



*ASSOCIATION RÉGIONALE POUR L'ACCOMPAGNEMENT
ET LA MISE EN RÉSEAU DES ÉTABLISSEMENTS
EN NORMANDIE*

CENTRE REGIONAL DE RESSOURCES

« Handicap et Profession »

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021

43, rue Eugène Tilloy - 76300 Sotteville les Rouen
☎ : 09 71 20 62 75 ✉ : crrhp.aramis@orange.fr
Site Internet : <http://crrhp-aramis.fr/> Finess : 76 003 393 6

SOMMAIRE

- 1 L'APPUI AUX STRUCTURES ET AUX PROFESSIONNELS** **P 3/5**
- A. Les interventions au cours des « formations en travail social »
 - B. Les présentations en direction des organismes gestionnaires et établissements ou services médico-sociaux
 - C. Les formations à l'outil « EXPLORAMA »
 - D. La formation des professionnels du Dispositif « Emploi Accompagné »
 - E. Les visioconférences thématiques
- 2 LE TRAVAIL DANS LE CADRE DES RÉSEAUX ET DES POLITIQUES PUBLIQUES** **P 6/8**
- A. Les interventions en direction des structures (SPE/Education Nationale)
 - B. La participation aux équipes pluridisciplinaires MDPH 76 & 27
 - C. Les comités de pilotages & réunions préparatoires institutionnelles
 - D. Les actions spécifiques : DASPPH 76 & AFRESAT
 - E. Les liaisons avec les entreprises et l'environnement professionnel
 - F. Les participations au cours de colloques, salons ou animations spécifiques
- 3 LA RÉFLEXION SUR LES PÔLES DE COMPÉTENCES TERRITORIALISÉS « INSERTION PROFESSIONNELLE »**
- A. Éléments de contexte **P 9/13**
 - B. Les travaux sur les Départements 27 & 50
 - C. Le Déploiement sur les territoires 76/14/61
- 4 LES ACTIONS DE SÉCURISATION DES PARCOURS** **P 14/15**
- A. La plateforme ARAMIS de « découverte métiers »
 - B. Les réunions « Open Badges »
 - C. Le projet « Expertises partagées »
- 5 L'APPUI PONCTUEL AUX PROFESSIONNELS SUR DES SITUATIONS INDIVIDUELLES** **P 16**
- 6 POINT SUR LE FONCTIONNEMENT DU CRRHP** **P 17/18**
- A. L'évolution de l'activité
 - B. Le site Internet & la chaîne Youtube
 - C. Le point sur l'équipe

Glossaire en annexe.

1. L'APPUI AUX STRUCTURES ET AUX PROFESSIONNELS

A. Les interventions au cours des « formations en travail social » :

L'objectif est de **sensibiliser et mieux informer** les différents professionnels **en formation alternée, initiale ou continue** sur le sujet des parcours de formation et d'insertion professionnelle des publics en situation de handicap.

Les thèmes abordés sont la **préparation à l'insertion sociale et professionnelle de jeunes et jeunes adultes en situation de handicap vers le milieu ordinaire**, la présentation **d'outils de construction, d'évaluation et de suivi des parcours** et la **connaissance des structures ou des dispositifs d'insertion de droit commun**.

3

Ces interventions prennent en compte **l'évolution des politiques publiques** et ont permis la sensibilisation au **virage inclusif**, à **l'évolution de l'offre médico-sociale** à travers les coopérations et aux « dispositifs handicaps » nouveaux ou en construction dans le cadre **du PRITH Normand**.

Le site internet d'ARAMIS est également présenté et il permet aux professionnels de **consulter les ressources voire de solliciter la structure pour complétude** ; il faut noter que **ces interventions peuvent parfois déclencher des demandes** d'appuis complémentaires en direction des équipes ou autour de situations complexes nécessitant un appui ponctuel.

Ce sont **7 interventions** qui ont été réalisées dans l'année :

- ↳ **5 Interventions** à l'IDS Canteleu sur les formations **ES/ETS/TISF/ME** pour **32 apprenants**. Le sujet des **PCTI a été intégré** aux contenus pédagogiques.
- ↳ **2 Interventions** auprès de **2 professionnels** formateurs et de **28 CIP apprenants** de 2 Centres AFPA normands (Le Havre et Saint Etienne du Rouvray) ont été mis en œuvre.

60 professionnels en formation ont ainsi bénéficié de ces apports.

B. Les présentations en direction des organismes gestionnaires et établissements ou services médico-sociaux :

Ces interventions à **géométrie variable** ont été proposées sur 5 **Départements Normands** avec l'ambition de **mieux présenter le CRRHP ARAMIS** sur les nouveaux Départements et de **préparer ou de renforcer le travail en réseau à venir**.

En termes de contenus sont abordés, la notion de **fonction ressources « insertion professionnelle »**, **les services d'appui proposés**, **les actions du PRITH**, ainsi que **la mise en œuvre des « pôles de compétences territorialisés pour l'insertion professionnelle en milieu ordinaire »**. Ces rencontres déclenchent par la suite des interventions spécifiques et ciblées (appui à la transformation, CPOM, PCTI ...)

13 rencontres ont été proposées, réparties sur 3 départements :

1 dans l'Eure, 4 en Seine Maritime, 6 dans le Calvados, 1 dans l'Orne, 1 dans la Manche

C. Les formations à l'outil « EXPLORAMA » :

Cet outil permet d'élargir le **champ des possibles en termes de projet professionnel** et de mieux en mesurer la faisabilité, il est étroitement lié aux fiches ROME éditées par les services publics de l'emploi. Il est séquencé, progressif et surtout **adapté**. Il propose des photos **d'environnements de travail et de gestes professionnels** facilitant la hiérarchisation des choix de métiers et de formations s'y rattachant.

En collaboration avec la maison d'édition « quiplusest », des formations incluant la fourniture de l'outil sont proposées aux professionnels à tarif préférentiel. Elles visent la **montée en compétences des « accompagnateurs de parcours »** sur le sujet de l'exploration du projet professionnel et permet de **diminuer le nombre de sollicitations directs du CRRHP sur ce sujet**.

7 sessions de formation EXPLORAMA ont été organisées, chacune sur **deux matinées en visioconférence**.

45 Structures ont bénéficié de l'action **sur tout le territoire normand** représentés par **10 IME, 15 SESSAD, 2 ESAT, 4 ITEP, 2 ESRP/ESPO, 1 MECS, 9 autres services médico-sociaux (CMP, Dispositifs, Centre Ressources) et 2 institutions**.

Au total 58 professionnels ont été formés à l'outil EXPLORAMA en 2021

D. Formation des professionnels du dispositif « Emploi Accompagné » :

4

Le CRRHP est présent **aux comités de pilotages** et des crédits non reconductibles, fléchés, ont été attribués les années précédentes au CRRHP afin de **cofinancer avec les OPCO des formations** en direction des jobs coach du **DEA Normand**.

Les réflexions engagées avec les directions des entités porteuses et les coordinatrices des deux dispositifs montrent des besoins importants liés à la montée en charge et aux nouvelles typologies de handicap des publics accueillis. Un plan de formation pluriannuel et hiérarchisé a été construit, il porte sur :

- « Les **fondamentaux** de l'Emploi Accompagné » pour **les nouveaux professionnels**

Pour l'ensemble des job coaches :

- « **Troubles Psy** et Emploi Accompagné »
- « Construire et collaborer avec **les entreprises** »
- « **Troubles Dys** et Emploi Accompagné »

Une partie de ces formations devait être engagée sur l'année 2021, mais le projet n'a pu aboutir. Les contenus et devis sont finalisés, les prix et les plannings doivent être négociés début 2022 et le **soutien de l'OPCO santé est confirmé**.

7 temps de travail ont été réalisés sur ce sujet avec les partenaires

E. Les visioconférences thématiques :

Dans le cadre des **actions en lien avec la professionnalisation des équipes**, le Dispositif ARAMIS « TRANSITION » a proposé des visioconférences de premier niveau d'information sur « **l'insertion professionnelle et les différentes typologies de handicaps** » ; Au-delà des SIAE, et dans un souci d'interconnaissance, nous avons proposé **aux professionnels d'ESMS, de l'Éducation nationale et du SPE d'y participer**.

Au-delà des réunions préparatoires avec les partenaires (supports, calage des interventions, adaptation, évaluation) animant ces échanges, **11 dates** « d'animations » ont été proposées aux professionnels des 5 départements normands :

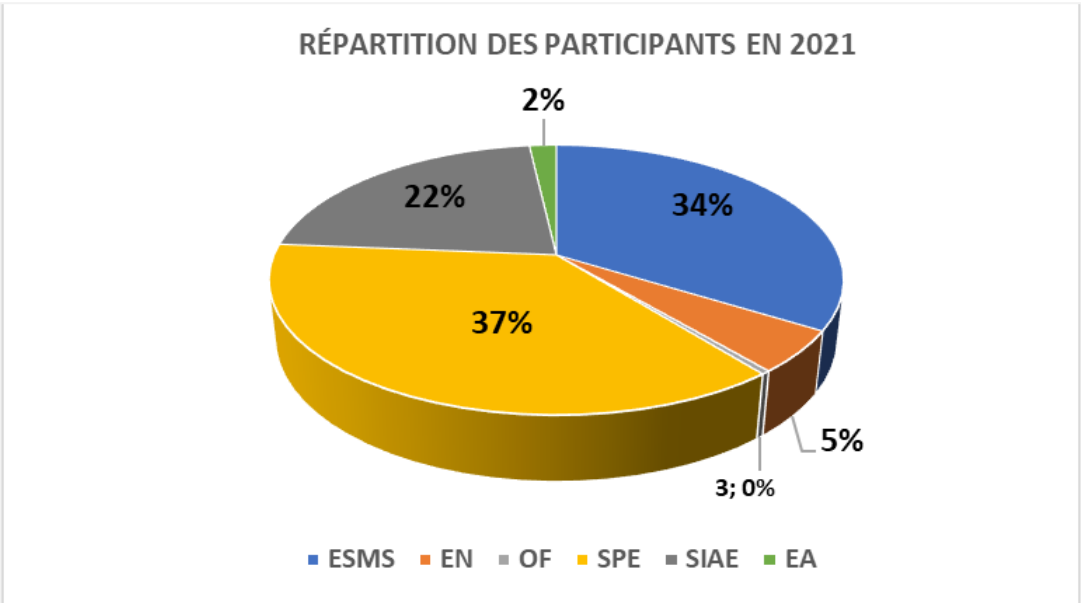
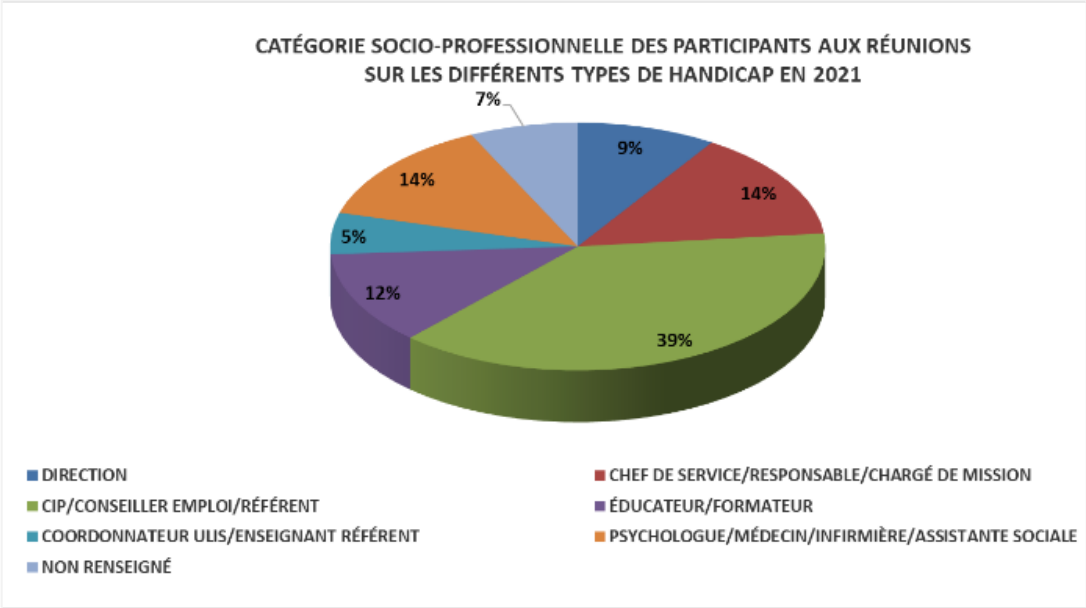
- ↳ **5 visioconférences sur les déficiences intellectuelles** avec la participation de **233 professionnels** issus de : **28 IME, 31 ESAT, des ESRP/ESPO, 1 Foyer, 4 ITEP, 11 SAVS/SAMSAH, 10 SESSAD, 15 dispositifs de l'Éducation Nationale, 6 agences CAP Emploi, 19 lieux d'accueil de Missions Locales et 31 agences Pôle Emploi**.
- ↳ **2 visioconférences sur les déficiences visuelles avec la participation de 88 professionnels** issus de : **3 IME, 9 ESAT, des ESRP ESPO, 1 Foyer, 1 SAVS SAMSAH, 1 SESSAD, 3 dispositifs de l'Éducation Nationale, 10 agences CAP Emploi, 4 lieux d'accueil de Missions Locales, 29 agences Pôles Emploi et 1 OF**.

- ↪ 2 visioconférences sur les **déficiences auditives** avec la participation de **80 professionnels** issus de 4 IME, 5 ESAT, 4 ESRP/ESPO, 3 SAVS SAMSAH, 2 SESSAD, 10 de dispositifs de l'Éducation Nationale, 2 agences CAP Emploi, 8 lieux d'accueil de Missions Locales et 9 agences Pôles Emploi.
- ↪ 2 visioconférences sur les **troubles « DYS »** avec la participation de **154 professionnels** issus de : 6 IME, 4 ESAT, 2 ESRP/ESPO, 3 SAVS SAMSAH, 3 SESSAD, 4 dispositifs de l'Éducation Nationale, 4 agences CAP Emploi, 20 lieux d'accueil de Missions Locales, 19 agences Pôle Emploi et 1 OF.

Ces visioconférences font l'objet de « **captations vidéo** » elles sont mises en ligne sur la page d'accueil <https://crrhp-aramis.fr/>. Ces liens renvoient à notre chaîne YouTube « **Centre ressources ARAMIS** » et ont permis de générer **101 visionnages sur les déficiences intellectuelles, 21 sur les déficiences visuelles, 28 sur les déficiences auditives et 17 sur les troubles DYS**, soit un total de **167 professionnels supplémentaires** sensibilisés.

Une enquête a été menée auprès des participants, présentant un taux de retour de 13,4% et **montrant une satisfaction globale tant sur l'organisation, le format court d'un heure trente que la qualité des intervenants**. Peu de professionnels ont pu participer à l'ensemble de ces animations, satisfaits de pouvoir les retrouver sur le site à leur convenance.

555 participations, de différentes catégories socio-professionnelles ont été enregistrées.



2. LE TRAVAIL DANS LE CADRE DES RÉSEAUX ET DES POLITIQUES PUBLIQUES

A. Les interventions en direction des structures (SPE/EN/Orientation) :

Ces interventions, souvent sollicitées suite à **une action ponctuelle de conseil** portant sur des dossiers individuels, à **des rencontres dans différentes instances** ou à la **demande des structures**, permettent de sensibiliser et d'apporter des réponses aux questionnements des équipes sur des problématiques « Handicap ».

Au-delà de la présentation des **services du CRRHP** et de la proposition **d'appui ponctuel** sur des situations de personnes en situation de handicap, les **outils AGEFIPH**, la stratégie de préparation à la sortie, le **panorama des structures** en lien avec les parcours de personnes handicapées (MDPH, ULIS, ESMS, réseaux ...) et les actions du **PRITH** sont présentés.

Il s'agit également, dans ce cadre, de **préparer et de faciliter la mise en réseaux**, les **coopérations** futures avec les établissements médico-sociaux, en valorisant le travail de préparation des publics réalisé par les professionnels ou de travailler sur des situations concrètes.

6 interventions ont été réalisées en direction de **50 professionnels de la mission locale** de Rouen, 1 intervention auprès de **10 professionnels du Pôle Emploi de Fécamp**, **2 réunions** avec l'équipe éducative (**20 professionnels**) **d'un EREA du Havre** et un temps de travail avec **8 enseignants d'un lycée** à Bolbec.

En complément, des démarches auprès de **l'Agence de l'Orientation** ont été réalisées et 2 temps de travail ont permis d'engager un **partenariat d'appui et d'accès aux actions de découverte métiers pour les ESMS**.

Le « **réseau national « insertion égalité » de l'enseignement technique agricole** a également sollicité un échange sur l'axe handicap afin de connaître le fonctionnement de notre structure, ses stratégies d'intervention et les outils utilisés. Suite à cette rencontre **un partenariat plus local** pourrait voir le jour à moyen termes.

88 professionnels ont pu bénéficier de ces interventions

B. La participation aux équipes pluridisciplinaires MDPH 76 & 27 :

Ces participations aux **équipes pluridisciplinaires** viennent **renforcer l'expertise sur les dossiers** afin de « notifier » au mieux les orientations des « demandeurs » vers le travail ou vers les parcours de formations. De façon complémentaire, ces analyses de dossiers nous permettent de **mieux cerner les situations** et les **difficultés** rencontrées afin d'en **tenir compte** dans le cadre de nos missions d'appui.

Dans l'Eure, La participation du CRRHP à **l'équipe 16-25 de la MDPH 27** a concerné sur l'année 2021, **73 dossiers** répartis sur **11 commissions**, **en Seine Maritime**, le CRRHP a participé à **7 équipes pluridisciplinaires** concernant **83 dossiers** d'orientations **en ULIS lycée**.

156 dossiers ont été examinés à l'occasion de 18 équipes pluridisciplinaires

C. Les comités de pilotages & réunions préparatoires institutionnelles :

Les participations du Centre Ressources permettent d'impliquer la structure sur des réflexions élargies, de **mieux adapter ses interventions** dans le cadre des politiques publiques, de venir en appui des institutions et d'être informé des nouveaux dispositifs.

C'est aussi **préciser les freins et leviers repérés**, relatifs à la préparation des personnes handicapées **au travail en milieu ordinaire**.

En 2021, le CRRHP a **participé aux comités « école inclusive » sur chaque département**, aux **instances du PRITH** à travers les comités stratégiques ou opérationnels, aux 2 ateliers sur les transitions professionnelles, aux comités de pilotage du **DEA** et du **DFA** ainsi qu'au comité consultatif du **GIP ALFEPH**.

En complément, le CRRHP a répondu à différentes demandes concernant l'évaluation externe de 3 partenaires et a participé à 2 réunions de travail avec l'ARS sur la **cartographie de dispositifs externalisés normands ainsi qu'au comité de sélection d'appel à projet** des EMAS.

16 temps de travail ont été réalisés

D. Les actions spécifiques :

Avec la DASPPH 76 :

Le CRRHP a été sollicité, par l'Association le Pré de la Bataille, d'une part dans le cadre de son Comité de Pilotage et d'autre part pour participer à des actions **de techniques de recherche d'emploi**. Il s'agit de réaliser des « entretiens de présentation filmés », suivis de restitutions, en direction des jeunes du dispositif.

Dans le cadre de ce partenariat l'Association du Pré de la Bataille met à la disposition du CRRHP son Espace de Co working.

5 interventions pour la préparation aux entretiens de 25 jeunes du dispositif ont été enregistrées

Avec l'AFRESAT :

Une convention de partenariat renouvelée entre le CRRHP et l'AFRESAT porte sur le développement de la politique **RAE** ; le développement de formations complémentaires sur la **valorisation des rôles sociaux & l'accès au milieu ordinaire** ainsi qu'un appui au **développement des PCTI** :

Les contenus des formations n'ont pu être revus et finalisés ils le seront dès le début d'année 2022. Cela a permis de se concentrer sur le sujet considéré comme prioritaire : la RAE

Afin de déployer **la RAE en IME** au profit des jeunes, une réflexion a été menée conjointement au cours de **6 réunions de travail** permettant la participation à la réunion d'information en octobre de **18 structures (dont 4 à distance). Ce sont 4 IME du Calvados, 2 de l'Eure, 1 de la Manche, 1 de l'Orne et 10 de Seine-Maritime)** qui ont participé.

Pour rappel, la proposition porte sur une **adhésion à l'AFRESAT**, un **cycle de formation** en direction des professionnels et la mise en œuvre **de jurys** à tarif préférentiel, **accompagnés financièrement par des CNR** de l'ARS en direction de l'AFRESAT.

De nombreuses **informations complémentaires ont été nécessaires** en direction des ESMS afin de fluidifier et clarifier le déroulement de cette opération.

10 IME (5 du 76, 2 du 14 et un sur chaque département restant) ont inscrit chacun 2 professionnels à la formation qui débutera en janvier 2022 et se terminera en juillet.

E. Les liaisons avec les entreprises et l'environnement professionnel :

Si les entreprises ne sont pas la cible privilégiée du CRRHP, des **contacts ponctuels** avec les entreprises existent et perdurent, ils permettent de réorienter vers les bons interlocuteurs, d'initier des coopérations ou d'informer lorsque nous en avons les compétences.

Sur l'année 2021, un « groupe intérim », 1 hôpital public et un groupe hôtelier ont interpellé le CRRHP.

F. Les participations au cours de colloques, salons ou animations spécifiques :

Le Centre Ressources participe à des événements sur les différents territoires, en fonction des sollicitations ou de l'intérêt des sujets abordés. **Il peut s'agir d'interventions au cours de tables rondes,**

de présence par le biais d'un stand ou de participation simple permettant de faire réseau, de s'informer ou d'informer.

Ainsi le CRRHP a été sollicité **pour intervenir lors de 2 évènements** (Salon « cap sur ma vie d'adulte » dans le Calvados et Séminaire de l'IDFHI en Seine-Maritime). Nous avons également participé à **3 « Cafés de la Formation » et 1 « Café des Employeurs »** sur le territoire du Havre afin d'alimenter les réflexions.

De façon complémentaire, le CRRHP a participé à distance au **Colloque sur l'insertion des étudiants en situation de handicap** et au Webinaire sur le « soutien à la **scolarisation** des jeunes handicapés et/ou sous protection de l'enfance » de la **HAS**. Enfin, **2 participations** (Festival Excellence Normande et Assemblée Générale du GEIQ) nous ont permis de faire réseau avec les entreprises.



12 participations ont été enregistrées sur l'année 2021

3. LA RÉFLEXION SUR LES PÔLES DE COMPÉTENCES TERRITORIALISÉS **« INSERTION PROFESSIONNELLE »**

A. Éléments de contexte :

Sur l'ensemble de l'année 2021, **la dynamique a parfois été compliquée à maintenir** sur les cinq territoires que ce soit sur la cristallisation dans l'Eure et la Manche ou sur le déploiement sur les 3 autres départements.

Même si les **travaux ont été maintenus**, de nouvelles **relances** réalisées, les réponses des partenaires n'ont pas été à la hauteur des attentes ; la crise sanitaire engendrant des urgences à gérer et de nombreuses préoccupations « périphériques ».

Cependant les rencontres avec les directions d'établissements, la récolte des offres PCTI, la mise à jour des cartes interactives, les informations en direction des équipes, la réception de fiches action ainsi que l'ensemble du travail préparatoire avec les institutions du PRITH ont été maintenues en mode dégradé. **Ces rencontres recouvrent également le sujet de la transformation de l'offre.**

Sur le sujet de la formation en direction des partenaires des pôles constitués, **la seconde proposition de la part de l'AFRESAT est en cours de finalisation**, mais nécessite également la possibilité de formations présentielles qui devraient pouvoir se dérouler en 2022.

Le recrutement d'un personnel complémentaire au sein du CRRHP pour l'essaimage n'a pas été effectué en 2021, le travail étant réparti sur l'équipe existante, il est **reporté au premier trimestre 2022**.

De plus, les structures ont priorisé **des réflexions en lien avec les appels à projets** ou des financements étaient proposés ou attendus (EMAS, plateformes, communautés 360 ...)

Ainsi, sur chaque département des avancées sont à noter ; de nouveaux partenaires donnant leur accord, des interventions en équipe permettant de réfléchir aux implications et/ou réorganisations nécessaires et le constat de **réflexions en réseaux qui, s'ils ne sont pas des pôles à proprement parlé, en ont clairement « la couleur »** et restent à valoriser.

B. Les travaux dans l'Eure et La Manche :

Département 27 :

2021 marque la fin **du format « Comité de Suivi » et des réunions locales**, avec le rattachement de cette action au plan 100 % inclusif du Conseil Départemental dans le volet « Handicap et Emploi ». Cependant, **les démarches perdurent en direction des acteurs du territoire.**

Au cours de l'année, **3 organismes gestionnaires à travers 1 IME/SESSAD, 3 ESAT et 1 ITEP** ont été sensibilisés et ont donné leur accord pour abonder à la mise en œuvre du pôle.

1 offre ferme a été communiquée par les 3 ESAT d'un organisme gestionnaire et **cartographiée en complément des autres** ; une carte interactive **par offres, actualisée, est donc en ligne** à <https://crrhp-aramis.fr/pcti-27/>

Une coopération en mode pôle, accompagnée par le CRRHP et donnant lieu à une **fiche action** a également été mise en œuvre entre ces **ESAT et le CAP Emploi** afin de mener **une formation sur les TRE** en direction d'un groupe de 10 travailleurs ayant une trajectoire de sortie. À l'inverse, **1 SESSAD a réalisé une présentation d'un outil d'évaluation spécifique « jeune » auprès de CAP Emploi.**

2 IME, 1 SAVS et certaines ULIS ont également **engagé des contacts avec CAP Emploi** donnant lieu à des présentations en équipe et à des « **revues de situations** » afin de mieux passer le relais dans l'avenir.

3 échanges ont également été réalisés avec 1 IME, 1 SESSAD et le CAP Emploi afin **d'affiner le contenu de la « formation PCTI »** et des suites à donner au pôle.

Nous savons également que des travaux **coopératifs et parallèles** sont en cours plus particulièrement sur Evreux entre les **SPE, les GEIQ, l'AFPA et certains ESMS enfants/adultes**. Il faudra en réaliser l'état des lieux et se questionner sur leur valorisation.

Département 50 :

10

Il s'agit sur ce territoire de **Pôles « tout publics » sur 3 bassins d'emplois** portant une dénomination différente des autres départements : **PCAIE** (Pôle de Coopération des Acteurs de l'Insertion et de l'Emploi). C'est le territoire avec la plus **grande diversité de structures** puisque **l'IAE, des Organismes de Formation et l'Éducation Nationale** sont parties prenantes avec un **pilotage Départemental**. Il faut noter au cours du premier semestre, un temps important d'appui en direction de la nouvelle Chargée de Mission Handicap du Conseil Départemental **avec 8 temps de travail** réalisé.

Sur le Sud Manche, 3 comités de pilotages ont été organisés. Si, **4 ESMS** sont mobilisés et ont proposé des offres de service au même titre **que CAP Emploi et 4 Structures d'Insertion par l'Activité Économique**, les 2 autres Bassins d'Emplois sont en construction ; Une intervention en **CATEF** est prévue en avril 2022 ainsi que des salons d'interconnaissance.

La carte interactive par offre, hébergée sur notre site est également opérationnelle :

<https://crrhp-aramis.fr/pole-de-cooperation-des-acteurs-de-insertion-et-emploi-50/>

Les salons d'interconnaissance mis en perspectives (présentiel), ont été **transformés en visioconférence** de présentation au vu des conditions sanitaires. Ils sont visibles sur **l'onglet PCAIE du Site Internet et sur la chaîne Youtube du CRRHP :**

<https://www.youtube.com/watch?v=foQfAx3XJV4&list=PLQem0ueGAjf-YGi8UVVwsxhifBgY8n0iM>

L'option **présentiel** est maintenue sur le **second semestre 2022 et sur les 3 bassins d'emploi**.

5 structures du Sud Manche ont aujourd'hui **réalisé leur présentations** mises en lignes pour donner la possibilité d'un visionnage différé. **4 nouveaux établissements** (3 ESAT et le CROP) ont été sensibilisés et ont donné **leur accord de principe**. Après des réunions de travail alimentant la réflexion, les propositions d'offres sont en attente de réception.

Sur le **Nord Cotentin**, 2 organismes gestionnaires « associés » représentant 2 ESAT, 1 SESSAD, 1 IME et un dispositif ont produit **2 fiches actions** suite à **2 journées de travail avec le personnel d'encadrement** : Pour l'une, l'objet porte sur la **coopération avec les 3 SPE** (visites et réunions inter structures avec les équipes, conventionnement, tuilage pour fluidification des parcours). Pour l'autre, c'est **un travail avec les organismes de formation, l'Agence de l'Orientation, le GIP ALFEPH et le Centre de Gestion du CD 50 qui est prévu**.

Concernant le bassin **Centre Manche**, les contacts sont à relancer avec le Conseil Départemental ; aucune dynamique n'a émergé.

C. Le déploiement sur les Département 14/61/76 :

 [Information/ sensibilisation des organismes gestionnaires ou ESMS :](#)

Ces rencontres individuelles (Directions) ont pour objectif de sensibiliser au travail en pôles et à la nécessaire adaptation des offres de services afin obtenir l'adhésion au projet de l'association et de ses établissements ou services.

Sur le territoire **du Calvados, le Conseil Départemental et 7 associations gestionnaires** ont été sensibilisées en complément de 2 Missions Locales ; **5 ont donné leur accord de principe** sur l'émission d'une offre PCTI.

La première **au titre de 3 services différents** : le pôle adulte, le pôle adolescent et le SESSAD sur le Bassin d'Emploi de **Bayeux**.

La seconde Association, **au titre de son ESAT** sur le Bassin d'Emploi de **Falaise**. **Les autres sur les Bassins de Caen, Eu et Lisieux au titre de 3 ESAT et 1 SAVS**.

À ce jour, les structures sont en cours de propositions au sujet de leurs offres ; ce qui déclenchera la mise en œuvre des cartes interactives spécifiques.

Sur la **Seine Maritime**, **9 structures rencontrées** ont donné leur accord de principe sur le Bassin d'Emploi de **Fécamp**. Pour le Bassin de **Lillebonne**, l'aval a été recueilli auprès **7 structures**. Sur chaque Bassin d'Emploi, une réunion d'échange a été organisée afin de recueillir les offres (*cf. détail des participations page suivante*). Concernant les Bassins d'Emplois de **Rouen et Elbeuf**, **l'ESPR et 1 nouvel organisme gestionnaire** (représentant **1 IME, 1 ESAT, 1 SESSAD**) ont été sensibilisés avec un accord de principe.

Dans l'Orne, le lancement a été réalisé au premier semestre en présence de **5 organismes gestionnaires** et la MDPH. Cela représente, **6 ESAT, 4 IME, 2 SESSAD, 2 SAVS/SAMSAH**, répartis sur les Bassins de Flers, Argentan Alençon, Mortagne et l'Aigle. En complément, 1 ESAT spécifique (cérébrolésés) a été sensibilisé et pourrait participer au pôle.

Une présentation a également été réalisée en direction d'un Chargé de Mission Insertion du Département ; le **public avec troubles psychique est particulièrement ciblé sur ce territoire**.

Création d'outils :

3 outils sont proposés en appui et en complément des supports habituels de réunions et de la base de données régionale : un récapitulatif des offres possibles par ESMS, une fiche action et des cartes inter actives de toutes les structures par bassin d'emploi et par offre. Ces dernières sont en ligne sur le site du CRRHP.

Pour **l'ensemble du Département de seine Maritime**, une offre ferme de « **diagnostic court** » a été proposée par l'ESPR du territoire. De façon complémentaire et au titre de son SESSAD la structure propose également une offre sur **le Bassin d'Emploi de Rouen et d'Elbeuf**.

Cette offre concerne l'appui au diagnostic social et professionnel, un regard croisé sur les parcours emploi/formation, de l'aide au travail sur le projet professionnel, de l'information/ sensibilisation d'équipes et de l'accueil sur plateaux techniques.

Sur le **Bassin du Havre**, une offre ferme a été faite par un organisme gestionnaire au titre **de l'ESAT, de l'IME, du SESSAD et du SAVS**, afin d'apporter un appui en regards croisés, de l'information /sensibilisation des équipes et de l'accueil sur plateau technique. En complément, le **CAP Emploi** a produit une fiche action proposant **d'accompagner des travailleurs d'ESAT sur la transition entre milieux protégé et ordinaire**.

Sur le **Bassin Rouennais**, des échanges et des **visites ou immersions d'interconnaissance** ont été initiées entre l'IDEFHI et la Mission Locale avant de travailler autour de situations. Une **fiche action est en construction entre un ESAT hors mur et une agence Pôle Emploi**, afin d'étendre l'expérimentation d'un accompagnement conjoint au cours d'une immersion en entreprise ou l'ESMS s'est vu **délégué l'appui et le suivi auprès de l'employeur**.

Dans l'Orne, l'ESPR a fait une proposition d'offre (similaire au 76). Sur le **Bassin d'Emploi d'Alençon**, un autre organisme gestionnaire a fait quant à lui une offre au titre de ses services **IME, SESSAD, ITEP** sur les Bassins d'Emplois **d'Alençon et Argentan**. Cette offre concerne l'appui au diagnostic social et professionnel, un regard croisé sur les parcours emploi/formation, l'aide au travail sur le projet professionnel et les mises en situation professionnelles tuteurées.

Étant confronté à des **réponses tardives sur les offres des partenaires** et malgré les relances les cartes inter actives et le récapitulatif, des offres sont enrichis au « fil de l'eau » et mises à jour. Cependant, les cartes seront mises en ligne lorsque le volume d'offre sera suffisant pour donner du sens à cet outil.

Information et réflexion en direction des équipes :

Ces temps de réflexion sont mis en œuvre en direction des équipes, afin d'appuyer les structures concernant l'adaptation des pratiques permettant un mode de travail en pôle.

Il s'agit également de faire part des travaux initiés sur les autres territoires et d'exemplifier des articulations ou coopérations particulières.

Dans le calvados, 2 IME de 2 associations différentes et **1 ESAT avec SAVS** ont été appuyés au cours de **4 réunions d'équipe**, afin de déclencher une offre de service

12

C'est à travers le **salon « CAP sur ma vie d'adulte »** du 19 octobre 2021 (500 visiteurs) que le sujet des PCTI a été présenté. En complément de notre stand (parmi les 69 structures et 129 professionnels présents), une table ronde réunissant le **CRRHP, CAP Emploi et le Groupe Carrefour** sur le thème « travailler en milieu ordinaire », a permis une **présentation du concept de PCTI et des coopérations possibles avec les partenaires**.

Concernant les **interventions futures en équipes**, 3 structures doivent proposer des dates d'interventions au premier trimestre 2022.

En Seine Maritime, 3 groupes de réflexion ont été mis en œuvre sur les bassins de **Fécamp, Lillebonne et Le Havre**.

Pour le premier, **3 SIAE, 1 ITEP, 1 IME, 1 ESAT, 1 Enseignant Référent** de l'Éducation Nationale, le **CAP Emploi, l'agence Pôle Emploi** ainsi que le **bureau municipal de l'emploi (BME)** étaient présents. Outre la formalisation des offres pour rendre les relations inter-structurelles plutôt qu'interpersonnelles, ces coopérations existantes devront faire l'objet de « **Fiches actions** » visant à valoriser et capitaliser sur l'existant. Ces fiches permettront de dupliquer les actions sur d'autres territoires

Pour le second et dans le cadre de la **SEEPH**, le Pôle Emploi de Lillebonne a souhaité une action spécifique au territoire, autour de problématiques Formation/insertion et de la mutualisation des compétences. Une réflexion a été proposée avec la participation **de 3 SIAE, le Pôle Emploi et CAP Emploi, la Mission Locale et 2 IME** (18 professionnels) ; tous réfléchissent à leur offre en début d'année 2022. Ainsi, il a été identifié la nécessité d'une meilleure interconnaissance et quelques coopérations directes ont pu se nouer. Les offres de services des structures sont en cours de formalisation avant de pouvoir être retranscrites via la carte interactive PCTI 76.

Sur le Bassin **du Havre**, une information en direction des organismes de formation havrais au cours de **2 « Cafés de la Formation »** a été réalisée. **2 réunions de présentation** en direction de Chefs de Service d'un organisme gestionnaire récemment réorganisé et d'une équipe élargie d'un organisme gestionnaire (ESAT/SESSAD/SAVS/IME) va permettre prochainement une proposition d'offre réaliste.

Sur le Bassin **du Tréport**, 1 ESAT a été sensibilisé et adhère à la démarche après un travail autour de son CPOM.

Sur le bassin **de Rouen**, le CRRHP est intervenu au cours d'un séminaire institutionnel (IDEFHI) touchant largement les professionnels présents.

En ce qui concerne **l'ORNE**, l'équipe d'un ESAT du Bassin d'Emploi **de Mortagne** a pu bénéficier d'un appui à la réflexion portant sur les coopérations et un travail d'équipe est engagé afin de faire une offre mutualisée.

Plus largement et dans le cadre des différentes interventions d'ARAMIS au cours de la **formation des professionnels, 24 CIP** en formation à l'AFPA (Le Havre et St Etienne du Rouvray) ont été sensibilisés au fonctionnement en pôle sur le second semestre.

Contacts institutionnels :

La participation à ces temps d'échanges a pour objectif d'informer sur l'avancée des travaux, de réajuster certaines orientations et de mettre en perspective la suite des réflexions.

Le CRRHP a participé aux instances du **PRITH Normand** à **4 reprises** ; **2 réunions de pilotage** concernant l'avancée des PCTI et **2 ateliers de réflexion** sur la thématique des « transitions entre milieux ».

Réflexions périphériques/coordination :

Il s'agit plus particulièrement dans ce cadre, de réflexions transversales à déployer (non exclusivement dédiées aux 3 Départements) et communes avec l'association PRACTHIS ou avec de nouveaux partenaires repérés dans le cadre de la suite des travaux.

11 temps de réflexion avec le Cabinet PRACTHIS et **3 réunions avec l'AFRESAT** ont été menés en complément, à des fins de coordination et de réflexion sur la formation des professionnels des PCTI.
3 échanges sur ce sujet pour finaliser le recueil des besoins ont également été organisés, pour complétude, auprès de 2 ESMS et du CAP Emploi 27.

Des travaux ont également été **réalisés en interne** concernant **l'organisation et le contenu des interventions** sur les trois départements. Le **site Internet** du CRRHP, plus particulièrement sur **l'onglet PCTI**, a également été réorganisé pour une meilleure lecture.

Relance et suivi :

Temps de travail nécessaire au maintien de la dynamique, au retour des structures sur les outils proposés et à la mise en œuvre d'une base de données de participation commentée.

Ce travail chronophage, **plus particulièrement dans un contexte de transformation des organisations et de « turn-over » des équipes** est primordial. Il a perduré sur l'année mais n'a permis de redynamiser **le retour des offres et l'engagement des nouvelles structures comme espéré** ; les incertitudes liées à la crise sanitaire ont également impacté le résultat de ces relances.

Ainsi, la coopération inscrite dans le cadre d'une fiche action sur le territoire de Forges n'a pas été activée au même titre que l'action SIPFP/AFPA dans le Calvados.

4. LES ACTIONS DE SÉCURISATION DES PARCOURS

A. La plateforme ARAMIS « découverte métiers » :

Articulée autour de demi-journées « découverte métiers en direction des professionnels » puis d'ateliers d'une journée, en direction d'usagers, cette action a été maintenue en « mode dégradé ». En effet les modes « à distance » ne correspondent pas aux enjeux de découverte concrète des activités liées aux compétences attendues ou aux environnements de travail ni aux entretiens et à leurs restitutions écrites.

14

2 journées pour les professionnels ont été proposées au sein de 2 Centres AFPA Normands :

- ↳ Au Havre avec la participation de **23 professionnels** issus de **7 IME, 3 SESSAD, 1 ESAT, 1 ITEP, 2 dispositifs de l'Éducation Nationale, 1 SAVS/SAMSAH, 1 ESRP-ESPO et 1 foyer.**
- ↳ À Saint Etienne du Rouvray avec la participation de **23 professionnels** issus de **6 IME, 1 EMAS, 1 SESSAD, 4 ESAT, 3 dispositifs de l'Éducation Nationale, 1 ESRP ESPO.**

1 atelier de découverte du métier « Agent de Maintenance des Bâtiments » pour les usagers s'est déroulé au Centre AFPA du Havre avec la participation de **10 usagers** issus de **3 IME, 1 SESSAD et 1 CROP.**

46 professionnels de 33 structures différentes et **10 usagers**
ont participé à l'action.

B. Les réunions « Open Badges » :

Le déploiement des réflexions sur **3 Bassins d'Emplois de Seine Maritime** initié l'année passée, n'a pas été reconduit. Au-delà de la complexité du sujet nécessitant un travail d'information chronophage, le CRRHP ne souhaite pas créer de confusions avec la RAE que nous portons avec l'AFRESAT.

De plus l'association PRACTHIS a été retenue dans le cadre d'une action « HERO » portée par le département Innovation de l'AGEFIPH nationale. Ce projet visant à développer le sujet en direction des IME de l'Eure, il a été acté un appui du CRRHP à la réflexion et au lancement.

C. Le projet « Expertises partagées » :

Le CRRHP a été retenu (officiellement depuis le 18 juin 2021) dans le cadre de l'appel à projet National de l'AGEFIPH « Innover pour un levier compétences plus inclusif » avec le portage d'un projet de coopération Normand conventionné avec le GEIQ PEP'S (branche propreté et services). Le projet est cofinancé par l'ARS Normandie.

Cette action a été retenue avec **12 autres structures** parmi **130 propositions** et **40 finalistes**. Elle propose sur une durée de **2 ans**, d'accompagner des **usagers d'ESMS** vers l'alternance au sein du GEIQ, dans le cadre d'un parcours le plus sécurisé possible en milieu ordinaire.

La convention de partenariat a été signée le 7 septembre 2021 entre le Président du GEIQ et celui d'ARAMIS.

Le projet a pour objectif d'une part, la montée en compétences des personnes accompagnées et d'autre part, celle des professionnels. L'action est séquencée en étapes et propose : une phase de sensibilisation des Entreprises et des ESMS, le repérage conjoint des publics, l'appui réciproque à travers des expertises métiers/handicaps, des essais accompagnés en organisme de formation et en milieu professionnel avant la signature d'un contrat en alternance avec droit au retour.

Un outil numérique de suivi partagé est également en construction dans le cadre de ce projet.

Le projet reçoit un accueil enthousiaste de la part des établissements qui perçoivent les opportunités pour les publics accompagnés et le GEIQ PEP'S s'investit pleinement dans l'accompagnement de ces nouveaux candidats, aux contrats de professionnalisation.

Ainsi, **16 temps de travail** afin de construire le projet, **6 rencontres partenariales** et/ou institutionnelles pour la réalisation et **17 rencontres de présentation** ont été réalisées sur les 5 Départements en direction des différentes structures.

Sur le dernier trimestre 2021, **3 parcours de travailleurs d'ESAT** ont été engagés avec **3 bancs d'essais** « formation » dont les évaluations sont concluantes.

5. L'APPUI PONCTUEL AUX PROFESSIONNELS SUR LES SITUATIONS INDIVIDUELLES

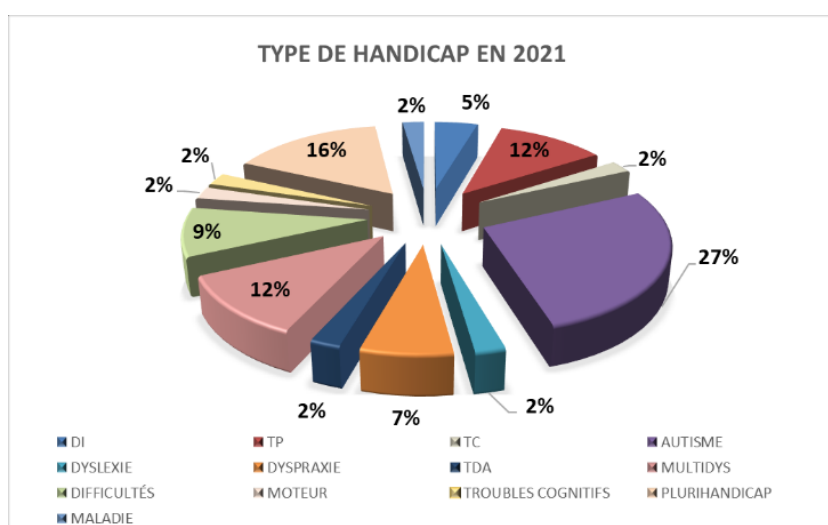
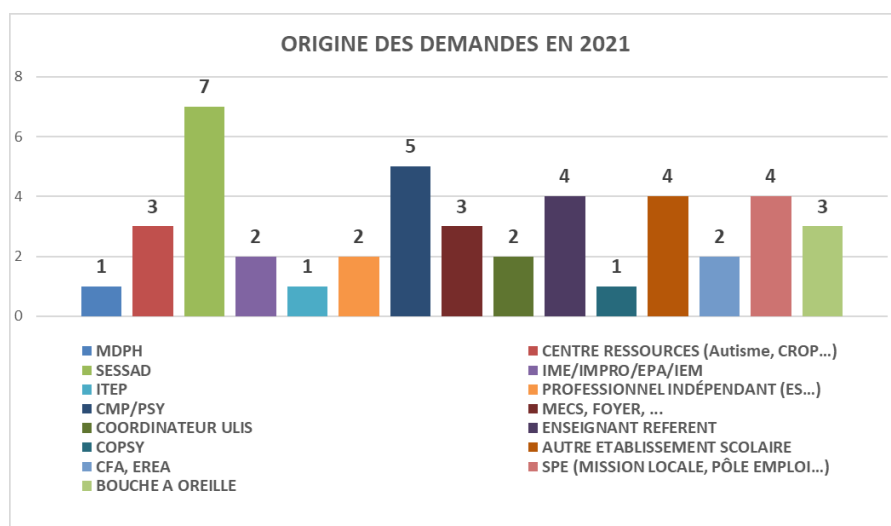
Il s'agit sur ce service, d'apporter à la demande, **une expertise sur des problématiques individuelles** relevant de parcours de **formation et d'insertion professionnelle**, pour des personnes en situation de handicap.

Le principe guidant ces interventions est bien de **ne pas faire « à la place de »** mais d'être facilitateur et de proposer « la bonne information au bon moment ». Ce service **en priorité à destination des professionnels référents**, bénéficie également aux usagers et aux familles. Il déclenche parfois une information élargie en direction des autres professionnels de la structure et permet une **montée en compétences de tous sur les parcours à construire vers le milieu ordinaire**.

Dans ce second cas, l'intervention du CRRHP peut être sollicitée plusieurs fois sur un axe « **exploration du projet professionnel & réalisme du parcours** », et donner lieu à des « recommandations » présentées ou exploitées lors de différentes commissions.

Les dossiers sont essentiellement adressés par des professionnels (Établissements Médicosociaux, Éducation Nationale, MDPH) ou via le site Internet et les Associations.

Le contexte sanitaire a généré un important « **glissement** » vers le **distanciel**, avec des conseils et appuis téléphoniques, des renseignements par mail voire même, des passations d'EXPLORAMA en visioconférences.



44 nouveaux dossiers ont bénéficié d'un appui sur l'année 2021 par le Centre Ressources.
20 ont été « suspendus » au cours de l'année.
6 relèvent de rendez-vous uniques et 8 de conseils à distance.
5 dossiers des années précédentes sont toujours actifs.

6. LE POINT SUR LE FONCTIONNEMENT DU CRRHP

A. L'évolution de l'activité :

Les modes d'interventions se sont de nouveau adaptés en 2021 (distanciel, modes hybrides) au vu des contraintes sanitaires, même si un certain nombre de temps de travail ont été maintenus en présentiel.

Il faut noter que les préoccupations des partenaires, contraints de gérer au jour le jour les **situations d'urgences, les « clusters », voire d'autres projets prioritaires** (rapprochements divers, publics prioritaires ...), avaient **peu de disponibilités pour se rencontrer et développer des actions de coopérations** dans le domaine de l'insertion professionnelle des personnes handicapées.

Concernant plus particulièrement les Établissements et Services Médico Sociaux, le sujet de l'insertion professionnelle est parfois passé au second plan ; **les professionnels étant plus mobilisés sur d'autres sujets** comme les Unités d'Enseignements Externalisés, les Communautés 360 ou les appels à projets sortants.

Des planifications ont été reportées puis annulées et de nombreuses relances n'ont pas abouties et doivent être renouvelées.

Suite aux échanges avec les services de l'ARS Normandie et compte tenu **de la lettre de mission 2021/2022**, il a été décidé par le Conseil d'Administration en octobre 2021, **d'engager la démarche de CPOM**.

10 temps de réflexions (associatif, équipe, ARS) ont été menés et la phase diagnostic est en cours de finalisation.

B. Le site Internet & la chaîne You Tube :

Le **site Internet** de l'Association a été **rénové en profondeur** au cours de l'année 2021 : <https://crrhp-aramis.fr>. Outre la **modernisation de la charte graphique**, des codes couleurs et **l'accès aux ressources a été repensé** avec une page d'accueil associative permettant d'accéder au site du CRRHP, mais aussi aux pages du dispositif TRANSITION.

En effet, les professionnels de chaque champ d'intervention (ESMS/IAE) sont susceptibles d'y trouver des **informations complémentaires**.

Tout public peut accéder à ces ressources ; plus particulièrement pour un usager, une famille ou un aidant, un mail peut être envoyé directement pour une « **demande particulière** ».

Les onglets ont été **repensés, réorganisés et enrichis**, notamment avec un onglet **spécifique PCTI** par département. **Dans la Manche, des vidéos de présentation des partenaires du pôle sont également présentées avec un objectif d'amélioration de l'inter connaissance**.

Un travail **de cartographie des dispositifs inclusifs** ou d'appui à l'Éducation Nationale (UEE, UEMA, EMAS, DAR ...) a été initié et est en cours de finalisation au regard des mises à jour nécessaires.

En complément, une chaîne Youtube « Centre Ressources ARAMIS » a été créée et permet en accès direct ou via le site Internet, de visionner 3 « playlists » présentant le film du colloque ARS de novembre 2018, les vidéos d'interconnaissance du PCAIE 50 et **les 5 visioconférences portant sur l'insertion professionnelle et les différentes typologies de handicaps**.

En termes de fréquentation, au cours de l'année 2021, ce sont **3053 utilisateurs qui ont été recensés** dont 40% de nouveaux utilisateurs. Cela représente **321 utilisateurs supplémentaires** sur l'année 2021.

Le site a fait l'objet de 5044 ouvertures de sessions, pour 15085 pages consultées, cet outil bénéficie donc d'une bonne fréquentation et les retours sont très positifs de la part des professionnels.

C. Le point sur l'équipe :

En 2021, l'activité a été maintenue en totalité, les réglementations appliquées en alternant **télétravail et présentiel** que nous avons souhaité maximiser.

Le retour à la normale en juin a également permis d'acter **pour l'avenir un « 100% présentiel »** pour l'équipe, **excepté pour R. MAHDANI** qui, maintenant équipé d'un PC portable (financement AGEFIPH) a souhaité rester en télétravail le mercredi matin ; cette décision concourt à **l'adaptation** de son poste de travail.

L'équipe a reçu ses 3 doses du vaccin contre la COVID 19 et seul un membre de l'équipe a été contaminé ; Il faut également noter que pour la première fois, 3 arrêts de travail pour maladie ont été déclarés.

Rabia MAHDANI a suivi **7 mois de formation, financée par l'OPCO** dans le cadre d'un plan de formation et visant l'obtention du **1^{er} CCP du Titre Professionnel de CIP qu'elle a obtenu** en mai 2021.

De façon complémentaire, elle a également suivi les formations à distance sur « **l'épilepsie** » et « **d'une Logique de place à une logique de parcours** ».

L.RAULT a suivi la formation à distance proposée par l'OPCO intitulé « **d'une Logique de place à une logique de parcours** ».

Laurent BARRO a suivi la formation à distance proposée par l'OPCO « **Accompagnent Hors les murs** » et « **Épilepsie** ».

Concernant le **recrutement envisagé** avant la crise sanitaire et portant sur le **déploiement des PCTI** (territoires 14/76/61), une **réflexion est à mener** au regard du statut et du type de contrat proposé à la personne ciblée, de l'amélioration de la situation sanitaire et de l'utilisation de nos CNR.

GLOSSAIRE

AFPA	Agence pour la Formation Professionnelle des Adultes
AFRESAT	Association de Formation Régionale des ESAT
AGEFIPH	Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapées
ARS	Agence Régionale de Santé
BME	Bureau Municipal de l'Emploi
CATEF	Comité d'Animation Territorial Emploi Formation
CCP	Certificat de Compétences Professionnelles
CD	Conseil Départemental
CIP	Conseiller en Insertion Professionnelle
CMP	Centre Médico Psychologique
CNR	Crédits Non Reconductibles
CPOM	Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
CRAN SE	Centre Ressources Autisme Normandie Seine Eure
CROP	Centre Ressources de l'Ouïe et de la Parole
DAR	Dispositif d'Auto Régulation
DASPPH	Dispositif d'Accompagnement Socio-Professionnel des Personnes Handicapées 16/25 ans
DEA	Dispositif Emploi Accompagné
DFA	Dispositif Formation Accompagnée
EA	Entreprise Adaptée
EMAS	Équipe Mobile d'Appui à la Scolarité
EN	Éducation Nationale
EREA	Établissement Régional d'Enseignement Adapté
ES	Éducateur Spécialisé
ESAT	Établissement et Service d'Aide par le Travail
ESMS	Établissements et Services Médico-Sociaux
ESRP ESPO	Établissement et Service de Réadaptation Professionnelle, de Pré Orientation
ETS	Éducateur Technique Spécialisé
GEIQ	Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification
GIP ALFEPH	Groupement d'Intérêt Public Alternance Formation Emploi des Personnes Handicapées
HAS	Haute Autorité de Santé
IME	Institut Médico Educatif
ITEP	Institut Thérapeutique, Educatif et Pédagogique
MDPH	Maison départementale des Personnes Handicapées
ME	Moniteur Éducateur
MECS	Maison d'Enfants à Caractère Social
OF	Organisme de Formation
OPCO	Opérateur de Compétences
PCAIE	Pôle de Coopération des Acteurs de l'Insertion et de l'Emploi
PCTI	Pôle de Compétences Territorialisé pour l'Inclusion
PRACTHIS	Pôle de Ressources d'Accompagnement et de Coordination sur le Travail, le Handicap et l'Insertion Socioprofessionnelle
PRITH	Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés
RAE	Reconnaissance des Acquis de l'Expérience
ROME	Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois
SAMSAH	Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
SAVS	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
SEEPH	Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées
SESSAD	Service d'Éducation Spéciale et de Soins A Domicile
SIAE	Structure d'Insertion par l'Activité Economique
SPE	Services Publics de l'Emploi
TRE	Technique de Recherche d'Emploi
TISF	Technicien d'Intervention sociale et Familiale
UEE	Unité d'Enseignement Externalisé
UEMA	Unité d'Enseignement Maternelle Autisme
ULIS	Unité Localisée pour l'Inclusion Scolaire