisée pour l'Inclusion Scolaire
UTAS	Unité Territoriale d'Action Sociale
VAE	Validation des Acquis de l'Expérience