ASSOCIATION RÉGIONALE POUR L'ACCOMPAGNEMENT

ET LA MISE EN RÉSEAU DES ÉTABLISSEMENTS

EN NORMANDIE

CENTRE REGIONAL DE RESSOURCES

« Handicap et Profession »

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

43, rue Eugène Tilloy - 76300 Sotteville les Rouen
: 09 71 20 62 75 : crrhp.aramis@orange.fr
Site Internet : http://crrhp-aramis.fr/ Finess : 76 003 393 6

SOMMAIRE

1 L'APPUI AUX STRUCTURES ET AUX PROFESSIONNELS P 3/6

A. Les interventions au cours des « formations en travail social »

B. Les présentations en direction des organismes gestionnaires et établissements ou services médico-sociaux

C. Les formations à l'outil « EXPLORAMA »

D. La formation des professionnels du Dispositif « Emploi Accompagné »

E. Les visioconférences thématiques

2 LE TRAVAIL DANS LE CADRE DES RÉSEAUX ET DES POLITIQUES PUBLIQUES P 7/9

A. Les interventions en direction des structures (SPE/Education Nationale)

B. La participation aux équipes pluridisciplinaires MDPH 76 & 27

C. Les comités de pilotages & réunions préparatoires institutionnelles

D. Les actions spécifiques : DASPPH 76 & AFRESAT

E. Les liaisons avec les entreprises et l'environnement professionnel

F. Les participations au cours de colloques, salons ou animations spécifiques

3 LA RÉFLEXION SUR LES PÔLES DE COMPÉTENCES TERRITORIALISÉS « INSERTION PROFESSIONNELLE »

A. Éléments de contexte P 10/11

B. Les travaux sur les Départements 27 & 50

C. Le Déploiement sur les territoires 76/14/61

4 LES ACTIONS DE SÉCURISATION DES PARCOURS P 11/13

A. La plateforme ARAMIS de « découverte métiers »

B. Le projet « Expertises partagées »

5 L'APPUI PONCTUEL AUX PROFESSIONNELS SUR DES SITUATIONS INDIVIDUELLES P 13/14

6 POINT SUR LE FONCTIONNEMENT DU CRRHP P 15/17

A. L'évolution de l'activité

B. Le site Internet & la chaîne Youtube

C. Le point sur l'équipe

Glossaire en annexe.

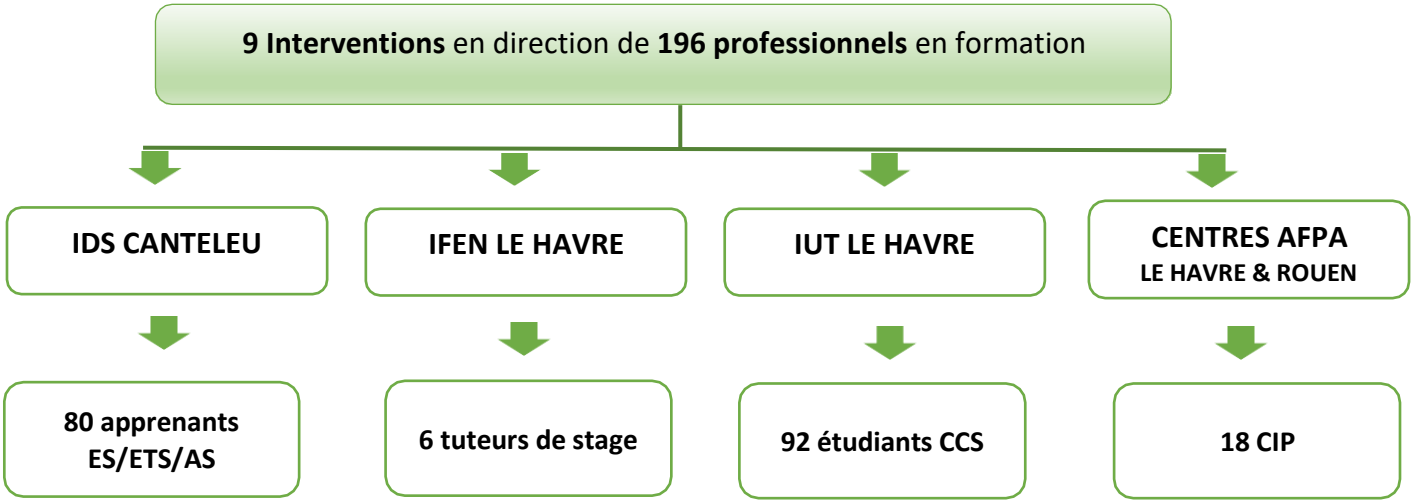
1. L'APPUI AUX STRUCTURES ET AUX PROFESSIONNELS

A. Les interventions au cours des « formations en travail social » :

L'objectif est de **sensibiliser et mieux informer** les différents professionnels **en formation alternée, initiale ou continue** sur le sujet des parcours de formation et d'insertion professionnelle des publics en situation de handicap.

Les thèmes abordés sont la **préparation à l'insertion sociale et professionnelle de jeunes et jeunes adultes en situation de handicap vers le milieu ordinaire**, la présentation **d'outils de construction, d'évaluation et de suivi des parcours**, la **connaissance des structures ou des dispositifs d'insertion de droit commun et la présentation du site internet du CRRHP.**

Ces interventions prennent en compte **l'évolution des politiques publiques** et permettent la sensibilisation au **virage inclusif**, à **l'évolution de l'offre Médico-sociale** à travers les coopérations et aux « dispositifs handicaps » nouveaux ou en construction dans le cadre **du PRITH Normand**. Le sujet des **coopérations territoriales** entre le Médicosocial et le droit commun est largement traité.



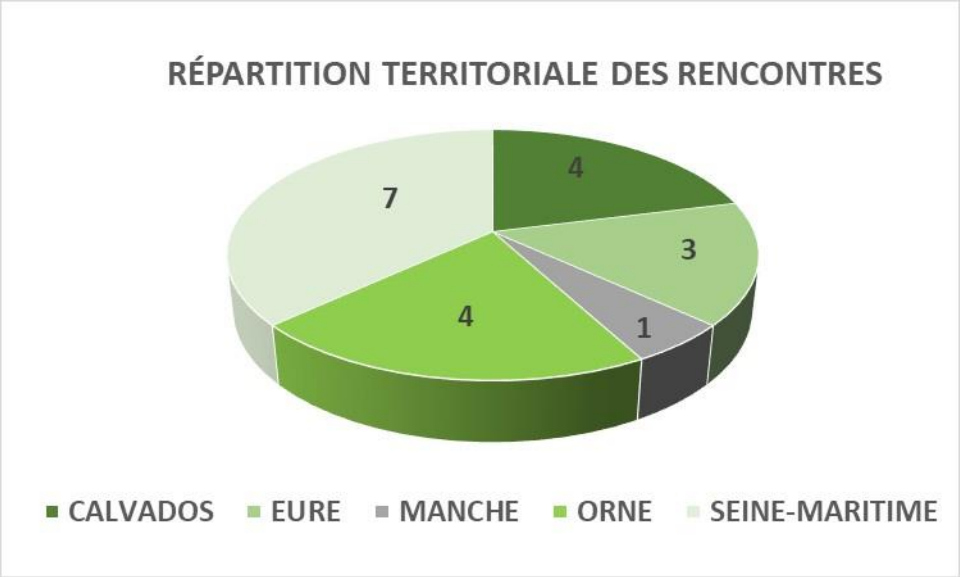
B. Les présentations en direction des organismes gestionnaires et établissements ou services médico-sociaux :

Ces interventions **à géométrie variable** sont proposées sur **toute la Normandie** avec l'ambition de **mieux présenter le CRRHP ARAMIS** sur les Départements et de **préparer ou de renforcer le travail en réseau à venir**.

De façon récente la part de ces échanges à distance a augmentée et **80 contacts** supplémentaires (Téléphone, mail, visio) ont été enregistrés.

En termes de contenus sont abordés, la notion de **fonction ressources « insertion professionnelle », les services d'appuis proposés, les actions du PRITH ou de partenaires, ainsi que la mise en œuvre des coopérations territoriales souhaitées entre droit commun et Médicosocial.** Ces rencontres déclenchent par la suite des interventions spécifiques et ciblées (appui à la transformation, CPOM, présentation d'outils, PCTI …)

19 RENCONTRES DES PROFESSIONNELS DES ESMS SUR LES 5 DÉPARTEMENTS NORMANDS



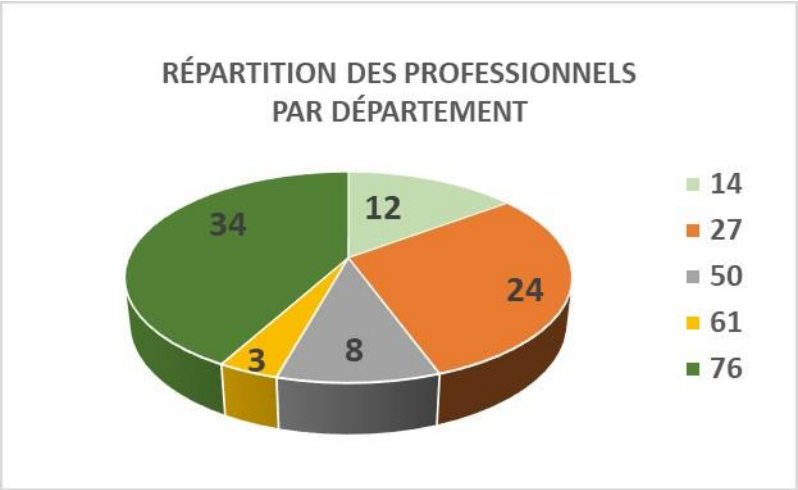
C. Les formations à l'outil « EXPLORAMA » :

Cet outil permet d'élargir le **champ des possibles en termes de projet professionnel** et de mieux en mesurer la faisabilité, il est étroitement lié aux fiches ROME éditées par les services publics de l'emploi. Il est séquencé, progressif et surtout **adapté**. Il propose des photos **d'environnements de travail et de gestes professionnels** facilitant la hiérarchisation des choix de métiers et de formations s'y rattachant.

En collaboration avec la maison d'édition « Qui plus est », des formations incluant la fourniture de l'outil sont proposées aux professionnels à tarif préférentiel. Elles visent la **montée en compétences des « accompagnateurs de parcours »** sur le sujet de l'exploration du projet professionnel et permet de **diminuer le nombre de sollicitations directs du CRRHP sur ce sujet.**

6 SESSIONS DE FORMATION EN DIRECTION DES PROFESSIONNELS NORMANDS DONT UNE EN PRÉSENTIEL

81 PROFESSIONNELS DE 62 STRUCTURES DIFFÉRENTES FORMÉS À L'OUTIL EXPLORAMA SUR LES 5 DÉPARTEMENTS NORMANDS



En complément et toujours en collaboration avec la maison d'édition « QUI PLUS EST » nous avons relégué l'information sur 2 « web conférences » proposées sur le thème **« Accompagner les personnes autistes : orientation professionnelle, bilan de compétences des personnes atteintes de TSA ».**

Réalisé dans un format en 3 temps avec l'autrice (mise en situation/présentation d'un guide/échanges), **80% des 208 participants** normands inscrits l'ont été par le biais du réseau du CRRHP (ESMS, EN, SIAE, SPE, EA).

D. Formation des professionnels du dispositif « Emploi Accompagné » :

Des crédits non reconductibles, fléchés, ont été attribués les années précédentes au CRRHP afin de **cofinancer avec les OPCO, des formations** en direction des jobs coach du **DEA Normand**.

Les réflexions engagées avec les directions des entités porteuses et les coordinatrices des deux dispositifs montrent des besoins importants liés à la **montée en charge**, aux **nouvelles typologies** de handicap des publics accueillis et aux **nouveaux recrutements** de professionnels.

Un plan de formation pluriannuel et hiérarchisé a été construit avec l'accord de l'OPCO Santé :

2022 : UNE FORMATION « CONSTRUIRE ET COLLABORER AVEC LES ENTREPRISES »
Dispensée sur Rouen et Caen par « ITG Formation »

39 Job Coach répartis sur 3 groupes ont bénéficié de cette formation sur Rouen

Chaque établissement a pu inscrire ses professionnels via un **numéro d'action commun** (ne faisant pas appel aux fonds individuels) des CNR étant mobilisés pour complétude budgétaire.

2023

2 actions planifiées, l'une répondant à de nouveaux besoins de l'ensemble des professionnels : **" Troubles Psy et Emploi Accompagné »** et l'autre permettant aux nouveaux professionnels d'acquérir les connaissances sur : **« l'Autisme et l'Emploi Accompagné »**

2024

Les thématiques **« DYS et Emploi Accompagné »** et **« les fondamentaux de l'Emploi Accompagné »** sont au programme.

E. Les visioconférences thématiques :

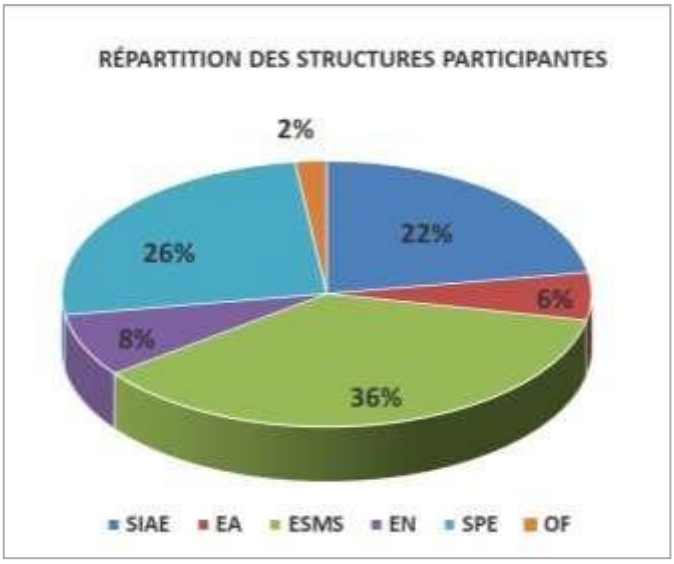
Dans le cadre des **actions en lien avec la professionnalisation des équipes**, le Dispositif ARAMIS « TRANSITION » a proposé des visioconférences de premier niveau d'information sur **« l'insertion professionnelle et les différentes typologies de handicaps »** ; Au-delà des SIAE, et dans un souci d'interconnaissance, nous avons proposé **aux professionnels d'ESMS, de l'Éducation Nationale, des Entreprises Adaptées et du SPE d'y participer**.

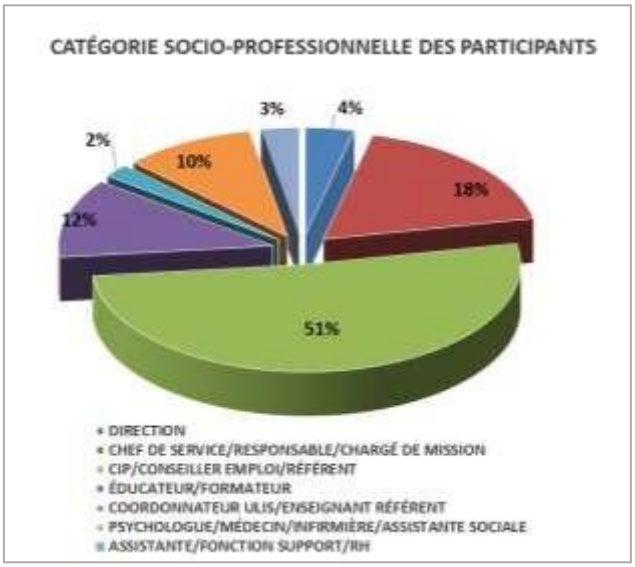
Au-delà des réunions préparatoires avec les partenaires (supports, calage des interventions, adaptation, évaluation), les animations ont été proposées aux professionnels des 5 départements normands par le **SAMSAH de l'association la clé.**

4 visioconférences sur le thème de l'accompagnement des personnes avec **Troubles PSY**

352 participants des 5 départements normands

166 structures différentes en 2022





Nous constatons une fidélisation de certains des participants, mais aussi un effet « bouche-à-oreille » faisant la promotion du format. Conscients de la charge des agendas de chacun, nous **transmettons les supports des intervenants** aux personnes inscrites mais aussi, **mettons en ligne via nos sites Internet les captations** vidéos des visioconférences pour essaimage : https://crrhp-aramis.fr/ . Ces liens renvoient à notre chaine YouTube « Centre ressources ARAMIS »

CHAÎNE YOU TUBE THEMATIQUE : 315 visionnages complémentaires au 31/12/22

- **Déficience intellectuelle** → **110 vues**
- **Déficience visuelle** → **27 vues**
- **Déficience auditive** → **30 vues**
- **Troubles psychiques** → **21 vues**
- **Troubles DYS** → **40 vues**
- **Troubles du spectre de l'autisme** → **87 vues**

2. LE TRAVAIL DANS LE CADRE DES RÉSEAUX ET DES POLITIQUES PUBLIQUES

A. Les interventions en direction des structures (SPE/EN/Orientation) :

Ces interventions, souvent sollicitées suite à **une action ponctuelle de conseil** portant sur des dossiers individuels, à **des rencontres dans différentes instances** ou à la **demande des structures,** permettent de sensibiliser et d'apporter des réponses aux questionnements des équipes sur des **problématiques « Handicap ».**

Au-delà de la présentation des **services du CRRHP** et de la proposition **d'appui ponctuel** sur des situations de personnes en situation de handicap, les **outils AGEFIPH**, la **stratégie de préparation** à la sortie, le **panorama des structures** en lien avec les parcours de personnes handicapées (MDPH, ULIS, ESMS, réseaux …) et les actions du **PRITH ou d'autres partenaires** sont présentés.

Il s'agit également, dans ce cadre, de **préparer et de faciliter la mise en réseaux, les coopérations** futures avec les établissements médico-sociaux, en valorisant le travail de préparation des publics réalisé par les professionnels ou de travailler sur des situations concrètes.

Les interventions en direction des structures (SPE/EN/Orientation)

- Échanges avec le **Conseiller Technique** Handicap auprès de la Rectrice et la **DSDEN de la Manche**
- Intervention en direction de **40 professionnels de l'Éducation Nationale** dans le cadre du programme de formation académique
- Intervention auprès de **25 professionnels du dispositif « # Avenir »** sur la zone de Rouen
- **2 réunions de travail avec les CAP EMPLOI** du Havre (projet PRITH « transitions Éducation/Emploi) et de Rouen (réflexion sur les invisibles)

Plus ponctuellement et de façon individuelle, **2 rendez-vous** ont été sollicités par le CPE d'un Lycée et une Coordination d'Organisme de Formation. Il est à noter également **une cinquantaine de conseils à distance sur sollicitations des Enseignant(es) Référent(es)**.

Les présentations en direction des professionnels de la scolarité inclusive

Suite à la mise en œuvre des **EMAS** en Normandie le CRRHP a proposé un appui aux équipes sur le sujet de l'insertion professionnelle à travers des visios de présentations individualisées puis collectives.

9 TEMPS DE TRAVAIL → débouchant sur des coopérations effectives avec **3 SESSAD** dont **1 sous conventionnement**

Les thématiques abordées sont prioritairement **l'anticipation des situations**, le **rôle des AESH** sur l'axe insertion et la mise en œuvre **d'appuis réciproques sur des situations complexes**.

En complément, un travail de **cartographie des EMAS, UEE et dispositifs autismes** incluant leur périmètre d'intervention a été réalisé à la demande de l'ARS ; la mise en ligne est conditionnée à la mise à jour des données par les institutions.

B. La participation aux équipes pluridisciplinaires MDPH 76 & 27 :

Ces participations aux **équipes pluridisciplinaires viennent renforcer l'expertise sur les dossiers** afin de notifier au mieux les orientations des « demandeurs » vers le travail ou vers les parcours de formations. De façon complémentaire, ces analyses de dossiers nous permettent de **mieux cerner les situations,** les **difficultés** rencontrées, et de proposer des solutions adaptées dans le cadre de nos missions d'appui.

PARTICIPATION DU CRRHP À 25 JOURNÉES D'ÉQUIPES PLURIDISCIPLINAIRES
204 dossiers examinés

MDPH 27	MDPH 76
11 équipes 16/25	14 équipes ULIS et « jeunes élargis »
66 dossiers	138 dossiers

C. Les comités de pilotages & réunions préparatoires institutionnelles :

Les participations du Centre Ressources permettent d'impliquer la structure sur des réflexions élargies**,** de **mieux adapter ses interventions** dans le cadre des politiques publiques, de venir en appui des institutions et d'être informé des nouveaux dispositifs.

C'est aussi, **préciser les freins et leviers repérés**, relatifs à la préparation des personnes handicapées **au travail en milieu ordinaire.**

10 TEMPS DE TRAVAIL RÉALISÉS

Le CRRHP a **participé aux 3 Comités « École Inclusive »** dans les Départements **Calvados, Eure et Seine-Maritime**, au **COPIL** Salon de l'Autisme à Dieppe, aux **2 Comités de développement du dispositif HERO de l'Association PRACTHIS.**

Le CRRHP a mis en œuvre un appui auprès de l'EPNAK, participé aux **2 Comités de Pilotage du Dispositif Formation Accompagnée et** a répondu à l'entretien **d'évaluation du DEA** .

D. Les actions spécifiques :

Avec la DASPPH 76 :

Le CRRHP a été sollicité, par l'Association le Pré de la Bataille, d'une part dans le cadre de son Comité de Pilotage et d'autre part pour participer à des actions **de techniques de recherche d'emploi**. Il s'agit de réaliser des **« entretiens de présentation filmés »**, suivis de restitutions, en direction des jeunes du dispositif.

Dans le cadre de ce partenariat l'Association du **Pré de la Bataille met à la disposition du CRRHP son Espace** de Coworking.

3 Interventions enregistrées pour la préparation aux entretiens de **18 jeunes** du dispositif

Avec l'AFRESAT :

Pour rappel, une convention annuelle entre le **CRRHP,** l'**AFRESAT et l'ARS Normandie** porte sur le développement de la politique **RAE,** sur le développement de formations complémentaires sur **la valorisation des rôles sociaux & de l'accès au milieu ordinaire,** ainsi que l'appui au **développement des PCTI.**
Des CNR à hauteur de 22000 euros sont attribués au CRRHP et reversés à l'AFRESAT, pour des raisons de sous-utilisation en 2020 & 2021. Il n'y a **pas eu de CNR attribués pour l'année 2022**.

L'objectif principal de l'année a été **d'essaimer la RAE** au sein des établissements pour enfant de type IME.

28 INSTITUTS MÉDICO ÉDUCATIFS SENSIBILISÉS

13 STRUCTURES MOBILISÉES

22 PROFESSIONNELS POSITIONNÉS
Sur 70 heures de formation

12 jeunes dans la « démarche jury »

Les 15 autres établissements n'ayant pu s'engager dans cette expérimentation « à coût zéro » restent intéressés. Une réflexion est en cours afin de continuer l'essaimage.

E. Les liaisons avec les entreprises et l'environnement professionnel :

Les entreprises et l'environnement professionnel font partie intégrante du parcours « projet-formation-insertion professionnelle ». Il est donc souhaitable qu'ils puissent être inclus dans notre mise en réseau et que des coopérations soient initiées.

Le CRRHP a notamment été interpellé par une **Entreprise de Restauration,** mais aussi par les **différents GEIQ de Normandie**, en complément des liens tissés avec les **SIAE et EA du territoire**

F. Les participations au cours de colloques, salons ou animations spécifiques :

Le Centre Ressources participe à des évènements sur les différents territoires, en fonction des sollicitations ou de l'intérêt des sujets abordés. **Il peut s'agir d'interventions au cours de tables rondes, de présence par le biais d'un stand ou de participation simple** permettant de faire réseau, de s'informer ou d'informer.

17 PARTICIPATIONS ENREGISTRÉES

- **2 Salons « Autisme »**
- **5 Forums « Emploi-Métier-Job Dating »**
- **2 Tables Rondes-Débat**
- **2 Réunions de réseaux « CIP »**
- **6 actions Portes Ouvertes ou Inauguration**

3. LA RÉFLEXION SUR LES PÔLES DE COMPÉTENCES TERRITORIALISÉS « INSERTION PROFESSIONNELLE »

A. Éléments de contexte :

L'année 2022 visait la **continuité** de la mise en œuvre sur les Départements de **l'Eure et de la Manche** ainsi qu'un **déploiement sur la Seine Maritime, le Calvados et l'Orne**. L'absence pour maladie de la direction du CRRHP et les travaux relatifs au CPOM ont impacté l'action.

De façon générale, l'activité comprend les **rencontres avec les directions** d'établissements, la **récolte des offres** PCTI, la **mise à jour des cartes** interactives, les **informations en direction des équipes**, la réception des **fiches action** ainsi que l'ensemble du travail préparatoire avec les institutions du PRITH.

S'ajoutent à ces interventions : les actions plus ciblées mais concomitantes sur l'appui à la **transformation de l'offre** (à la demande des organismes gestionnaires ou de l'ARS Normandie) et **l'ensemble des interventions de l'équipe au cours desquelles le sujet est systématiquement abordé.**

Cependant, il faut noter que les structures ont priorisé **des réflexions en lien avec les appels à projets** où des financements étaient proposés ou attendus (EMAS, plateformes, communautés 360 …).

B. Les travaux dans l'Eure et La Manche :

Département 27 :

Il s'agit d'un des territoires les plus avancés puisque **12 structures** sont engagées, **5 fiches actions** ont été rédigées et **une carte interactive par offre mise en ligne sur notre site Internet** : https://crrhp-aramis.fr/pcti-27/

De façon complémentaire, **3 nouveaux organismes gestionnaires** ont donné leur accord de principe.

C'est également la **fin du format « comité de suivi » et des réunions locales**, avec le rattachement de cette action au plan 100 % inclusif du Conseil Départemental dans le volet « Handicap et Emploi ».

Département 50 :

Il s'agit sur ce territoire de **Pôles « tout public »** portant une dénomination différente : **PCAIE** (Pôle de Coopération des Acteurs de l'Insertion et de l'Emploi). C'est le territoire avec la plus **grande diversité de structures** puisque l'IAE, des Organismes de Formation et l'Éducation Nationale sont parties prenantes avec un **pilotage Départemental** de la **Direction de l'Insertion.**

Si les **4 ESMS du Sud Manche** sont mobilisés et ont proposé des offres de services, les 2 autres Bassins d'Emplois sont en réflexion ; **4 structures supplémentaires** ont donné leur accord de principe et réfléchissent à leurs offres. Elles proposent des présentations de leurs structures en vue de renforcer l'interconnaissance sur le territoire. **3 Structures du SPE, 1 ACI et 1 AI** ont transmis leurs **offres de services** dans le cadre des PCAIE.

La carte interactive par offre est également opérationnelle sur le site du CRRHP : https://crrhp-aramis.fr/pole-de-cooperation-des-acteurs-de-insertion-et-emploi-50/

Les salons d'interconnaissance mis en perspectives, ont été **transformés en visioconférence** de présentation au vu des conditions sanitaires. **Les 6** sont visibles sur **l'onglet PCAIE du Site Internet et sur la chaine Youtube du CRRHP :** https://www.youtube.com/watch?v=foQfAx3XJV4&list=PLQem0ueGAjf-YGi8UVWsxhihfBgY8n0iM

C. Le déploiement sur les Département 14/61/76 :

Département 61 :

Cible prioritaire dans le cadre du déploiement, un travail est engagé avec **le Département et les Chargés de Mission Insertion Emploi**

Ce sont 4 Structures de **2 Associations Gestionnaire**s qui ont transmis leurs **offres de services** dans le cadre des PCTI et **7 structures issues de 4 organismes gestionnaires** se portent volontaires en donnant un accord de principe, même si leur attention est bien plus tournée vers la mise en œuvre des Communautés 360°.

Département 76 :

Les travaux se sont poursuivis avec la **sensibilisation des équipes** déjà engagées au titre de leurs établissements et la continuité des démarches de recherche d'adhésion auprès des autres structures du territoire.

- **2 Structures d'1 ESRP ESPO** ont transmis leurs **offres de services** dans le cadre des PCTI
- **2 Présentations des PCTI** ont été réalisées dont une avec **l'accompagnement Pôle Emploi** faite auprès d'une professionnelle d'**1 ESAT**
- **5 nouveaux organismes gestionnaires** ont donné leur accord de principe pour abonder aux Pôles sur les **Bassins d'Emploi de Fécamp, Rouen et Le Tréport**.

De façon générale, les structures ont priorisé **des réflexions en lien avec les appels à projets** ou des financements étaient proposés ou attendus *(EMAS, plateformes, communautés 360 …)*

Création d'outils :

Un travail de mise à jour a été réalisé avec l'AMO du PRITH sur les 3 outils proposés en appui et en complément des supports habituels de réunions et de la base de données régionale *: un récapitulatif des offres possibles par ESMS, une fiche action et des cartes inter actives de toutes les structures par bassin d'emploi et par offre. Ces dernières sont en ligne sur le site du CRRHP, onglet PCTI.*

Relance et suivi :

Temps de travail nécessaire au maintien de la dynamique, au retour des structures sur les outils proposés et à la mise en œuvre d'une base de données de participation commentée.

Ce travail de maintien de la dynamique est complexifié par l'évolution des structures, avec des réorganisations internes et externes, la mise en place de plateforme…Nos actions restent toutefois actives pour faciliter les mises en réseau sous des formes diverses.

Les Communautés 360° :

Le CRRHP s'inscrit en tant que partenaire dans la mise en place des 7 communautés 360° de Normandie.Il interviendra à la demande, en appui sur des problématiques projet-formation-insertion. Des rencontres seront programmées avec l'ensemble des communautés de Normandie. Une première convention a été signée en ce sens avec la Communauté 360° du territoire de **Dieppe**, une autre convention est en préparation sur le territoire du **Havre**.

4. LES ACTIONS DE SÉCURISATION DES PARCOURS

A. La plateforme ARAMIS « découverte métiers » :

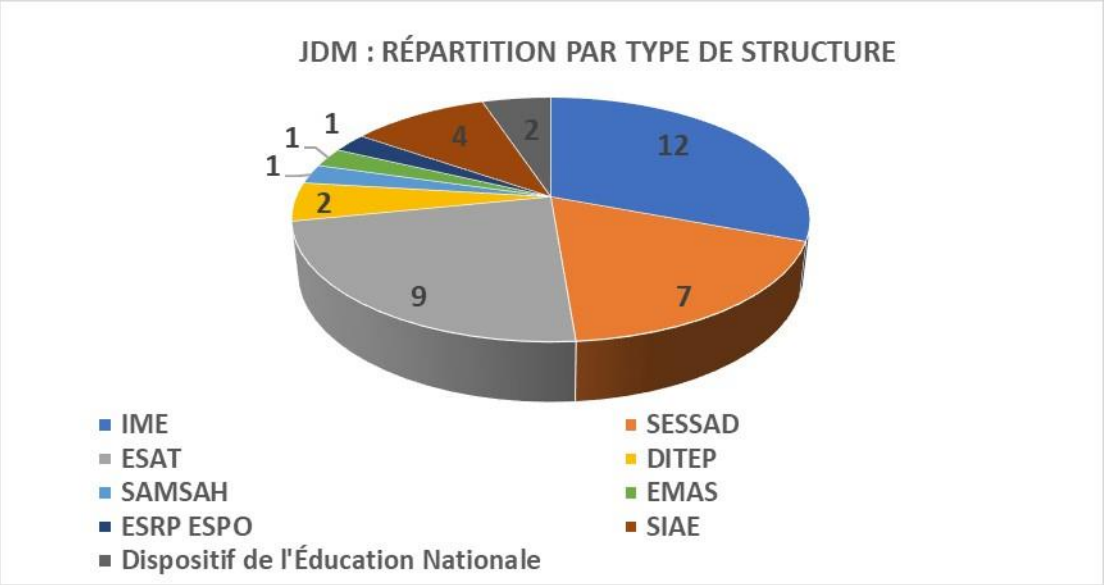
Articulée autour de **demi-journées « découverte des ateliers »** au sein des Centres AFPA normands en **direction des professionnels (JDM),** puis **d'ateliers** d'une journée (ADM), **en direction de bénéficiaires**, cette action a **repris en 2022**. En effet les modes « à distance » ne correspondent pas aux enjeux de découverte concrète des activités liées aux **compétences attendues ou aux environnements de travail** ni aux **entretiens** et à leurs **restitutions écrites.**

74 PROFESSIONNELS DE 62 STRUCTURES et 39 USAGERS ont participé aux actions de découvertes des métiers

5 JDM aux Centres AFPA Caen, Evreux, Alençon, Coutances, Cherbourg

39 STRUCTURES

74 PARTICIPANTS

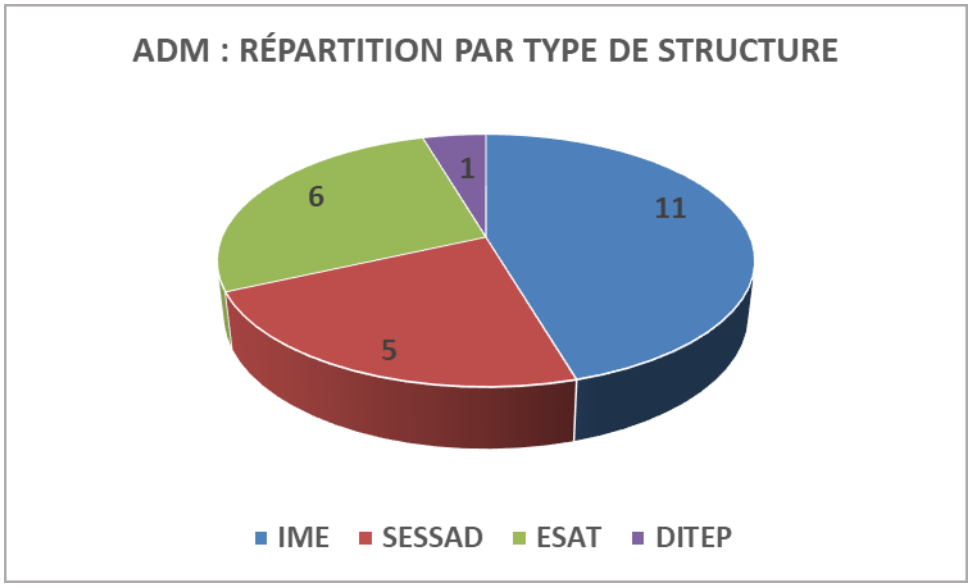


ET

5 ADM : Restauration (2), Agent Magasinier, Mécanicien Réparateur Automobile et Agent de Maintenance des Bâtiments.

23 STRUCTURES

39 PARTICIPANTS



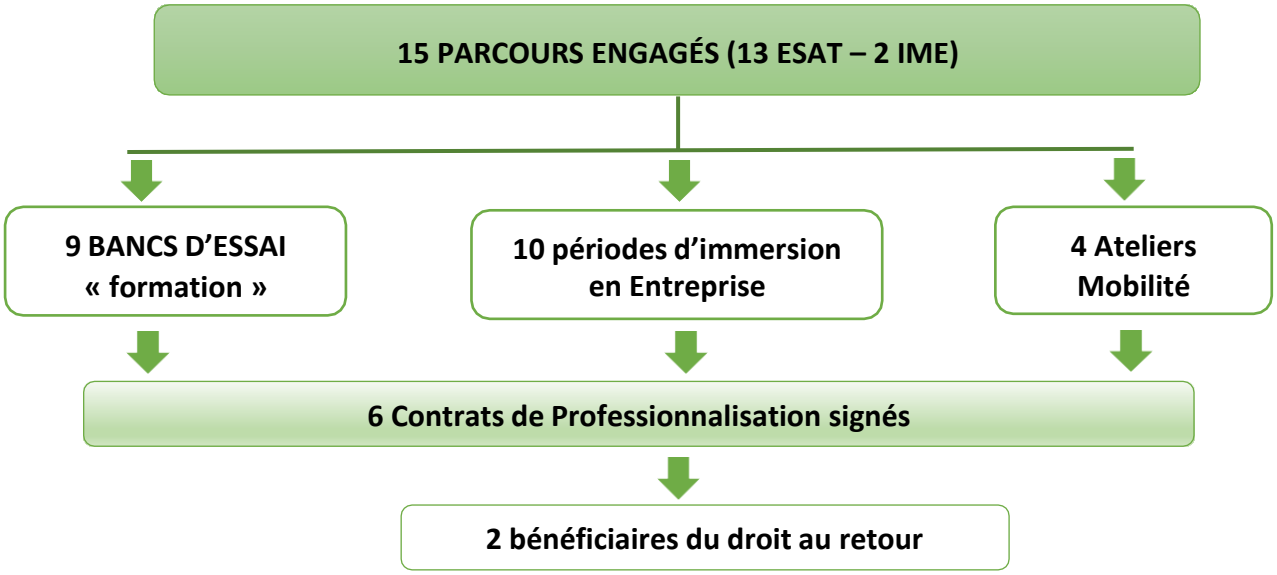
B. Le dispositif « Expertises partagées » :

Pour rappel, le CRRHP a été retenu *(officiellement depuis le 18 juin 2021)* dans le cadre de l'appel à projet National de l'AGEFIPH « Innover pour un levier compétences plus inclusif » avec **le portage d'un projet de coopération Normand conventionné** sur 2 années **avec le GEIQ PEP'S** (branche Propreté et Services). Le projet est cofinancé par l'ARS Normandie.

Le CRRHP propose donc dans le cadre du dispositif d'accompagner des **usagers d'ESMS** vers l'alternance, au **sein du GEIQ**, dans le cadre d'un parcours **le plus sécurisé possible en milieu ordinaire**.
La convention de partenariat a été signée le 7 septembre 2021 entre **le Président du GEIQ et celui d'ARAMIS.**

Le dispositif a pour objectif **d'une part, la montée en compétences des personnes accompagnées** et d'autre part, **celle des professionnels du Médico-Social**. L'action est séquencée en étapes et propose : une phase de **sensibilisation** des Entreprises et des ESMS, le **repérage conjoint** des publics, **l'appui réciproque** à travers des expertises métiers/handicaps, des **essais accompagnés** en Organisme de Formation et en milieu professionnel avant la **signature d'un contrat** en **alternance** avec droit au retour. Un **outil numérique de suivi** partagé est maintenant utilisé. L'ARS a participé au financement de cette plateforme.

La mise en œuvre de cette action, qui nous permet de nous ouvrir sur le monde de l'entreprise et les employeurs se poursuit et élargi la mise en réseau. les ESMS sensibilisés en continu au cours de rencontres diverses se montrent intéressés même lorsque le champ professionnel n'est pas abordé au sein de la structure. Ce sont **10 réunions de travail** *(physique et téléphonique)* avec la Chargée de Développement du GEIQ PEP'S et **6 temps de réflexion** plus institutionnels qui ont été organisés.



5. L'APPUI PONCTUEL AUX PROFESSIONNELS SUR LES SITUATIONS INDIVIDUELLES

Il s'agit sur ce service, d'apporter à la demande, **une expertise sur des problématiques individuelles** relevant de parcours de **formation et d'insertion professionnelle, pour des personnes en situation de handicap**.

Le principe guidant ces interventions est bien de **ne pas faire « à la place de »** mais d'être facilitateur et de proposer « la bonne information au bon moment ». Ce service **en priorité à destination des professionnels référents,** bénéficie également aux usagers et aux familles. Il déclenche parfois une information élargie en direction des autres professionnels de la structure et permet une **montée en compétences de tous, sur les parcours à construire vers le milieu ordinaire.**

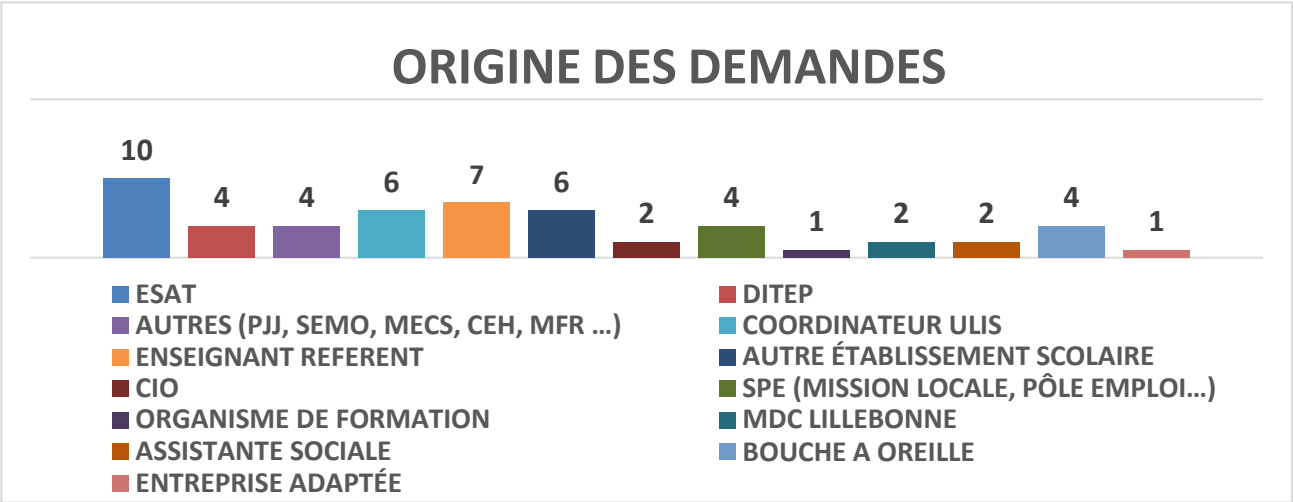
Dans ce second cas, l'intervention du CRRHP peut être sollicitée plusieurs fois sur un axe **« exploration du projet professionnel & réalisme du parcours »,** et donner lieu à des « recommandations » présentées ou exploitées lors de différentes commissions ou **ESS** au nombre **de 7 sur l'année 2022**.
Les dossiers sont essentiellement adressés par des professionnels (Établissements Médicosociaux, Éducation Nationale, MDPH) ou via le site Internet et les Associations.

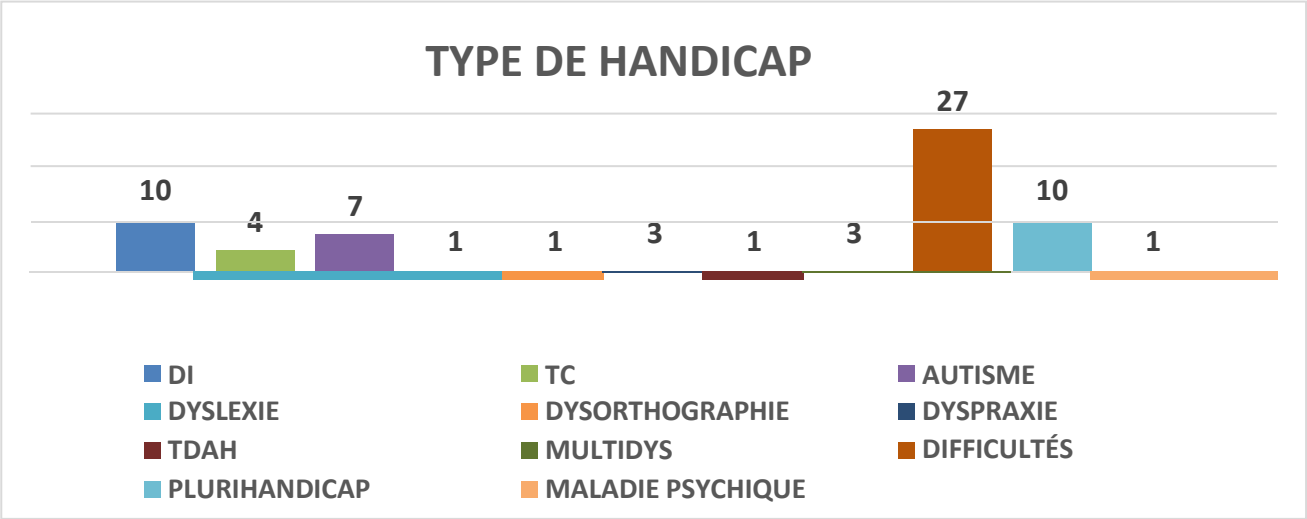
68 NOUVEAUX DOSSIERS INDIVIDUELS

10 actions de conseils dans le cadre du dispositif « Expertises partagées »

5 rendez-vous unique

22 Dossiers suspendus au cours de l'année





+ Une cinquantaine de conseils à distance pour 19 professionnels

ET

16 Dossiers individuels actifs des années précédentes

6. LE POINT SUR LE FONCTIONNEMENT DU CRRHP

A. L'évolution de l'activité :

Le travail débuté en novembre 2021, d'engagement dans une démarche **CPOM** a abouti par sa validation en fin d'année 2022 avec un effet rétroactif (01/2022) ; l'amplitude de notre CPOM se situe entre 2022 & 2026. Nous avons dû restreindre nos ambitions pour que nos activités puissent s'inclure dans l'enveloppe financière qui pouvait être attribuée.
Le financement complémentaire de ce CPOM est une **mesure nouvelle de 50 000 euros** qui sera **affectée à partir de 2023 au lieu de 2022** dans un contexte de congé longue durée pour maladie.
Ce travail représente une **trentaine de temps de travail** en interne, plusieurs échanges à distance, **4 réunions avec l'ARS** et **2 conseils d'administration dédiés.**

CPOM 2023 - 2026 : 3 OBJECTIFS STRATÉGIQUES RETENUS

1 **DÉVELOPPER DES ORGANISATIONS ET PRATIQUES PERMETTANT DE STRUCTURER DES PARCOURS INCLUSIFS AVEC LES ACTEURS DU DROIT COMMUN ET LES RESSOURCES SANITAIRES, SOCIALES ET MÉDICO-SOCIALES**

- En accompagnant les gouvernances (ESMS/SPE/ C 360°) pour mieux intégrer, structurer, développer et mettre en valeur les coopérations territoriales sur l'axe parcours de formation/insertion.

2 **DÉVELOPPER LA QUALITÉ DES ACCOMPAGNEMENTS**

- En Développant des propositions de formations et d'information/sensibilisation en direction des professionnels ainsi que des réflexions croisées.
- En améliorant les conditions d'emploi et de travail au sein du CRRHP

3 **ADAPTER L'OFFRE AFIN DE RÉPONDRE AUX BESOINS ET SPÉCIFICITÉ DU PUBLIC ET RENFORCER L'EFFICIENCE**

- En proposant des réponses souples, modulaires et coopératives en milieu ordinaire pour mieux répondre aux besoins et sécuriser les parcours

B. Le site Internet & la chaîne You Tube :

Le **site Internet** de l'Association permet un accès aux ressources concernant le CRRHP à https://crrhp-aramis.fr . Il a été conçu afin d'y retrouver un agenda, des actualités, des cartographies et des ressources de base, telles que des vidéos de sensibilisation à différents types de handicap dans le cadre d'un parcours d'insertion ; c'est aussi un moyen de contacter la structure y compris pour les personnes concernées par un handicap.

FRÉQUENTATIONS DU SITE INTERNET
5 371 ouvertures de sessions

3 614 utilisateurs recensés dont 65.69% nouveaux

⇗ + 561 nouveaux utilisateurs en 2022

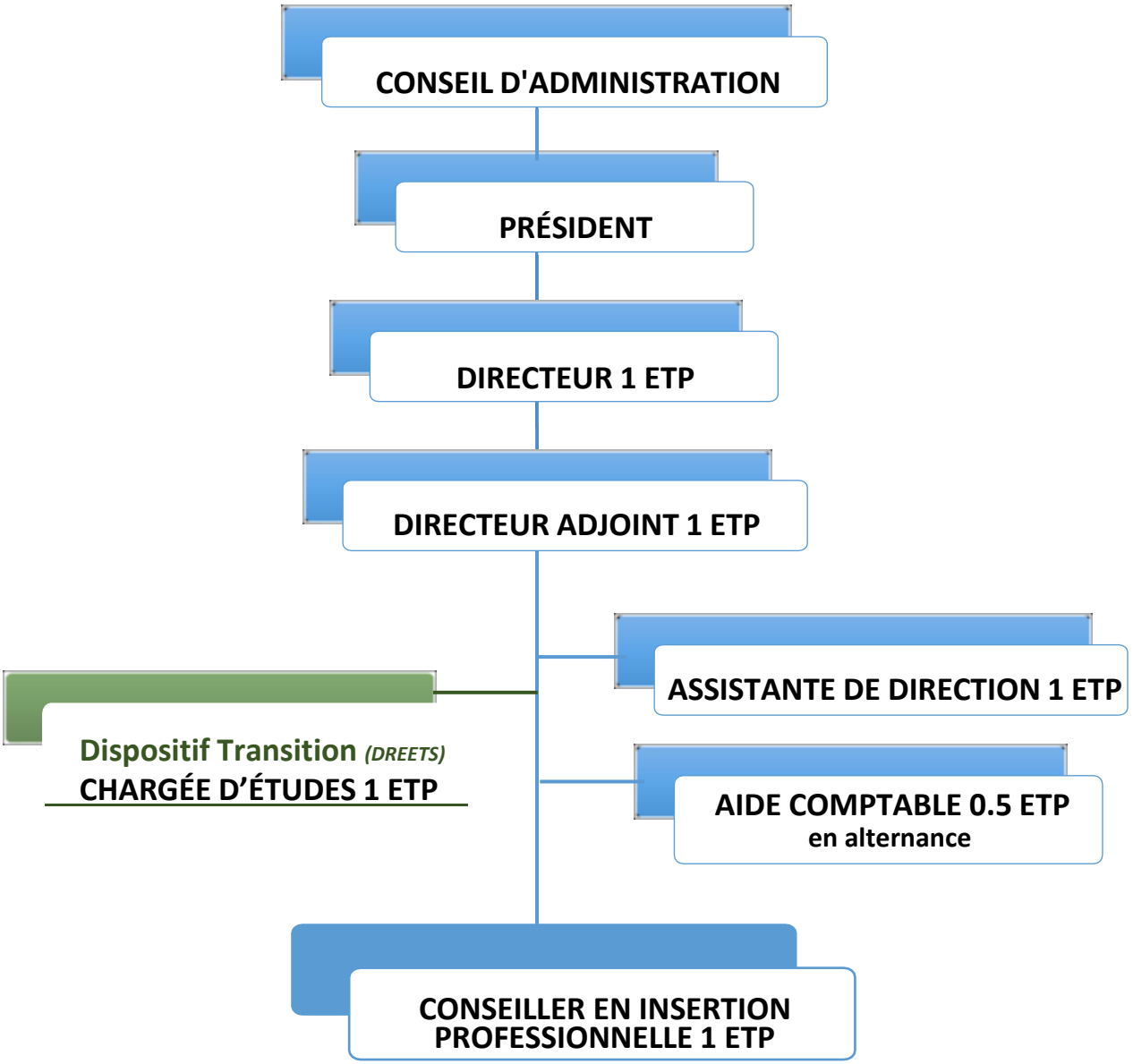
12 127 pages consultées

Retours très positifs de la part des professionnels et des institutions.

LA CHAÎNE YOU TUBE « Centre Ressources ARAMIS

550 vues *(12 abonnés)*

La Chaîne You Tube permet en accès direct ou via le site Internet de visionner **3 « playlists »** présentant le film du colloque ARS de novembre 2018, les vidéos d'interconnaissance du PCAIE 50 et **les visioconférences portant sur l'insertion professionnelle et les différentes typologies de handicaps.**



L'équipe ARAMIS se renforce en juin 2022 *avec l'arrivée d'**Élodie CANDIEU,** Chargée d'Études, missionnée sur la continuité du **Dispositif Transition** (financé exclusivement par la DREETS), notamment en direction des Entreprises Adaptées.*

GLOSSAIRE

ACI	Association et Chantier d'Insertion
ADM JDM	Atelier Découverte Métiers Journée Découverte Métiers
AFPA	Agence pour la Formation Professionnelle des Adultes
AFRESAT	Association de Formation Régionale des ESAT
AGEFIPH	Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapées
AI	Association Intermédiaire
ARS	Agence Régionale de Santé
ASH	Adaptation Scolarisation Handicap
CD	Conseil Départemental
CIP	Conseiller en Insertion Professionnelle
CNR	Crédits Non Reconductibles
COPIL	Comité de Pilotage
CPE	Conseiller Principal d'Éducation
CPOM	Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
CRAN SE	Centre Ressources Autisme Normandie Seine Eure
CROP	Centre Ressources de l'Ouie et de la Parole
DAR	Dispositif d'Auto Régulation
DASPPH	Dispositif d'Accompagnement Socio-Professionnel des Personnes Handicapées 16/25 ans
DEA	Dispositif Emploi Accompagné
DFA	Dispositif Formation Accompagnée
DSDEN	Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale
EA	Entreprise Adaptée
EMAS	Équipe Mobile d'Appui à la Scolarité
EN	Éducation Nationale
ES	Éducateur Spécialisé
ESAT	Établissement et Service d'Aide par le Travail
ESMS	Établissements et Services Médico-Sociaux
ESRP ESPO	Établissement et Service de Réadaptation Professionnelle, de Pré Orientation
ETS	Éducateur Technique Spécialisé
GEIQ	Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification
GIP ALFEPH	Groupement d'Intérêt Public Alternance Formation Emploi des Personnes Handicapées
HAS	Haute Autorité de Santé
IDS	Institut de Développement Social
IFEN	Institut de Formation des Éducateurs de Normandie
IME	Institut Médico Educatif
IUT	Institut Universitaire de Technologie
DITEP	Dispositif Institut Thérapeutique, Educatif et Pédagogique
EI	Entreprise d'Insertion
EPIDE	Établissement pour l'Insertion dans l'Emploi
ETTI	Entreprise de Travail Temporaire pour l'Insertion
MDPH	Maison départementale des Personnes Handicapées
ME	Moniteur Éducateur
OF	Organisme de Formation
OPCO	Opérateur de Compétences
PCAIE	Pôle de Coopération des Acteurs de l'Insertion et de l'Emploi
PCTI	Pôle de Compétences Territorialisé pour l'Inclusion
PRACTHIS	Pôle de Ressources d'Accompagnement et de Coordination sur le Travail, le Handicap et l'Insertion Socioprofessionnelle
PRITH	Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés
RAE	Reconnaissance des Acquis de l'Expérience
ROME	Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois
SAMSAH	Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
SAVS	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
SEEPH	Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées
SESSAD	Service d'Education Spéciale et de Soins A Domicile

SIAE	Structure d'Insertion par l'Activité Economique
SPE	Services Publics de l'Emploi
TRE	Technique de Recherche d'Emploi
TISF	Technicien d'Intervention sociale et Familiale
TSA	Troubles du Spectre de l'Autisme
UEE	Unité d'Enseignement Externalisé
UEMA	Unité d'Enseignement Maternelle Autisme
ULIS	Unité Localisée pour l'Inclusion Scolaire